



Licenciatura en Tecnología Educativa

“El uso de WhatsApp como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje.”

**Director de la carrera: Ing. Herrera Carrizo,
Guillermo**

**Directora de tesis: Mgtr. Herrera Gatica, Cynthia
Eliana**

**Tesistas: Herrera, Jessica Carolina
Sánchez, Rita Estela**

2.024

Agradecimientos

Esta investigación fue llevada a cabo con el esfuerzo y trabajo constante, pero siempre nos hemos sentido acompañadas por personas maravillosas que nos han ayudado con su cariño o con su sabiduría de forma desinteresada. A todas ellas queremos decirles de corazón: gracias. Gracias a nuestras familias por alentarnos, apoyarnos y acompañarnos desde el primer momento.

Gracias a nuestra asesora de tesis, Mgtr. Herrera Gatica Cynthia Eliana por el constante acompañamiento, por toda la enseñanza compartida y por siempre despejar nuestras dudas. Gracias al equipo directivo, docentes, padres y estudiantes de los 4° grados D, E y F año 2020 de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” por abrirnos las puertas y permitirnos el desarrollo de nuestra investigación.

Gracias a Alexis Aquines por su colaboración desinteresada con elementos técnicos para la recolección de material.

Gracias a la Universidad Tecnológica Nacional por brindarnos el espacio para ampliar nuestros conocimientos y crecer profesionalmente.

Resumen

Con el propósito de conocer cuáles fueron los principales impactos del uso de WhatsApp como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje en los 4° grados D, E y F de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” de la ciudad Capital de La Rioja durante el año 2020 nos planteamos una metodología de investigación desde el enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo). Los instrumentos utilizados para la recolección de estos datos se realizaron con cuestionarios a través de formularios de Google (Google Forms) de forma virtual a los cincuenta y cuatro padres de los estudiantes de la población mencionada anteriormente. A dos docentes de grado y cuatro profesores de áreas especiales se les realizó entrevistas en la institución escolar durante el año 2021, una vez finalizado el aislamiento social preventivo y obligatorio (ASPO), lo mismo sucedió con los estudiantes en donde se trabajó con dieciocho niños (doce varones y seis mujeres), seis de cada una de las divisiones mediante el grupo focal. Los resultados obtenidos por medio de los instrumentos de recolección de datos dan cuenta de que el proceso de enseñanza y aprendizaje se sostuvo durante el tiempo de pandemia en el año 2020 gracias a que toda la comunidad educativa contaba con la aplicación de mensajería instantánea, WhatsApp. Este fue el único medio que permitió la comunicación entre escuela-familia-docentes, que se pudieran enviar y recibir archivos, y que de este modo se sostenga el proceso de enseñanza-aprendizaje en el tiempo de pandemia durante el ASPO. Pero para que el proceso de enseñanza y aprendizaje se mantuviera también era necesario contar con acceso a internet, una de las principales desventajas que resaltaron los integrantes de la comunidad educativa, junto a la falta de recursos tecnológicos, el exceso de información y la veracidad en la resolución de actividades.

Palabras claves: WhatsApp, Enseñanza, Aprendizaje, Educación, Tecnología, Pandemia.

Abstract

With the purpose of knowing what were the main impacts of the use of WhatsApp as a mediator of the teaching and learning proposal in the 4th grades D, E and F of the Municipal School No. 1 “Juan Manuel Fangio” of the Capital city of La Rioja during the year 2020 we considered a research methodology from the mixed approach (quantitative-qualitative). The instruments used to collect this data were carried out with questionnaires through Google Forms (Google Forms) virtually to the fifty-four parents of the students from the population mentioned above. Interviews were conducted with two undergraduate teachers and four special area teachers at the school institution during 2021, once the preventive and mandatory social isolation (ASPO) ended, the same thing happened with the students where they worked with eighteen children (twelve boys and six girls), six from each of the divisions through the focus group. The results obtained through the data collection instruments show that the teaching and learning process was sustained during the time of the pandemic in 2020 thanks to the fact that the entire educational community had the instant messaging application, WhatsApp. This was the only means that allowed communication between school-family-teachers, that files could be sent and received, and in this way the teaching-learning process was sustained in the time of the pandemic during the ASPO. But for the teaching and learning process to be maintained, it was also necessary to have access to the Internet, one of the main disadvantages that the members of the educational community highlighted, along with the lack of technological resources, the excess of information and the truthfulness in the resolution of activities.

INDICE

Resumen	3
Palabras claves	3
Abstract.....	4
Introducción	6
Desarrollo	8
Capítulo 1: Planteo del problema	9
Capítulo 2: Antecedentes	10
Capítulo 3: Marco teórico	12
3.1 Educación.....	12
3.2 La sociedad hoy y su influencia en la educación	19
3.3 Educación en tiempos de pandemia	25
3.4 Aprendizaje móvil	31
3.5 WhatsApp	35
3.6 Uso de las TICS en tiempos de pandemia	41
Capítulo 4: Metodología	43
Capítulo 5: Objetivos	49
Capítulo 6: Análisis de datos	50
Capítulo 7: Conclusión	76
Capítulo 8: Anexos	82
Capítulo 9: Referencias bibliográficas	174

Introducción

Esta investigación busca conocer cuáles fueron los principales impactos del uso de WhatsApp como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje en los 4° grados D, E y F de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” de la ciudad Capital de La Rioja durante el año 2020 y surge por la curiosidad de saber cómo este medio de comunicación buscaba llegar a los estudiantes favoreciendo, o no, el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, en la que se envían y reciben mensajes mediante Internet, también vídeos, audios, grabaciones de audio (notas de voz), documentos, ubicaciones, contactos, gifs, stickers, llamadas y video llamadas con varios participantes a la vez, entre otras funciones. WhatsApp se integra automáticamente a la libreta de contactos, lo que lo diferencia de otras aplicaciones, ya que no es necesario ingresar alguna contraseña o PIN para acceder al servicio.

Conociendo las características de este medio de comunicación y teniendo en cuenta que los grupos de los 4° grados D, E y F presentan una matrícula de cincuenta y ocho niños de clase social media y baja que durante el año 2020 no contaban con computadora y no todos tenían acceso a internet a diario, el WhatsApp ¿fue un mediador positivo o negativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Siguiendo a Escobar (2011) quien señala que la mediación del aprendizaje es "un proceso de interacción pedagógica; social, dialógico, lúdico, consciente, intencional, sistemático, destinado a generar experiencias de buen aprendizaje", nos preguntamos ¿pudo el WhatsApp responder a las características que el autor plantea?

A través de esta investigación se buscó conocer si un medio de comunicación de fácil acceso para la mayoría de la población respondió, o no, como mediador del proceso de

enseñanza y aprendizaje entre el docente y los estudiantes durante el periodo de modalidad educativa no presencial.

La estrategia metodológica utilizada para esta investigación fue el enfoque mixto, que es “un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema”. (Teddlie y Tashakkori, 2003; Creswell, 2005; Mertens, 2005; Williams, Unrau y Grinnell, 2005). Se usa métodos de los enfoques cuantitativo y cualitativo y pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos en cualitativos y viceversa (Mertens, 2005).

El tipo de investigación que se eligió para este trabajo es el descriptivo. Considerando que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.” (Fidias-Arias 2006)

DESARROLLO

Capítulo 1: Planteo Del Problema

Tema

El uso de WhatsApp como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje.

Preguntas De Investigación

¿Cuáles fueron los principales impactos del uso de WhatsApp como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje?

¿Qué ventajas y desventajas generó la elección de WhatsApp como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje?

Problema De Investigación

¿Cuáles fueron los principales impactos del uso de WhatsApp como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje en los 4° grados D, E y F de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” de la ciudad Capital de La Rioja durante el año 2020?

Capítulo 2: Antecedentes

En esta sección se narra brevemente a través de la búsqueda de bibliografía y/o antecedentes de investigación sobre el tema de estudio de este trabajo. La misma se realizó en sitios web académicos y artículos científicos.

Teniendo en cuenta lo que dice la Unesco (2020) en tiempos de pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas de todo el país, el cual llevó a que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realizara de forma virtual y se utilizara el WhatsApp con ese fin.

Un aspecto importante acerca de esta problemática es lo que plantean otras investigaciones con respecto al uso de recursos digitales en el proceso de enseñanza - aprendizaje, en este caso el WhatsApp.

Pérez (2017) marcó que el estudio realizado fue describir la apropiación de tecnología como herramienta pedagógica de comunicación a los padres de familia que beneficie la enseñanza-aprendizaje en los niños de cuarto en básica primaria. Se realizó un estudio exploratorio descriptivo, con estudio de caso, donde se usó el método cualitativo complementado con método cuantitativo, es decir, modelo mixto. Dentro de las conclusiones se encuentra que si bien la aplicación utilizada, no es la única herramienta de comunicación virtual, favorece ampliar la proyección pedagógica y disminuir la brecha digital en determinadas comunidades educativas, teniendo en cuenta sus bajos costos y la facilidad de implementación.

Briones (2021) en su investigación “WhatsApp como herramienta tecnológica en el proceso formativo en educación primaria 2020”, planteó como objetivo diseñar una propuesta

de incorporación de la red social WhatsApp en el proceso formativo en educación primaria 2020. Se elaboró a partir de un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de tipo descriptivo – propositivo. Se contó con una muestra de 33 docentes que laboran en la Institución Educativa N°10132 “Jesús Divino Maestro” del distrito de Mochumí de la región Lambayeque. Como instrumento se tomó un cuestionario sobre herramientas tecnológicas para la formación primaria, creada por la misma autora del presente estudio con el fin de determinar la percepción de los docentes respecto al uso de la red social WhatsApp en el marco de su desempeño facilitador de aprendizajes. Los resultados obtenidos comprobaron que el 78.1% de los encuestados presentan una baja percepción del docente con respecto a su percepción en el proceso formativo; del mismo modo se evidencia que el 43.8% de los mismos presentan una media percepción del docente respecto a su participación en el cumplimiento de los objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje; por otro lado el 53.1% manifiesta una baja percepción del docente respecto a los contenidos que desarrolla dentro del proceso de enseñanza aprendizaje; el 59,4% presenta una baja percepción del docente respecto a las formas de organización que implementa para el proceso de enseñanza aprendizaje y por último el 53.1% evidencia una media percepción del docente respecto a la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, demostrando así la necesidad de elaborar un programa para mejorar el proceso formativo en los educadores.

El doctor Sanz (2012) realizó un estudio en España en el cual analizó los nuevos escenarios y recursos didácticos que el uso de WhatsApp puede traer en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a las estrategias y herramientas que se pueden tomar por medio de estas aplicaciones. Además, plantea un balance para conocer si la aplicación puede llegar a causar un alto grado de dependencia o realmente puede ser usada como un factor que motive a los alumnos a continuar a través de una educación no formal.

Capítulo 3: Marco Teórico

3.1 Educación

Enseñanza-Aprendizaje

La educación es el proceso en el que el ser humano se forma, prepara, adquiere conocimientos, aumenta sabiduría, desarrolla el pensamiento y genera autonomía, entre otras cosas. De esta forma las personas se transforman y forman parte de la sociedad y la estructura cultural de esta.

Para que esto suceda es necesario que se genere el proceso de enseñanza y aprendizaje, que de acuerdo a Contreras (1990) es “simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses”.

Es por esto que resulta necesario definir qué es la enseñanza, según Ángel Pérez Gómez (1997) “la enseñanza es una actividad práctica que se propone gobernar los intercambios educativos para orientar en un sentido determinado los influjos que se ejercen sobre las nuevas generaciones”. Cuando se habla de actividad práctica en la enseñanza hace referencia a la influencia social que se ejerce sobre los niños en este proceso.

Así mismo es importante tener en cuenta qué se entiende por aprendizaje. Según Gvirtz y Palamidessi (1998) sostienen que “El aprendizaje es una modificación relativamente estable de las pautas de conductas realizada en función de lograr una adaptación al medio en que vive el organismo o individuo”. De acuerdo a lo que sostienen estos autores el

aprendizaje se produce cuando el sujeto logra adaptarse y comprender el contexto en el cual está inmerso.

La Enseñanza Y El Aprendizaje, Un Derecho De Los Niños, Niñas Y Adolescentes.

La educación es un derecho de todos los niños y cada Estado se comprometió a garantizar que esto se cumpla. En nuestro territorio nacional está contemplado en la Ley 26.061 de protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes: “Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la educación pública y gratuita, atendiendo a su desarrollo integral, su preparación para el ejercicio de la ciudadanía, su formación para la convivencia democrática y el trabajo, respetando su identidad cultural y lengua de origen, su libertad de creación y el desarrollo máximo de sus competencias individuales; fortaleciendo los valores de solidaridad, respeto por los derechos humanos, tolerancia, identidad cultural y conservación del ambiente. (...)”

Por ninguna causa se podrá restringir el acceso a la educación debiendo entregar la certificación o diploma correspondiente.” (Art. 15- Ley 26.061)

La educación es uno de los componentes que permiten el avance y crecimiento de las personas. El saber es una herramienta que genera en los individuos autonomía, aumenta la cultura, engrandece los valores y contribuye al bienestar social.

La educación amplía las oportunidades de las personas, nivela las desigualdades sociales y económicas y fortalece al Estado nacional. Este es el encargado de garantizar que los niños, niñas y adolescentes tengan acceso y permanencia a la educación, al proceso de enseñanza y aprendizaje. “El Estado nacional, las provincias y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires tienen la responsabilidad principal e indelegable de proveer una educación integral, permanente y de calidad para todos/as los/as habitantes de la Nación, garantizando la igualdad, gratuidad y equidad en el ejercicio de este derecho, con la participación de las organizaciones sociales y las familias.” (Art. 4- Ley 26.206 de Ed. Nacional).

Modalidad Educativa En Pandemia, ¿Una Modalidad Para Todos?

A partir del 16 de marzo del año 2020 en Argentina se decretó el aislamiento social preventivo y obligatorio, la población debía seguir en sus hogares para evitar el contagio y la propagación del virus COVID19, pero el proceso de enseñanza y aprendizaje debía continuar.

Para garantizar la continuidad de la educación en tiempos de pandemia y teniendo en cuenta que el ARTÍCULO 5° de la ley de Educación Nacional 26.206 establece que - El Estado Nacional fija la política educativa y controla su cumplimiento con la finalidad de consolidar la unidad nacional, respetando las particularidades provinciales y locales.” El ministerio de Educación de la Nación creó la resolución 106/2020. La misma establece la puesta en marcha del programa “Seguimos educando” que pretende facilitar el acceso a los contenidos educativos y bienes culturales hasta tanto se supere la emergencia sanitaria. Colaborar con las condiciones para la continuidad de las actividades de enseñanza en el Sistema Educativo Nacional, asegurar la distribución de los recursos y/o materiales incluidos en el Programa, elaborar materiales y/o recursos según los Núcleos de Aprendizaje Prioritarios correspondientes a cada nivel y elaborar y difundir materiales y/o recursos culturales para el uso familiar y/o comunitario son los objetivos que presenta esta resolución. Objetivos a cumplirse a través de la puesta en línea de la plataforma www.seguimoseducando.gob.ar que incluye recursos de autoaprendizaje, sugerencias para familias y docentes, películas, entrevistas, propuestas didácticas y de comunicación a través de redes sociales y herramientas de videoconferencia, propuestas para el tiempo libre y agenda de eventos en línea.

También el acceso a recursos educativos, secuencias didácticas y propuestas formativas a través del portal www.educ.ar. Producción y emisión de programación

audiovisual a través de señales públicas como la Televisión Pública Argentina, Encuentro, Paka Paka, DeporTV, Radio Nacional y Cont.ar.

Además, la producción y distribución de material impreso para las comunidades educativas sin acceso a internet, material educativo destinado a redes sociales, estrategias didácticas y material de apoyo a la tarea docente en distintos formatos.

Otro punto de esta resolución es disponer de cursos autoasistidos destinados a docentes, a través de la plataforma del Instituto Nacional De Formación Docente.

Teniendo en cuenta que cada provincia trabajaba en función de un diseño curricular y tal como lo establecía la resolución en su artículo 4º: “Las jurisdicciones podrán contar con los recursos ofrecidos por el Programa “Seguimos educando” para organizarlos y sumarlos a sus planificaciones, de la manera que consideren pertinente, con el objeto de contribuir a la continuidad de las actividades de enseñanza en todos los contextos, y garantizando el acceso a contenidos oficiales para la enseñanza y el aprendizaje.”, la provincia de La Rioja aprobó las pautas generales para el desarrollo curricular en la etapa de aislamiento social preventivo y obligatorio a través de la resolución ministerial provincial 106. Además, indica que directivos, equipo de gestión y docentes tendrán la responsabilidad de: planificar la enseñanza teniendo en cuenta el contexto (escolar y familiar) y proponer actividades sencillas, significativas y con consignas claras, de acuerdo a los contenidos priorizados para esta etapa. Dado que los docentes no son especialistas en educación on-line es preferible preservar la sencillez de la propuesta para evitar dificultades que interrumpan o hagan imposible el proceso para los aprendizajes.

Planificar secuencias didácticas breves y/o proyectos integrados con un alcance quincenal y cuya duración no supere los 21 días.

Garantizar que toda propuesta de actividades destinada a los estudiantes se encuentre mediada por el docente. El docente debe orientar y contextualizar la tarea utilizando

infografías, fotografías y vídeos introductorios del propio docente con una duración estimada de 5 a 7 minutos.

En cuanto a las pautas referidas al acceso y uso de los recursos digitales, los supervisores, directivos y equipos de gestión tendrán la responsabilidad de acordar de manera institucional para unificar el uso de plataformas educativas, adoptando solo las provistas por el ministerio de educación nacional y provincial. Establecer pautas de comunicación claras con las familias y docentes como así también el tiempo de duración de las clases on-line o video clases definiendo encuentros semanales mediante el uso de plataformas educativas o medios de comunicación como radio y televisión. Por último, deberán sostener a los docentes, familias y estudiantes en la continuidad de las trayectorias educativas.

En torno al compromiso y la responsabilidad del rol docente, esta resolución destaca la importancia de la comunicación con el equipo directivo, con los pares y las familias y los estudiantes. Con estos últimos se sugiere realizar comentarios y/o consultas, de manera asincrónica con las clases virtuales, a través de WhatsApp, mail, otros, estableciendo días y horarios para responder a las mismas y de los encuentros on-line. Contemplar en la entrega de tareas las condiciones de cada hogar, teniendo en cuenta la disponibilidad de recursos digitales como el hecho de que en algunos solo cuentan con una computadora para varios estudiantes o familias en las que no pueden acompañar al estudiante.

Recursos Digitales En Los Hogares Como Medio Necesario Para La Tarea Pedagógica

Las pautas para la planificación y el desarrollo de la enseñanza establecen que la tarea pedagógica se traslada a los hogares de los estudiantes y debe resolverse con los recursos digitales con los que cuentan las familias, ampliando la brecha digital. “Se deben considerar los escenarios que se presentan en el contexto de emergencia, en función del nivel de conectividad, el acceso a dispositivos tecnológicos, las habilidades digitales de docentes, estudiantes y familias, niveles de pobreza u otras condiciones de vulnerabilidad, pues exigen

propuestas de acción contextualizadas y adaptadas que respondan adecuadamente a las necesidades de aprendizaje, salud y protección de las y los estudiantes, para garantizar el interés superior de las niñas, niños y adolescentes”. (UNICEF-2020)

Brecha digital que existía desde antes de la pandemia y que con esta se profundizaron las desigualdades. El CIPPEC (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento) lo expone a través de los siguientes porcentajes: “al 15 de marzo, cuando se suspendieron las clases presenciales, había 10.381.433 estudiantes en el sistema educativo, de los cuales 16,6% en el nivel inicial, 43,9% en la primaria y 39,5% en la secundaria.

En tanto, 53% de los alumnos era pobre, un 5,8% de los menores de 18 años vivía en hogares hacinados y 56,1% de los hogares tenía internet fijo.

Por otro lado, la posesión de Internet en la vivienda para los niños de escuelas primarias de estratos socio económicos más bajos llegaba al 37,46% frente a un 99,49% en los niveles económicos más altos. En secundaria, ese porcentaje se traducía en 54,5% para niveles económicos bajos y 97,8% para los más altos, de acuerdo a datos de los Operativos Aprender 2017 y 2018,

En relación a la posesión de una computadora en el hogar, 28,93% de alumnos de primaria de niveles bajos disponía del equipo frente a 99,33% en los niveles altos. En secundaria, esa diferencia era de 54,8% para niveles bajos y 99,03% para altos.

En la provincia de La Rioja el 47,14% tiene acceso a internet fijo cada 100 hogares.

Las tecnologías digitales son el centro en el proceso pedagógico durante el tiempo de pandemia, pero estas no garantizan el aprendizaje. Por esto es importante que cada comunidad educativa tenga en cuenta que la escuela se sostiene más allá del escenario tecnológico con el que cuenta y se pregunte cuáles son las tecnologías más viables para la

continuidad de este proceso, incluyendo aquellas que no implican conexión ni materiales digitales, como los cuadernillos impresos por el programa nacional “Seguimos Educando”.

La escuela debe buscar alternativas que contemplen a todas las familias y docentes de la institución.

En cuanto al universo de estudio de nuestro trabajo de investigación, la mayoría de las familias contaba con al menos un celular, lo que permitía obtener la información y el material de estudio, pero la brecha digital estaba marcada por el acceso limitado a internet y la falta de equipos tecnológicos como computadoras y tabletas. Esto podría deberse a que la comunidad educativa pertenece a una clase social media a baja.

Capítulo 3: Marco Teórico

3.2 La Sociedad Hoy Y Su Influencia En La Educación

Es menester hablar acerca del contexto ya que este trabajo de investigación se ve atravesado principalmente por el contexto social vivido en el año 2020. Y de acuerdo a Vygotsky (2005), “el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en cómo se piensa y en lo que se piensa. El contexto social forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos. Por contexto social entendemos el entorno social íntegro, es decir, todo lo que haya sido afectado directa o indirectamente por la cultura en el medio ambiente del niño. El contexto social debe ser considerado en diversos niveles: 1. El nivel interactivo inmediato, constituido por el(los) individuo(s) con quien(es) el niño interactúa en ese momento. 2. El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño tales como la familia y la escuela. 3. El nivel cultural o social general, constituido por elementos de la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y el uso de la tecnología” (pp. 48).

Si bien lo escrito por el psicólogo constructivista pertenece a otro momento, no está ajeno a la actualidad, ya que el proceso de enseñanza mediante el uso de WhatsApp fue seleccionado por las características del momento y no solo por las necesidades pedagógicas del docente.

Este proceso siempre se desarrolló en un escenario áulico, en interacción cara a cara con el educando y el aprendiz. En el año 2020 la sociedad se vio atravesada por una pandemia que obligó a cambiar este escenario educativo tradicional y buscar nuevas alternativas para poder llegar a los alumnos. Gracias a los avances tecnológicos el proceso de

enseñanza y aprendizaje se pudo seguir desarrollando, pero ya desde un espacio virtual, con educación a distancia.

¿Qué Es Una Pandemia?

Para entender este nuevo escenario del cual se habla es necesario definir qué es una pandemia, según la OMS “Una pandemia es la afectación de una enfermedad infecciosa de los humanos a lo largo de un área geográficamente extensa, es decir, que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. El vocablo que procede del griego *πανδημία*, de *παν* (*pan*, todo) y *δήμος* (*demos*, pueblo), expresión que significa *reunión de todo un pueblo*.

Por lo tanto, el término pandemia hace referencia a la afectación geográfica o numérica en cuanto al número de casos afectados y nunca referencia a la gravedad clínica del proceso. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), para que pueda aparecer una pandemia es necesario:

- Que aparezca un nuevo virus o una nueva mutación de uno ya existente, que no haya circulado anteriormente y que la población no sea inmune a él.
- Que el virus tenga la capacidad de transmitirse de persona a persona de forma eficaz, provocando un rápido contagio entre la población.

Pandemia de la Historia Mundial

La pandemia vivida en el 2020 no es la primera, a nivel mundial ya se vivieron otras situaciones de emergencia sanitaria que marcaron la historia social y educativa. Esta última tuvo la particularidad de incorporar a las tecnologías digitales para mantener la comunicación durante las medidas de aislamiento social preventivo y obligatorio.

La O.M.S brinda los siguientes datos acerca de la historia de las pandemias mundiales.

A lo largo de la historia, en el mundo se han presentado otras pandemias y epidemias. La más mortífera hasta hoy fue la viruela, que provocó unos 300 millones de fallecimientos, dejó secuelas en los enfermos y fue erradicada hace 40 años.

La segunda fue el sarampión, que provocó hasta hoy 200 millones de muertos en el mundo, según cifras de la OMS, cuyo contagio, al igual que el ébola, se previene con vacunación.

La tercera fue la peste bubónica, que estuvo activa hasta 1959 y provocó la muerte de más de 12 millones de personas, mientras el tifus dejó más de 4 millones de fallecidos, pero no supone un peligro en el mundo moderno.

El cólera, que registró grandes pandemias en los siglos XIX y XX, supera los tres millones de muertos, de acuerdo a datos de la OMS.

El siglo XX comenzó con la gripe llamada “española”, que mató en 7 meses -desde septiembre de 1918 a abril de 1919- a cinco veces más personas que en los combates de la Primera Guerra Mundial, con unos 50 millones de fallecidos.

Años después, entre 1957 y 1958, la gripe asiática (H2N2), que apareció en China y llegó varios meses después a América y Europa, causó un total de 1,1 millón de muertos.

Otro millón de decesos provocó la llamada gripe de Hong Kong (H3N2), que dio la vuelta al mundo entre 1968 y 1970 y mató a muchos niños, una dolencia que entró en la historia como la primera pandemia de la era moderna, la de los transportes aéreos.

Y el siglo concluyó con la que se considera la quinta pandemia mundial más importante, el VIH, que a partir de 1981 mató a más de 32 millones de personas, según ONU Sida.

El siglo XXI, con todos sus avances científicos, tampoco estuvo exento de grandes epidemias, desde el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SRAS), hasta el actual COVID-19, pasando por la gripe aviar, la gripe A, el ébola y el dengue.

Coronavirus, La Nueva Pandemia Mundial

Nuestro país y el mundo se vio atravesada por una nueva pandemia, la cual llevó a que el mundo se encuentre en una crisis sanitaria y emergencia mundial debido a este nuevo virus del que poco se sabía y se propagó rápidamente en el mundo. Nuestro país no fue la excepción, pero ¿cuál era ese virus mortal que azotaba? el coronavirus “es un grupo de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como neumonía, síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y síndrome respiratorio agudo grave (SARS)” (Organización Mundial de la Salud).

La enfermedad que afectó al mundo y desconocida hasta ese momento fue el nuevo coronavirus, primero llamado 2019-nCoV y rebautizado con el nombre SARS-CoV2 (el virus) y COVID-19 (la enfermedad), pertenece a la familia de los coronavirus, llamados así por una especie de picos en la superficie del virus que asemejan una corona. La gran mayoría de los coronavirus descritos se han aislado de aves o mamíferos, especialmente murciélagos. El SARS-CoV2 se llama así porque tiene una secuencia genética muy parecida a la del SARS, otro coronavirus que apareció por primera, y única vez, en el 2002 y causó una pandemia con más de 8.000 personas infectadas y 800 muertes. Otro coronavirus que causa enfermedad grave en humanos es el MERS-CoV, que se identificó por primera vez en el 2012 en el medio oriente y está asociado con camellos. El virus SARS-CoV-2 es muy parecido a otros coronavirus que se han aislado de murciélagos. Aunque aún se desconoce exactamente cómo, cuándo y dónde emergió el virus del SARS-CoV-2, se piensa que lo más probable es que haya saltado del murciélago a un mamífero intermediario (quizás un pangolín) y de ahí al humano. El primer brote de casos se asocia con un mercado de animales silvestres en la ciudad de Wuhan. Sin embargo, una misión liderada por la OMS ha llegado a la conclusión de que probablemente el mercado sirvió como amplificador del brote, pero que los primeros casos ocurrieron antes y fuera del mercado. (SARUKHAN)

Según información de la OMS, el coronavirus se transmite por contacto de persona a persona con algún infectado (incluso si no presenta síntomas). Por ello, la mejor manera de evitar contraer este virus es siguiendo las buenas prácticas de higiene, la cuarentena y el aislamiento social y preventivo. El objetivo de la cuarentena es lograr que, en el caso de que la persona se hubiera infectado, no transmita a su vez la infección a otros. La realización de cuarentena sólo tiene sentido para aquellas enfermedades que se pueden transmitir durante el periodo asintomático, es decir, antes de que la persona muestre síntomas de enfermedad.

Ley De Emergencia Sanitaria, El Cambio de Hábitos y Su Influencia En El Proceso de Enseñanza Aprendizaje

El 11 de marzo de 2020, la ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS), declaró el brote del nuevo coronavirus como una pandemia, luego de que el número de personas infectadas por COVID-19 a nivel global llegará a 118.554, y el número de muertes a 4.281.

Debido a que el COVID 19 es una enfermedad que se propaga rápidamente, en Argentina y en otros países se tomaron medidas como la cuarentena y el aislamiento social preventivo y obligatorio, a fin de mitigar su propagación y su impacto sanitario. También fue necesaria la adopción de medidas oportunas y transparentes, esto quedó regido en el marco de la declaración de emergencia pública en materia sanitaria declarada por el artículo 1° de la Ley N°27.541, resulta procedente su ampliación respecto de las medidas a adoptar con relación al coronavirus COVID-19. Ante la velocidad de la propagación del virus el estado debió adoptar nuevas medidas urgentes las cuales están contempladas en el DNU 260/2020 (Decreto de Necesidad y Urgencia), que expresa ampliar la emergencia sanitaria por un año, se faculta al ministerio de salud a: disponer medidas que mitiguen el impacto sanitario, difundirlas en los medios de comunicación masiva y a través de publicidades gratuitas, realizar campañas educativas y de difusión, realizar restricciones de viajes, la aplicación

obligatoria de medidas sanitarias de desinfección en medios de transporte, salas de clases, lugares de trabajos y, en general, mantener informados a los centros de salud y profesionales sanitarios, públicos y privados sobre las medidas de prevención, atención, contención y mitigación que corresponde adoptar para dar respuesta al COVID-19.

En su artículo 7, habla sobre el aislamiento obligatorio y las acciones preventivas, debiendo permanecer aislada toda persona que tenga algún síntoma, a quien arribe al país de alguna zona afectada, además de realizar las acciones preventivas generales, realizará el seguimiento de la evolución de las personas enfermas y el de las personas que estén o hayan estado en contacto con las mismas.

En cuanto al sistema educativo, las escuelas se cerraron desde la declaración de emergencia sanitaria y aislamiento como se menciona en el artículo 13: “ACTUACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN EN LA EMERGENCIA SANITARIA: EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN establecerá las condiciones en que se desarrollará la escolaridad respecto de los establecimientos públicos y privados de todos los niveles durante la emergencia, de conformidad con las recomendaciones de la autoridad sanitaria, y en coordinación con las autoridades competentes de las distintas jurisdicciones”. A partir de esas medidas las escuelas se cerraron, el proceso de enseñanza -aprendizaje se llevó a cabo desde la virtualidad, donde docentes, alumnos y familias debieron adaptarse y buscar nuevas formas de comunicarse para que los alumnos continúen con el proceso pedagógico.

De esta manera, además de las rutinas escolares, los hábitos cotidianos de la población se paralizaron y generó que las familias convivieran las 24 horas del día sin poder salir de sus domicilios a excepción de casos particulares.

Capítulo 3: Marco Teórico

3.3 Historia De Las Enfermedades En Educación Y Su Impacto En El Proceso de Enseñanza Aprendizaje

Las enfermedades también forman parte de la historia de la educación como fenómenos que impactan en el proceso de enseñanza- aprendizaje. No solo a nivel sanitario hay cambios y modificaciones, también a nivel educativo. Estas enfermedades llevan a cambiar y re pensar la educación, a cuestionar cómo se desarrollará el proceso de enseñanza y aprendizaje. Cada situación de pandemia modificó de formas diversas al sistema educativo y a las instituciones escolares, alteró la vida de los docentes, alumnos y sus familias, propuso desafíos pedagógicos y dejó marcas que condicionaron sus futuros.

En Argentina la educación sufrió modificaciones durante las pandemias ocurridas, Dussel muestra una mirada de los cambios que se produjeron en el sistema educativo, como una forma de comprender desde una mirada histórica la situación que atraviesa el país por el COVID 19.

LA PESTE AMARILLA DE 1871. En enero de 1871 estalló en San Telmo, el barrio porteño de Buenos Aires, un fuerte brote de fiebre amarilla que cambió profundamente la historia de la ciudad y, por extensión, del país. Esto producto del hacinamiento y de las malas condiciones sanitarias, se esparció rápidamente a todo el tejido urbano y en pocos meses redujo su población en un 7% (Fiquepron, 2018). Esta peste produjo grandes cambios en educación “El higienismo”, en cuanto teoría de la salud positivista que bregaba por una «ciudad sin males» (González, 2015), se convirtió en uno de los puntales del desarrollo del sistema educativo público. Las normas educativas dictadas desde entonces instituyeron una fuerte relación entre educación y salud, y establecieron que las escuelas debían ocuparse de ambos temas. Por ejemplo, la Ley No 1420 de 1884 sanciona en su Artículo 2o que «la instrucción primaria debe ser dada [...] conforme a los preceptos de la higiene», y en su

Artículo 13°, que en «toda construcción de edificios escolares y de su mobiliario y útiles de enseñanza deben consultarse las prescripciones de la higiene. Es además obligatorio para las escuelas la inspección médica é higiénica y la vacunación y revacunación de los niños en períodos determinados» [sic].

LA GRIPE ESPAÑOLA DE 1918. En la década de 1910 la Gran Guerra destruyó la promesa de orden y progreso, mientras que las ametralladoras y trincheras acercaron a la muerte bajo nuevas formas. En ese contexto mundial, en los meses de mayo y junio de 1918 llegó al país una nueva gripe, llamada «española», estaba asolando a la población adulta joven de Europa. En octubre de ese año se manifestaron en Buenos Aires los primeros casos. Su impacto fue dispar y se desarrolló en dos oleadas: la primera hacia fines del año 1918, afectando mayormente a la región central y el litoral, y una segunda en el invierno de 1919, que se esparció por todo el país y afectó más fuerte a su zona norte. En cuanto al sistema educativo también se tomaron medidas para combatir la gripe. El 31 de octubre se decretó la suspensión de clases en todos los establecimientos educativos, en parte estimulada por los altos niveles de inasistencias, y el 6 de noviembre se determinó el fin del año lectivo.

También se fortalecieron las recomendaciones sobre el control de prácticas «antihigiénicas» comunes en la vida escolar como tomar mate y saludarse o demostrar afecto con besos. En 1918 fueron suprimidos los exámenes finales obligatorios de todas las asignaturas y comenzó a implementarse el sistema de promoción por «promedio» que rige hasta la actualidad.

LA EPIDEMIA DE POLIOMIELITIS DE 1956. La poliomielitis, por entonces una enfermedad endémica en el país, tomó dimensiones de una epidemia que registró aproximadamente 6.500 casos, se desató un fuerte brote de una enfermedad que afectaba especialmente a la infancia. Esta pandemia estuvo atravesada en el contexto de gobierno de facto, en el cual se tomaron medidas en cuanto se fortalecieron las acciones de Sanidad

Escolar (creada como Oficina en 1930, a partir del Cuerpo Médico Escolar, y vuelta Dirección en 1948), que llevó importantes medidas de políticas sanitarias como la implementación de cédulas escolares, fichas de salud y, especialmente, la llamada «libreta sanitaria» (Cammarotta, 2011). Esto redundó en mejoras notables de las condiciones de salud de la población escolarizada con cambios respecto a la comprensión de términos como enfermedad, curación y –sobre todo– prevención, así como una especial conciencia sanitaria bastante difundida en toda la sociedad. En cuanto a educación el inicio de las clases se postergó al mes de mayo. En los lugares más afectados, la interrupción se extendió hasta las vacaciones de invierno. El nivel universitario no tuvo modificaciones, ya que se consideraba que ese grupo etario estaba exento de contraer la enfermedad.

LA «GRIPE PORCINA» DE 2009. En abril de 2009 comenzó una nueva epidemia en América del Norte que en breve alcanzó estatus de pandemia. Se presentaba en el nuevo escenario mundial y nacional del siglo XXI el virus gripal A (H1N1), también llamado «gripe porcina», que dejó un saldo de 626 muertos en el país (Gérvás, 2010)

En mayo se detectaron los primeros casos por contagio local en algunas escuelas y colegios de la zona norte del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA), y se procedió a su cierre preventivo. Esta situación se repitió en otras instituciones educativas, donde se tomaron las mismas medidas. Finalmente, a comienzos de julio se decidió la suspensión de las clases en todas las provincias del país –en algunos casos, por adelantamiento de las vacaciones de invierno– que se mantuvo por todo ese mes, y que también afectó a algunas universidades, como la Universidad de Buenos Aires (UBA). El momento del año en que se decidió la suspensión de clases permitió establecer algunas medidas para garantizar la «continuidad pedagógica». Hubo que modificar las agendas institucionales y establecer instancias de acompañamiento. Muchos docentes prepararon materiales y cuadernillos, en

gran parte utilizando los medios digitales con los que se contaba en una época en las que las redes sociales empezaban a expandirse.

El COVID-19 en el 2020. Como vimos en el capítulo 2, las características de este virus durante el año 2020, llevó al aislamiento en todos los ámbitos de la sociedad, incluida educación. Ante esta situación la modalidad educativa elegida para sostener el vínculo entre la escuela y las familias fue la educación a distancia.

Para Vásquez, Bongianino y Sosisky (2006) “La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla.”

Lo Sincrónico Y Asincrónico De La Educación A Distancia Modalidad Adoptada En Tiempos De Pandemia

La educación a distancia puede darse de manera sincrónica o de manera asincrónica. La modalidad asincrónica es definida por Pavón (2001) como “la comunicación que tiene lugar en un tiempo diferente entre el emisor y el receptor: cuando uno emite el otro no está en contacto”. Una característica principal de cómo se desarrolló la educación en el año 2020 gracias a las nuevas tecnologías digitales como el internet que se convirtieron en estrategias para el acceso a la enseñanza.

Área Moreira (2009) expone que las nuevas tecnologías digitales “rompen barreras espacios temporales facilitando la interacción entre personas mediante formas orales (la telefonía), escrita (el correo electrónico) o audiovisual (la videoconferencia). Asimismo, esta comunicación puede ser asincrónica:- el mensaje se emite y recibe en un período de tiempo posterior al emitido.”

La educación asincrónica permitió enviar el material de estudio a través de diferentes medios de comunicación como WhatsApp, plataformas virtuales, Classroom, y en diferentes formatos como PDF, Word, imágenes, videos y fotos.

La enseñanza virtual asincrónica permite que los alumnos organicen sus tiempos, y los de sus familias, para acceder al material enviado ya que no se responde a un horario preestablecido. Pasando de esta manera de la educación presencial a otro tipo de educación, la virtual.

Según Loaza Alvares (2002), la educación virtual "Es un paradigma educativo que compone la interacción de las cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente".

Teniendo en cuenta esta definición es importante resaltar la diferencia entre la educación a distancia y la educación virtual.

La educación virtual requiere recursos tecnológicos obligatorios, como una computadora o tableta, conexión a internet y el uso de una plataforma multimedia. Este método funciona de manera asincrónica, es decir, que los docentes no tienen que coincidir en horarios con los alumnos para las sesiones. Es parecido a la educación a distancia, pero estrictamente con recursos tecnológicos solamente. Los materiales del curso o documentos se subirán a la plataforma elegida para que los alumnos puedan revisarlos, y normalmente se discuten dudas en foros públicos para todo el grupo.

A diferencia de la educación virtual, la educación a distancia puede tener un porcentaje de presencialidad y otro virtual, sin embargo, esto puede variar dependiendo de la institución en donde se imparta. Los alumnos tienen control sobre el tiempo, el espacio y el ritmo de su aprendizaje, porque no se requiere una conexión a internet o recursos computacionales, como en otros métodos. Los materiales que se utilizan son normalmente físicos, como cuadernos, plumas, colores, o memorias USB, CD, entre otros. (Ibáñez 2020)

Estas modalidades educativas han tomado relevancia en la pandemia porque posibilitaron el nexo entre los diferentes actores intervinientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Siempre debiéndose ajustar a las características de cada comunidad educativa y a las medidas aplicadas por el gobierno a través del DNU atendiendo a las condiciones sanitarias.

Capítulo 3: Marco Teórico

3.4 Aprendizaje Móvil

La Posibilidad De Aprender Fuera Del Aula.

El proceso de enseñanza y aprendizaje virtual se ha desarrollado por medio de teléfonos móviles. La mayoría de la población cuenta con teléfonos móviles, que son para muchos el único acceso a la comunicación a través de internet posibilitando el vínculo entre docentes y alumnos de una forma más rápida, económica y accesible entre ellos.

La telefonía celular móvil posibilita el aprendizaje en los educandos de varias instituciones sumándose a cada miembro de la población de manera veloz y siendo portados por más de un integrante de cada familia, entre ellos los niños de la misma, generando el aprendizaje móvil que es “la convergencia de modelos educativos a distancia y presenciales con el uso de tecnología móvil e inalámbrica, con la finalidad de brindar nuevas alternativas de interacción y acceso a contenidos educativos para el alumno” (Burgos Aguilar, 2014)

El aprendizaje móvil creció durante el periodo de pandemia donde la telefonía celular era el único medio de comunicación con acceso a internet que tenían varias familias, lo que les permitía mantener el vínculo con las instituciones educativas y poder realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje sin asistir a las instituciones y sin que el tiempo y el espacio sean un condicionante para esto. Además, los dispositivos móviles son los elementos elegidos para relacionarse entre las personas en la actualidad.

También, “el aprendizaje móvil tiene como finalidad maximizar los tiempos disponibles para el aprendizaje. Es así que el aprendizaje móvil representa una nueva posibilidad para acceder a diversos recursos de aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento, dando la oportunidad al estudiante de aprender en el instante, escenario y contexto más adecuados en relación a su objetivo y estilo de aprendizaje.” (Molina, Romero, Tecnológico de Monterrey 2010)

Estas características, junto a que los dispositivos se puedan llevar a todos lados, permiten que el educando se encuentre con el material de trabajo de acuerdo a la disponibilidad para acceder a estos y en ocasiones en las que se tiene conexión a internet desde un dispositivo móvil.

Ramírez (2012) define al dispositivo móvil “como un procesador con memoria con formas de acceso como: teclado, pantalla, botones, otros y formas de salida (texto, gráficas, pantalla, vibración, audio, cable). Como dispositivos móviles para el aprendizaje son las laptops, celulares, teléfonos inteligentes, asistentes personales digitales (personal digital assistant -PDA), reproductores de audio portátil, iPod, relojes con conexión, plataforma de juegos, muchos de estos pueden estar conectados a internet o no.”

Entre otras características el aprendizaje móvil se da a través del uso de dispositivos que están al alcance de casi cualquier persona, generan un contacto social directo entre el estudiante con sus compañeros y profesores facilitando la recepción y envío de información entre ellos, generando el trabajo colaborativo y aumentando la productividad del educando al intercambiar ideas, conocimientos y opiniones con sus pares.

Para que estas características sean aprovechadas se necesita de un alumno que tenga interés por el uso del celular como medio de aprendizaje, desprendiéndose de la enseñanza tradicional, un alumno que sienta interés por aprender el uso de las herramientas digitales para poder llegar al material de estudio.

La Unesco señala ventajas de la tecnología móvil para la educación como: mayor alcance e igualdad de oportunidades en la educación, facilidad para el aprendizaje personalizado, respuesta y evaluación inmediatas, aprendizaje en cualquier momento y lugar, empleo productivo del tiempo pasado en el aula, creación de nuevas comunidades de educandos, apoyo al aprendizaje en lugares concretos, mejora del aprendizaje continuo, vínculo entre la educación formal y no formal, mínimos trastornos para el aprendizaje en las

zonas de conflicto y de desastre, apoyo a los educandos con discapacidad, mejora de la comunicación y la administración, máxima eficacia en función de los costos. (Unesco). A continuación, se desarrollan cada una de ellas.

Mayor alcance e igualdad de oportunidades en la educación, generalmente en las familias de escasos recursos se cuenta con un teléfono celular y porque en algunos países las políticas educativas cuentan con planes en donde se entregan aparatos móviles para erradicar el analfabetismo y aumentar la igualdad de oportunidades.

Facilidad para el aprendizaje personalizado ya que las tecnologías móviles al ser más accesibles económicamente, en su mayoría personales y cómodas de transportar, a diferencia de las computadoras que pertenecen a las instituciones como es el caso del ADM que no pueden ser llevadas por los alumnos a sus domicilios, generan un aprendizaje más personalizado permitiendo también que el alumno explore a través de ella lo que a él más le interesa y no solo lo sugerido por su docente.

Respuesta y evaluación inmediatas debido a su cualidad interactiva se puede conocer de forma más rápida la inquietud de los educandos y dar una respuesta inmediata. Incluso hay aplicaciones que permiten generar las evaluaciones con respuestas inmediatas simplificando la labor docente al momento de corregirlas.

Aprendizaje en cualquier momento y lugar. Como ya lo hemos mencionado anteriormente, la cualidad principal del aprendizaje móvil es la posibilidad de acceder a él desde cualquier lugar y en cualquier momento, siendo el educando quien organiza sus tiempos de estudio.

Empleo productivo del tiempo pasado en el aula. Esto puede suceder en clases que son grabadas, el alumno luego puede volver a ver esa clase lo que le permite adquirir más conocimiento, profundizar sobre los contenidos y reinterpretarlos.

Creación de nuevas comunidades de educandos. En otras partes del mundo los dispositivos móviles son usados para crear comunidades de educandos. Por ejemplo, una comunidad de lectores en donde escasean los libros en formato papel permite que además de leer puedan comentar e intercambiar lecturas.

Apoyo al aprendizaje en lugares concretos. La posibilidad de reforzar el conocimiento usando como soporte los dispositivos móviles para acompañar con audio un elemento en el aula que lo describa y explique sus cualidades. Aumentando de esta forma la realidad.

Mejora del aprendizaje continuo cuando existe la posibilidad de guardar la información en la nube desde una computadora y acceder a ella a través del teléfono celular desde cualquier punto garantizando la continuidad del aprendizaje.

Vínculo entre la educación formal y no formal. Además de acceder a la educación formal, el dispositivo móvil permite que el educando ingrese a diferentes aplicaciones o plataformas de educación no formal complementando conocimientos.

Mínimos trastornos para el aprendizaje en las zonas de conflicto y de desastre. Se recupera la infraestructura móvil después de un hecho catastrófico que un espacio físico. Luego de que un hecho obliga a cerrar las escuelas los alumnos pueden ponerse en contacto con los docentes y compañeros a través de la telefonía móvil.

Apoyo a los educandos con discapacidad gracias a diferentes aplicaciones para niños con discapacidad visual o auditiva y también para aquellos niños con dislexia.

Mejora de la comunicación y la administración. La posibilidad de enviar o recibir información a través de mensajes mediante la tecnología móvil resulta en ocasiones más eficaz que hacerlo en formato papel. Además, con este medio se puede integrar a las familias.

Máxima eficacia en función de los costos. Los costos del aparato móvil son menores en comparación con los libros si se tiene en cuenta que estos se deben renovar año a año y que se usa más de uno por año.

Capítulo 3: Marco Teórico

3.5 WhatsApp

WhatsApp, La Aplicación Más Elegida Para La Comunicación Y Su Utilidad Para La Educación.

Al momento de enviar mensajes, comunicarnos de manera instantánea la sociedad elige al WhatsApp que es una aplicación de mensajería instantánea creada en 2009 y hoy la más usada de las redes sociales.

“Se trata de una de las *apps* de mensajería de texto y voz más populares del mundo. Es gratuita y puedes enviar mensajes de diversas maneras, ya sea desde computadoras –de escritorio y laptops– hasta dispositivos móviles. Parte de lo que vuelve atractiva a esta aplicación es que funciona con diversos sistemas operativos de teléfono y computación. También puede aprovechar el wifi y los datos de celulares para hacer llamadas personales o grupales.” (Orellana, 2021)

La comunicación entre las personas de manera virtual y directa es gracias a las redes sociales y el WhatsApp es una de ellas, quien tiene un celular hoy tiene WhatsApp. Esta aplicación permite compartir mensajes de textos, de voz, compartir enlaces, vídeos, audios, archivos de Word o PDF, fotos, ubicación GPS, realizar llamadas y videollamadas personales o grupales, enviar contactos.

Para realizar las actividades mencionadas anteriormente, esta aplicación necesita tener acceso a internet a través de datos móviles o redes wifi y puede ser usado por teléfonos móviles o computadoras, también es necesario que los teléfonos móviles sean “Android compatibles mientras cumplan los siguientes requisitos: Ejecutan el sistema operativo Android 4.1 o una versión posterior, pueden recibir mensajes SMS o llamadas durante el proceso de verificación. Para usar WhatsApp en iPhone, se necesita iOS 10 o una versión posterior.” (WhatsApp 2021)

Otras de las características que se destacan de esta aplicación relacionadas con la educación son las compartidas en la página de educ.ar:

Al descargar la aplicación, podemos crear grupos y listas de difusión para enviar mensajes.

Los grupos de chat pueden resultar una solución para mantenernos comunicados con las familias y las y los estudiantes que cuentan con acceso limitado a internet durante el aislamiento social. Se pueden enviar consignas, tareas, recordatorios además de reforzar los lazos con la comunidad educativa.

Las llamadas y videollamadas son utilidades que ganaron terreno dentro de esta aplicación, en especial desde el inicio del confinamiento porque es una manera práctica y rápida de comunicarse con otras personas. Un detalle importante: en el caso de las videollamadas, admite hasta cuatro personas simultáneamente. Confirmación de lectura. En temas de privacidad, dispone de una amplia gama de opciones, desde quien puede ver mi foto de perfil, estados, hasta la última vez de conexión. La más conocida entre estas es la posibilidad de conocer cuándo un contacto recibe nuestro mensaje y si ha sido leído. Si lo preferimos, podemos quitar la confirmación de lectura. En dicho caso, la función se desactiva en ambos sentidos (emisores y receptores).

La cualidad de ser una herramienta accesible para la población permitió que sea usado en las instituciones educativas para ser nexo entre los docentes con sus alumnos y con las familias de estos acompañando el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ventajas Y Desventajas Del WhatsApp En Educación

Un trabajo realizado en Murcia, España, rescata ventajas y desventajas del uso de WhatsApp como herramienta educativa en diferentes instituciones.

Como ventajas señala: la sencillez de uso, el bajo costo económico, las posibilidades de comunicación individual o en grupo y la posibilidad de enviar contenidos en diferentes

formatos (texto, audio, vídeo, enlaces a páginas web o códigos QR). También la rapidez para ofrecer feedback en la comunicación, mantener cierta privacidad del usuario, la posibilidad de su utilización en cualquier momento y lugar.

En cuanto a lo social, crea comunidad y da sentido de pertenencia al grupo. Cohesiona al grupo y permite compartir aspectos culturales.

En educación favorece la cooperación entre estudiantes, mejora la relación entre profesor y alumno, se establece una relación más personalizada con el profesor, por lo tanto personaliza el aprendizaje, genera motivación del alumnado para aprender, al mantener una actitud positiva hacia el uso educativo del WhatsApp, promueve la participación, incluso del alumnado más retraído o tímido, amplía las posibilidades creativas para los estudiantes, promueve la lectura de textos científicos, tiene mayor accesibilidad a materiales formativos en varios formatos, posibilita dejar mini clases grabadas oralmente, abre un canal para exponer y expresar ideas y posibilita la evaluación diagnóstica sobre los conocimientos de los alumnos.

Entre las desventajas se menciona la necesidad de tener acceso a Internet (no siempre gratuito), la pantalla pequeña para la lectura de textos o visualización de vídeos, el tener que escribir con el teclado del teléfono de modo rápido resulta complicado para algunos participantes, la ausencia de símbolos matemáticos. Por parte del profesorado, cierta reticencia a utilizar su teléfono móvil privado para cuestiones académicas y su uso en momentos inapropiados distrae del aprendizaje.

Además, la repetición de mensajes o comentarios inapropiados o inútiles suponen una distracción, no todas las personas lo usan de modo prudente y controlado.

Otras desventajas señaladas son que responder tantos mensajes puede resultar estresante, la falta de comunicación directa y la merma expresiva puede llevar a malentendidos o a una mala interpretación de los mensajes, a algunos alumnos les resulta

difícil conciliar la consulta del WhatsApp con su tiempo de ocio o vida particular (sobre todo aquellos casados y con hijos), para algunos estudiantes les resulta una distracción y merma de tiempo real de estudio, la calidad de las participaciones (textos simples), la posibilidad de cortar y pegar textos y repetir ideas. Por último, la reticencia por parte del profesorado que cree que influye en el correcto uso del lenguaje y la reticencia por parte de los docentes que indican que implica trabajo extra (búsqueda de textos, documentos, etc.) así como responder dudas fuera de su horario laboral. Aún hay docentes que no creen en su utilidad pedagógica y alumnos que no ven su ventaja educativa.

El Proceso De Enseñanza y Aprendizaje Modificado Por El Uso De WhatsApp A Partir De La Pandemia

Según Paredes (2020) sobre la pandemia y la educación “la situación de pandemia, ha conmovido a la sociedad en su conjunto y a escala planetaria, y entre tantas instituciones y prácticas sociales, ha impactado en el sistema educativo y las prácticas docentes. Nuestros sistemas educativos se han construido históricamente “haciendo pie” entre otros elementos, en la presencialidad, más allá de las experiencias –muchas muy valiosas- que se venían desarrollando en la educación a distancia.”

Este cambio de escenario ocasionado por la situación sanitaria vivida en el 2020, generó que el proceso de enseñanza y aprendizaje se modifique y se deban implementar nuevas estrategias de enseñanza mediadas por la virtualidad en donde los docentes pusieron en práctica nuevas herramientas que no pertenecían al espacio escolar presencial haciendo uso de diversas tecnologías. Como lo señala Paredes (2020) “No es solo virtual las tecnologías que se utilizan hoy para sostener la continuidad pedagógica, a lo largo del sistema escolar y a lo largo de los heterogéneos territorios se ha apelado a diversas tecnologías: el cuadernillo creado por el docente con copias, pegatinas, escrituras propias; los materiales

impresos del Ministerio de Nación; los contenidos educativos de radio y televisión, la comunicación por email o WhatsApp, las plataformas, etcétera.”

Para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje desde la virtualidad se necesita no solo de los dispositivos tecnológicos sino de la propuesta, guía e intervención del docente. Como así también las herramientas, recursos y aplicaciones dependerán de los objetivos pedagógicos de este. Es por esto que la propuesta pedagógica durante la pandemia puede tener puntos en común entre varios docentes, pero siempre varía de acuerdo a las características y formación de cada uno de ellos.

“Lo que podemos suponer -a partir de lo que conocemos- es que ha sido muy heterogénea la experiencia y los recursos y eso se vincula con diferentes cuestiones: por un lado, la naturaleza del conocimiento a trabajar y las destrezas y habilidades que sean responsabilidad de ese espacio curricular desarrollar; por otro lado, según la experiencia del docente en la utilización de otros recursos y tecnologías.

También es necesario mirar las prácticas de estudio y los procesos de aprendizaje de los estudiantes; allí también deben producirse (y se deben estar produciendo) cambios significativos que tendremos que conocer, incluso como un insumo fundamental para repensar las propuestas docentes.” (Paredes, 2020)

Y si de estudiantes hablamos nos permitimos hablar de familia. Los educandos han necesitado de la guía de la familia para tener continuidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta fue una condición esencial de la educación en tiempos de pandemia, los niños estudiaban desde el hogar y tenían a su lado a su familia, ya no a su líder pedagógico, lo cual no garantizaba el aprendizaje de los mismos.

“El estudiar en casa dejó en evidencia –y muchas veces mostrado con humor de padres desesperados por no saber cómo “enseñar” a sus hijos- que la escuela existe, funciona

y requiere de profesionales de la enseñanza que –como tales- se han formado para esa tarea que tiene particularidades y requerimientos propios y específicos.” (Paredes, 2020)

Capítulo 3: Marco Teórico

3.6 La Incorporación De Las Tics En El Sistema Educativo En Tiempos De Pandemia

Desde mediados de 2020, el proceso de incorporación de tecnologías al sistema educativo se aceleró. La suspensión prolongada de la asistencia de estudiantes a los establecimientos escolares de todo el país debido al COVID-19 hizo que el régimen de presencialidad que sostuvo al sistema educativo desde su fundación se quebrara y sufriera un cambio. La escuela sin embargo no dejó de funcionar, el sistema educativo migró masivamente al espacio virtual e impulsó respuestas digitales de emergencia para sostener la continuidad pedagógica.

Las respuestas de emergencia se enfrentaron con los límites de un espacio digital aún débil para albergar el complejo entramado de interacciones educativas que se daba en la presencialidad. La falta de equipamiento digital y conectividad, la ausencia de códigos comunes para enseñar y aprender a distancia y el deterioro extendido de las condiciones materiales de vida sobre exigieron a la comunidad educativa y tensionaron las trayectorias escolares y los aprendizajes. (UNICEF, 2020).

La incorporación de tecnologías digitales a los procesos de enseñanza y aprendizaje tiene un enorme potencial para ampliar las oportunidades de que los niños y niñas accedan a las trayectorias escolares completas. Estas trayectorias son las que les permitirán aprender en forma autónoma a lo largo de la vida, participar activamente de la sociedad y llevar adelante una vida provechosa para sí mismos y para el conjunto social. Pero también puso en evidencia las desigualdades educativas y exacerbó las nuevas formas de exclusión de los alumnos en el sistema educativo.

En Argentina, la incorporación de tecnologías digitales para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y de aprendizaje a escala sistémica es un proceso aún inconcluso que se inició en la década del 2000 y que desde entonces atravesó múltiples etapas, intensidades y

tensiones. A más de dos décadas de iniciado este proceso, el sistema educativo continúa rezagado ante esta vertiginosa incorporación de aprendizajes significativos. En consecuencia, para una gran parte de niños, niñas, adolescentes y jóvenes el aprovechamiento de las nuevas posibilidades de aprendizaje que ofrecen las TIC se dio mayormente fuera de las escuelas. La Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica ilustra la importancia de estos aprendizajes extraescolares. En el 2020, el 48% de las y los jóvenes dijo que durante la pandemia aprendió a utilizar más y mejor las tecnologías (computadoras, redes sociales y aplicaciones para comunicación a distancia). (UNICEF, 2020).

Luego de la desatada pandemia la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje tomó aún más relevancia e importancia, tanto para los docentes como para los alumnos. El uso y manejo de estas herramientas digitales se tornaron necesarias. A los alumnos les permitió tomar sus clases, realizar las actividades, enviar las evidencias de los trabajos, mantener contacto con sus pares y docentes. Así también para los docentes, que debieron salir de la zona de confort, de lo conocido y entrar en algo que aún no sabían manejar, lo que aceleró este proceso de digitalización ya que no había otra forma de llegar a los alumnos y familias.

Capítulo 4: Metodología

Tema: El uso de WhatsApp como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje.

Metodología:

La estrategia metodológica que se utilizó por considerarla más adecuada para la presente investigación es la siguiente:

En cuanto a la lógica de investigación, fue mixta. “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008). Se eligió la investigación mixta porque permite realizar un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos.

Considerando que estas técnicas son óptimas para esta investigación. Además, este método caracteriza a los objetos de estudio mediante números y lenguaje e intentan recabar un rango amplio de evidencia para robustecer y expandir nuestro entendimiento de ellos.

Respecto al tipo de investigación elegido para este trabajo fue la descriptiva. “Las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes.” (Sabino, 1992) Se eligió este tipo de investigación porque se busca caracterizar el comportamiento de un grupo de sujetos ante el uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Finalmente, en relación a la naturaleza de los datos fue de Diseño de campo, estudio de caso. El diseño de campo, según Sabino (1992), es cuando “los datos de interés se recogen de forma directa de la realidad, estos datos obtenidos directamente de la experiencia empírica son llamados primarios, denominación que alude al hecho de que son datos de primera mano, originales

producto de la investigación en curso.” Consideramos que fue oportuno realizar la recolección de datos directamente de los sujetos investigados por lo que la estrategia que empleamos fue la investigación de campo, sobre un grupo reducido tomando como método el estudio de caso. Sobre el estudio de caso se puede decir que: “lo peculiar de este diseño es el estudio profundizado y exhaustivo de uno o muy pocos objetos de investigación, lo que permite obtener un conocimiento amplio y detallado de los mismos.” (Sabino, 1992) La población seleccionada es de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio”. La muestra que se tomó es el 4° D, E y F del turno tarde de la nombrada institución. Para ello se seleccionó la muestra intencional aprovechando la conveniencia del investigador para acceder a la misma. A través de una muestra intencional que “escoge sus unidades no en forma fortuita sino completamente arbitraria, designando a cada unidad según características que para el investigador resulten de relevancia.” (Sabino, 1992)

Hipótesis

- El WhatsApp fue el único medio de comunicación que permitió el proceso de enseñanza y aprendizaje en los 4° grados de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” de la ciudad Capital de la provincia de La Rioja durante la pandemia.
- El material pedagógico durante la pandemia llegó por medio del uso de WhatsApp a los estudiantes de los 4° grados de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” de la ciudad Capital de la provincia de La Rioja.
- A través del uso de WhatsApp se sostuvo la propuesta de enseñanza y aprendizaje entre los docentes y los alumnos de los 4° grados de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” de la ciudad Capital de la provincia de La Rioja durante de la pandemia.

- La propuesta de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia se sostuvo porque las familias de los 4º grados de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” de la ciudad Capital de la provincia de La Rioja contaban con WhatsApp.

Técnicas O Instrumentos De Recolección De Datos

Teniendo en cuenta la población seleccionada se consideró oportuno como instrumento de recolección de datos la entrevista para recabar información proveniente de directivos y docentes de la institución investigada. La entrevista es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportar datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones.

Dentro de las entrevistas semiestructuradas, se realizaron entrevistas guiadas o «por pautas»: “son aquellas, ya algo más formalizadas, que se guían por una lista de puntos de interés que se van explorando en el curso de la entrevista. Los temas deben guardar una cierta relación entre sí. El entrevistador, en este caso, hace muy pocas preguntas directas, y deja hablar al respondiente siempre que vaya tocando alguno de los temas señalados en la pauta o guía.” (Sabino 1992)

Al momento de dialogar con las familias de los alumnos del grupo investigado se usó como instrumentos de recolección de datos el cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. (Chasteauneuf, 2009) Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis. (Brace, 2013)

Para conocer las experiencias de los alumnos se recolectaron los datos haciendo uso del instrumento grupo focal que consiste en reunir a un grupo de personas para trabajar con

los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación. El centro de atención es la narrativa colectiva (Ellis, 2008), a diferencia de las entrevistas, en las que se busca explorar detalladamente las narrativas individuales.

Teniendo en cuenta las técnicas e instrumentos de recolección de datos, esta investigación es de tipo cuali-cuantitativa.

Universo: Esc. Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio”.

Población: 4° grados D-E-F

Viabilidad: Esta investigación resulta viable desde los siguientes criterios:

Ético: La misma no expone a la población en estudio a ningún tipo de riesgo que pueda atentar contra su integridad.

Económico: Se cuenta con los medios técnicos y económicos para llevar adelante la investigación.

Temporal: La misma puede ser llevada a cabo en un periodo de tiempo acorde a los requerimientos solicitados.

Operacionalización De Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Principales impactos del uso de WhatsApp	<p>Recursos digitales de los estudiantes.</p> <p>Educación a distancia.</p> <p>Aprendizaje móvil.</p> <p>El WhatsApp como aplicación.</p> <p>Ventajas del WhatsApp en educación</p> <p>Desventajas del WhatsApp</p>	<p>Dispositivos tecnológicos en el hogar Conocimiento del uso de los dispositivos tecnológicos. Acceso a internet.</p> <p>Cómo accedían los estudiantes al material de estudio. Dificultades para acceder al material de estudio.</p> <p>Cantidad de celulares en el hogar. Modelo de los celulares.</p> <p>La aplicación WhatsApp instalada en el celular. Conocimiento del uso y funciones de la aplicación. Acceso permanente a la aplicación.</p> <p>Comunicación individual o grupal. Envío y recepción de diferentes tipos de archivos. Lectura de textos en diferentes formatos.</p> <p>Exceso de información en los grupos. Necesidad de contar con datos móviles. Horarios de consultas.</p>
El WhatsApp como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje	Enseñanza- aprendizaje	<p>Se produjo el proceso de enseñanza-aprendizaje en pandemia.</p> <p>Todos participaron en el proceso de enseñanza-aprendizaje en pandemia.</p> <p>Cómo se enseñó en pandemia.</p> <p>Recursos digitales implementados por los docentes para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en pandemia.</p> <p>Utilidad del WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje en el 2020.</p>

Capítulo 5: Objetivos

Objetivo General

- Identificar los impactos del uso de WhatsApp como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje en los 4° grados de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio”.

Objetivos Específicos

- Conocer el uso del WhatsApp como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje en los 4° grados de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio”.
- Analizar las ventajas y desventajas del uso de WhatsApp como mediador de la enseñanza y aprendizaje en los 4° grados de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio”.

Capítulo 6: Análisis De Datos

Presentación Y Análisis De Datos.

Presentación De La Muestra.

Tabla 1

Sexo de los padres y/o tutores consultados

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	50	93%
Masculino	4	7%
Número de casos	54	100%

Nota: inferimos a partir de este dato la función de la mujer en el acompañamiento escolar de los niños que asisten a esta institución, aun en tiempos actuales donde hay más igualdad de género.

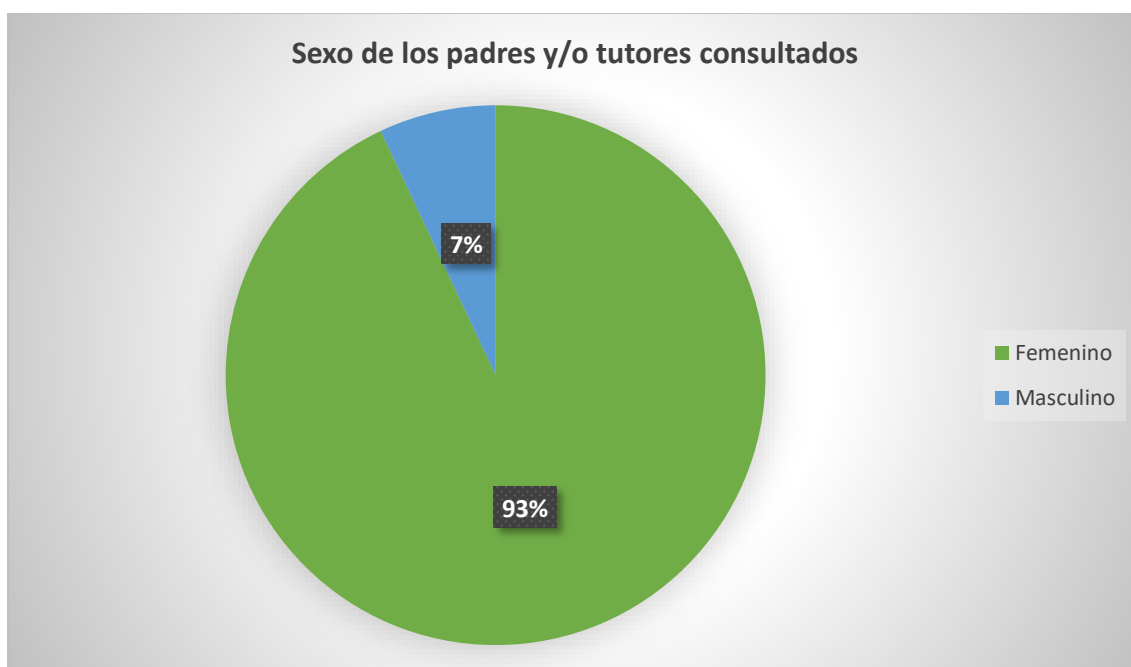
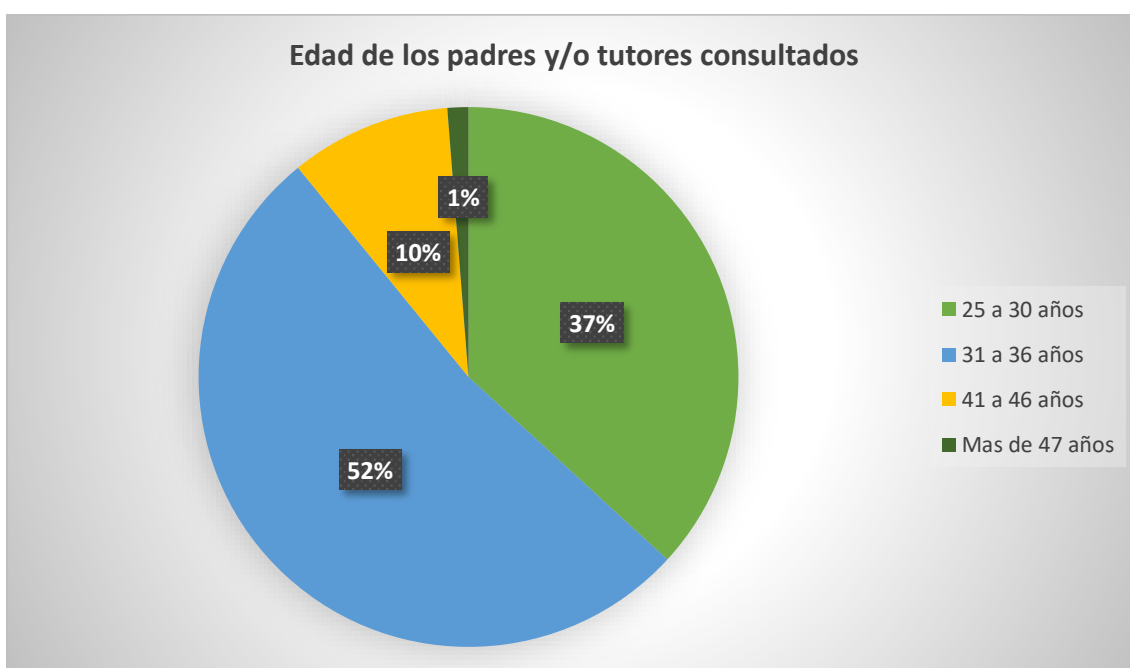


Tabla2***Edad de los padres y/o tutores consultados***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
25 a 30 años	19	35,2%
31 a 36 años	27	50%
41 a 46 años	5	9,2%
Mas de 47 años	3	5,5%
Número de casos	54	100%

Se puede inferir que la edad de la mayoría de los encuestados oscila entre los 31 y 36 años.

**Tabla 3*****Vínculo con el estudiante***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Papá/mamá	51	94,4%
Tutor/abuelo/a	3	5,5%
Número de casos	54	100%

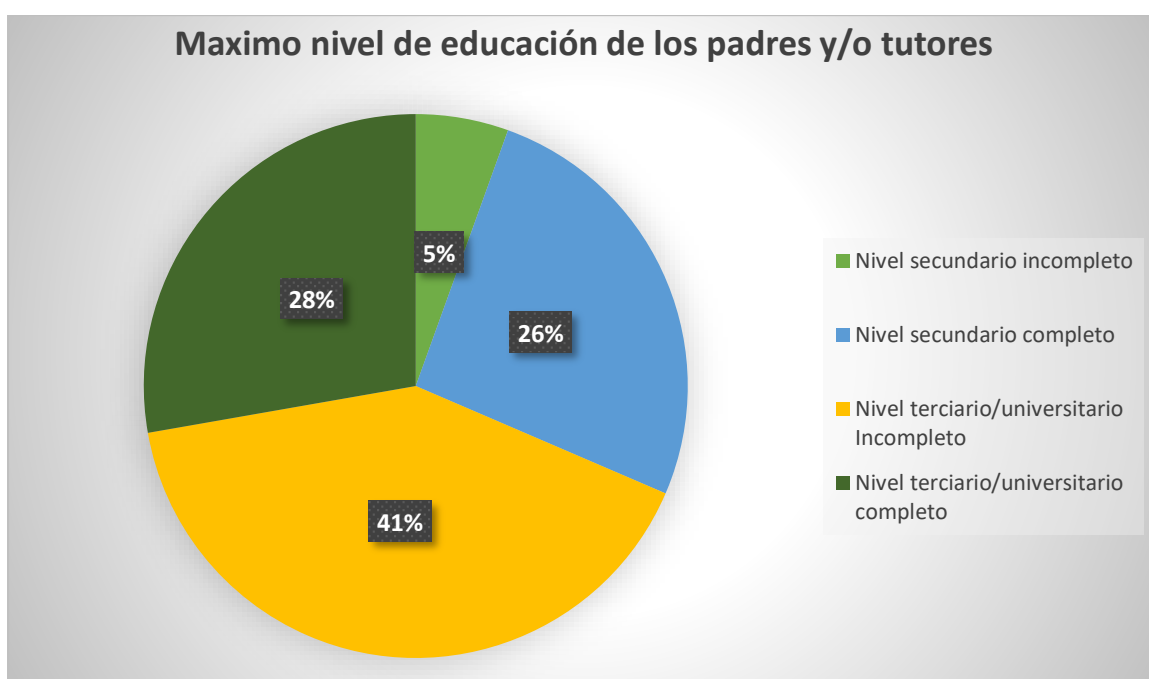
Casi la totalidad de los consultados mantiene un vínculo de padre/madre con los alumnos.

Tabla 4

Máximo nivel de educación de los padres y/o tutores consultados

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nivel Secundario incompleto	3	5,5%
Nivel secundario completo	14	25,9%
Nivel Terciario/universitario incompleto	22	40,7%
Nivel Terciario/universitario completo	15	27,7%
Número de casos	54	100%

Se infiere que tienen un buen nivel de instrucción ya que más de la mitad de los consultados tiene terciario/universitario entre incompleto y completo.



Análisis de datos

Tabla 5

Cómo vivieron los padres y/o tutores consultados el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el aislamiento social, preventivo y obligatorio.

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Le resultó difícil	25	46,2%
Se adaptaron al proceso	22	40,7%
Con mucha incertidumbre	5	9,2%
Se dificultaba por la falta de internet	2	3,7%
Número de casos	54	100%

A la mayoría de los consultados les resultó una experiencia difícil, de incertidumbre y dificultad por la falta de internet.

Tabla 6

Cuál fue el acompañamiento que realizaron los padres y/o tutores consultados a los niños durante el aislamiento social, preventivo y obligatorio

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pudo acompañar articulando con la seño	25	46,2%
Pudo acompañar presenciando todas las clases	15	27,8%
No pudo acompañar por razones laborales	12	22,2%
No pudo acompañar por falta de dispositivos tecnológicos.	2	3,7%
Número de casos	54	100%

Se observa que la gran mayoría de los padres/tutores pudieron acompañar a sus hijos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que un menor porcentaje no pudo por razones laborales o falta de recursos tecnológicos. Así mismo, se infiere que, si bien es la minoría, la frecuencia de los casos resulta un número importante de estudiantes que no contaron con el acompañamiento y contención de sus padres en el momento de pandemia y sus cambios en el proceso de educación.

Tabla 7***Dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad virtual.***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Poca señal de internet	36	62,07%
Falta de dispositivos (celular-computadora)	7	12,07%
Dificultad en la resolución de actividades	8	13,79%
Ninguna	7	12,07%
Número de casos	54	100%

La gran mayoría de las familias expresaron dificultades relacionadas a los recursos tecnológicos, mientras que una minoría expresó tener dificultades referidas al aprendizaje de los contenidos.

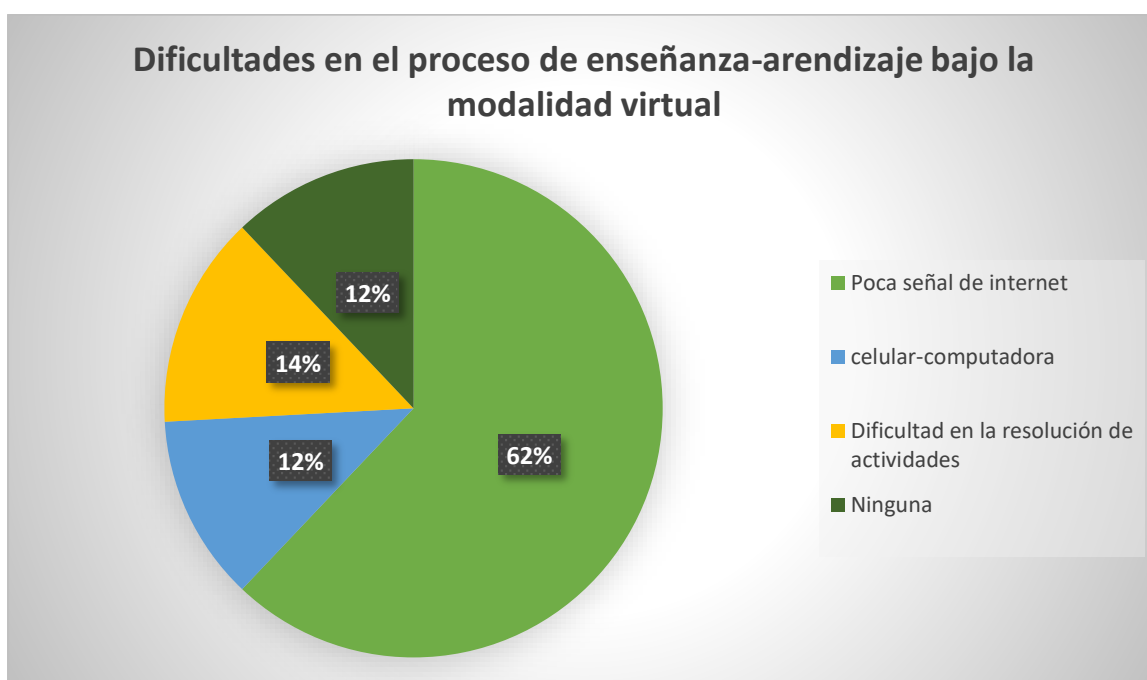


Tabla 8***Recursos tecnológicos con los que contaban las familias encuestadas durante el año 2020***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Computadora	15	18,75%
Teléfono celular	54	67,5%
Tablet	11	13,75%
Número de casos	54	100%

Se puede observar a partir de los datos obtenidos que todas las familias contaban con recursos tecnológicos, la totalidad con teléfono celular y en menor porcentaje contaba además con computadora o tableta.

Tabla 9***Acceso a internet que tenían las familias encuestadas durante el año 2020***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Internet de red	27	50%
Internet de datos limitados	25	46,2%
Internet de datos ilimitados	2	3,7%
Número de casos	54	100%

La totalidad de los consultados tenía acceso a internet, la mitad de las familias encuestadas tenían internet de red, pero un número importante contaba con datos limitados, por lo cual se infiere que no accedía de manera constante a las clases o material de trabajo.

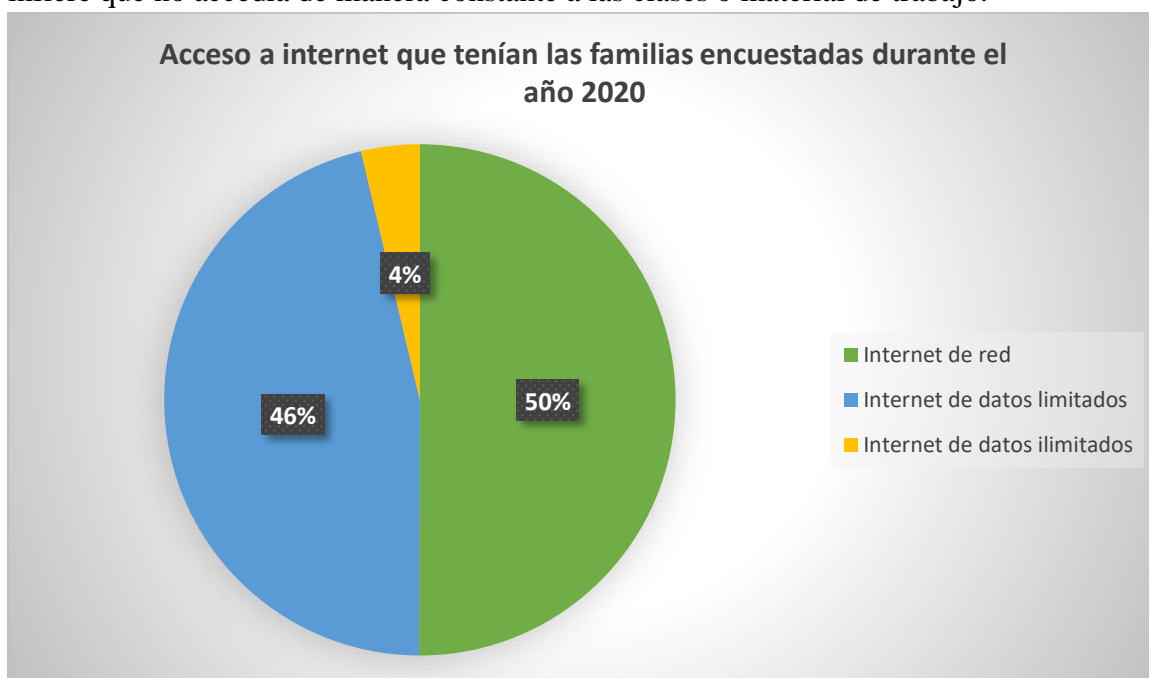


Tabla 10***Cantidad de celulares en el hogar en el año 2020***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 por hogar	28	51,8%
2 por hogar	22	40,7%
3 por hogar	4	7,4%
Número de casos	54	100%

La totalidad tenía celular en los hogares, pero se infiere que la mitad de ellos contaba con un solo aparato con el que accedían a la educación todos sus hijos, dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 11***Marcas de celulares en el hogar***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Samsung	49	60%
Motorola	21	33,3%
Huawei	5	6,6%
Número de casos	54	100%

Casi la totalidad de los consultados cuenta con celulares o dispositivos de marcas reconocidas, aun así, no se puede determinar que su funcionamiento haya sido el óptimo durante el tiempo de pandemia.

Tabla 12***La aplicación WhatsApp como herramienta de comunicación.***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Instalada en el teléfono celular antes de pandemia	54	50%
No instalada en el teléfono celular antes de pandemia.	-	0%
Conocía el uso de la misma	51	47,2%
No conocía el uso de la misma	3	2,7%
Número de casos	54	100%

Se observa que la totalidad de los encuestados tenía instalada la aplicación WhatsApp previo a la pandemia y que solo una minoría no sabía usarla. Infiriéndose que esta aplicación como medio de comunicación es reconocida y empleada por casi la totalidad pudiendo ser considerada como una buena herramienta para trabajar durante la pandemia en el ámbito educativo.

Tabla 13***Miembros que integraban el grupo de WhatsApp de 4° grado durante el año 2020.***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	53	98,1%
No	1	1,9%
Número de casos	54	100%

Casi la totalidad de los padres/tutores integraba el grupo de WhatsApp de los 4° grados D, E y F. Infiriéndose que podían recibir el material educativo previsto en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 14*Utilidad del grupo de WhatsApp de los 4° grados, desde la perspectiva de los tutores*

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Útil	34	63%
Muy útil	20	37%
Poco útil	0	0
Número de casos	54	100%

Se observa que para la totalidad de los padres/tutores la aplicación de WhatsApp tiene una opinión positiva sobre su utilidad, infiriéndose que la misma sería desde su perspectiva la adecuada para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 15

Fundamentos de los padres/tutores de la utilidad del grupo de WhatsApp de 4° en el año 2020

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Comunicarse con la docente	48	57,83%
Comunicarse con los padres	10	12,04%
Recibir actividades	21	25,30%
Acceso constante al material enviado	4	4,82%
Número de casos	54	100%

La gran mayoría de los consultados expresó que el grupo de WhatsApp le resultó útil para estar comunicado con el docente, infiriendo la necesidad e importancia que le otorgan los padres al rol del docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje y el valor que le otorgan a la aplicación como mediadora de dicho proceso durante el tiempo de pandemia.

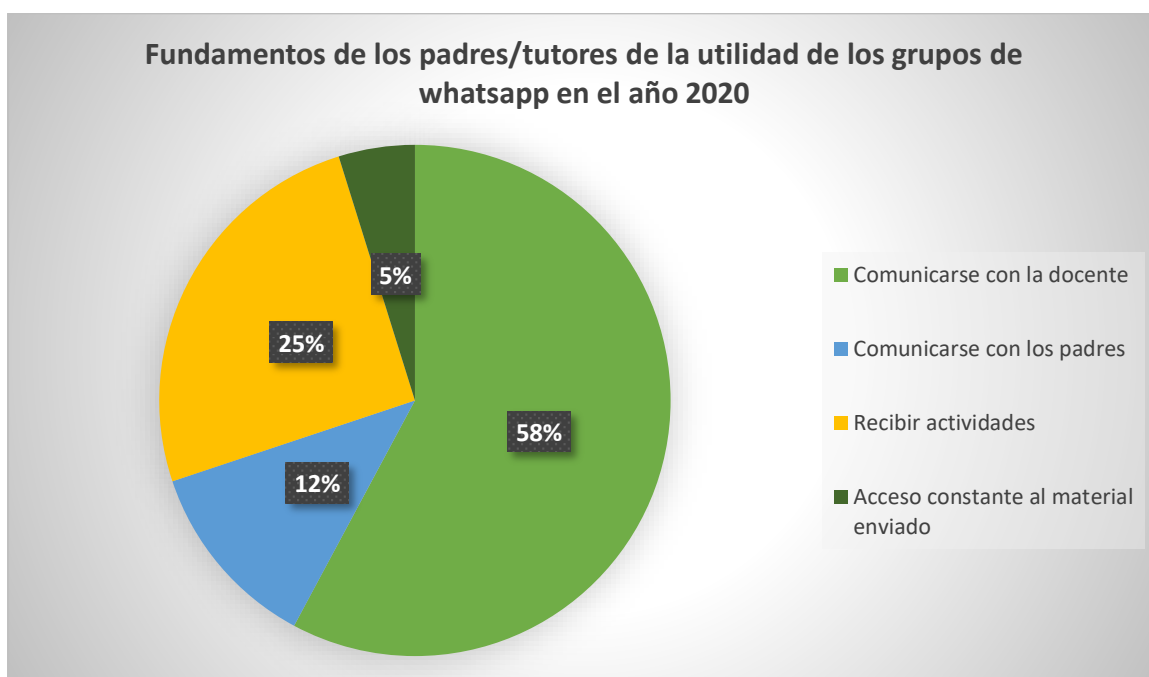


Tabla 16

Archivos que podían recibir los teléfonos celulares de las familias de los 4° grados.

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Word	12	7,74%
PDF	54	34,83%
Videos	37	22,88%
Fotos	37	22,88%
Enlaces o link de internet	15	9,67%
Número de casos	54	100%

Se puede observar que la totalidad de las familias encuestadas podían recibir archivos en PDF. Infiriéndose que el internet limitado es una dificultad para las familias al momento de abrir enlaces.

Tabla 17

Adaptación a la Lectura del material digital para los encuestados y sus hijos.

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Al principio costó adaptarnos	23	42,6%
Si nos adaptamos	28	51,9%
No nos adaptamos	3	5,5%
Número de casos	54	100%

Se puede inferir que un poco más de la mitad de los encuestados pudo adaptarse a la lectura del material en formato digital, destacándose que a varios les costó, pero solo la minoría no pudo adaptarse a la nueva modalidad de trabajo. Por lo que se deduce que la aplicación y el formato del material enviado por docentes resultó beneficioso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 18**Realización de actividades**

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Desde el celular	14	25,9%
Debía imprimirlas	16	29,6%
Desde el celular e impresas	24	44,4%
Número de casos	54	100%

Más de la mitad de los encuestados necesitó imprimir las actividades para poder resolverlas, mientras que una pequeña proporción pudo realizarlas utilizando el celular.

Teniendo en cuenta que un poco más de la mitad de los hogares encuestados contaba con un celular inferimos la necesidad de imprimir las actividades para optimizar el uso del único dispositivo en la familia.

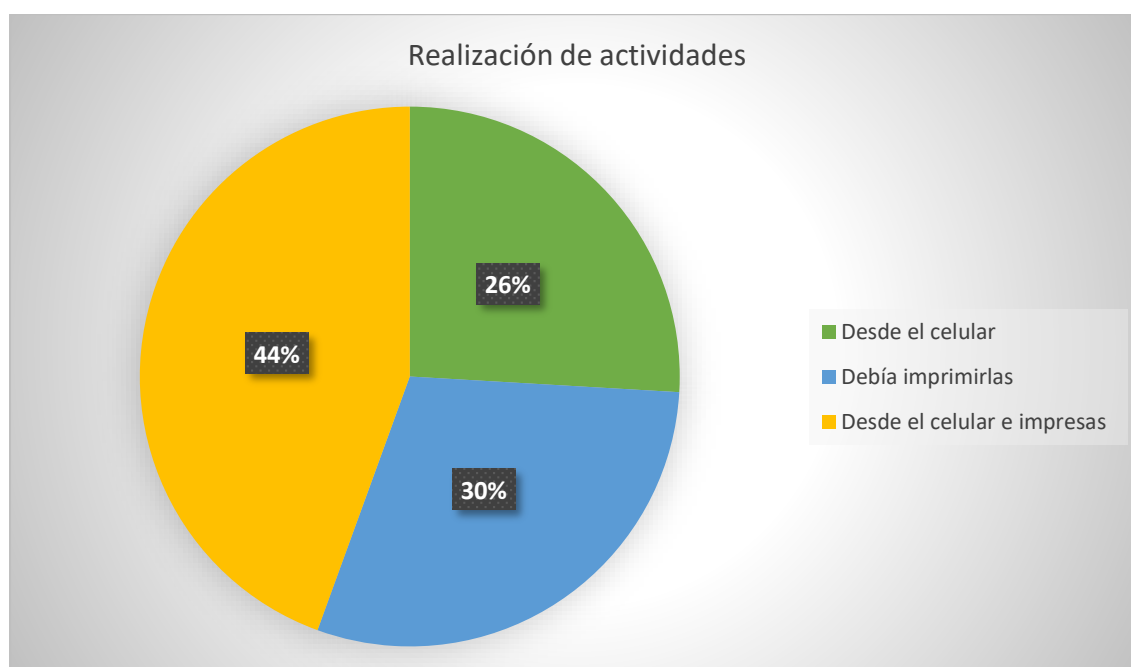


Tabla 19***Medio que empleaban los tutores o padres para realizar Consultas a docentes***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
WhatsApp de forma privada	27	49,09%
WhatsApp a través del grupo	3	5,4%
WhatsApp de forma privada y grupal	23	41,9%
¿Otro medio cuál?	2	3,6%
Número de casos	54	100%

Se observa que la totalidad de los padres/tutores empleaban la aplicación WhatsApp para mantenerse comunicados con la docente ya sea de forma privada o en el grupo.

Tabla 20***Efectividad del WhatsApp para realizar consultas al docente desde la perspectiva de los padres/tutores***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Efectivo	27	50%
Muy efectivo	24	44,4%
Poco efectivo	3	5,5%
Número de casos	54	100%

Se puede observar que el WhatsApp fue efectivo para realizar consulta a los docentes ya que solo la minoría lo calificó de manera negativa para establecer la comunicación.

Tabla 21

Utilidad del WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje durante el año 2020

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Resultó útil porque era el único medio para aprender en pandemia	27	50%
Resultó útil porque nos permitió estar en contacto permanente	19	35,2%
No resultó útil porque no aprendían los chicos	4	7,4%
No resultó útil por la cantidad de mensajes	4	7,4%
Número de casos	54	100%

Se observa que la inmensa mayoría de los padres/tutores reconocen positivamente a la aplicación WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza- aprendizaje durante el periodo de pandemia, infiriéndose que la mayoría de los estudiantes pudieron aprender a través de dicha aplicación.

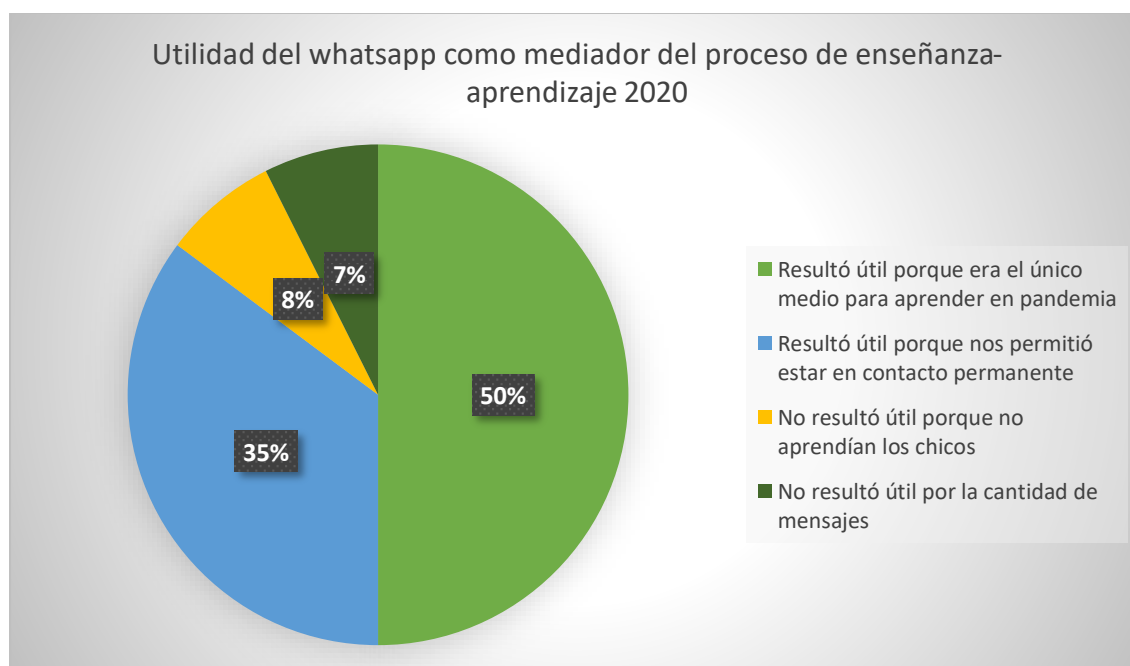


Tabla 22***Preferencia de la modalidad de enseñanza-aprendizaje en pandemia***

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Presencial	5	9,2%
Plataforma virtual/zoom/Meet	11	20,3%
La misma modalidad trabajada (WhatsApp/Meet/cuadernillo)	38	70%
Número de casos	54	100%

Para la mayoría de los consultados la modalidad desarrollada durante la pandemia fue la que le resultó pertinente para que se desarrolle el proceso de enseñanza-aprendizaje, infiriéndose la conformidad de los consultados.

Tabla 23

Ventajas del uso de WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje durante el año 2020.

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Herramienta fácil de usar	37	25,17%
Permitió la comunicación con otros miembros del grupo	40	27,21%
Permitió compartir información con otros miembros del grupo	24	16,32%
Permitió enviar y recibir diferentes tipos de archivos	34	23,12%
Modalidad asincrónica	6	4,08%
Permitió hacer videollamadas	6	4,08%
Número de casos	54	100%

Se puede inferir que para los encuestados las ventajas se dan principalmente en la posibilidad de pertenecer a un grupo de WhatsApp para comunicarse y compartir con otros miembros información, valoraron de forma positiva las múltiples ventajas que les ofreció la aplicación para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

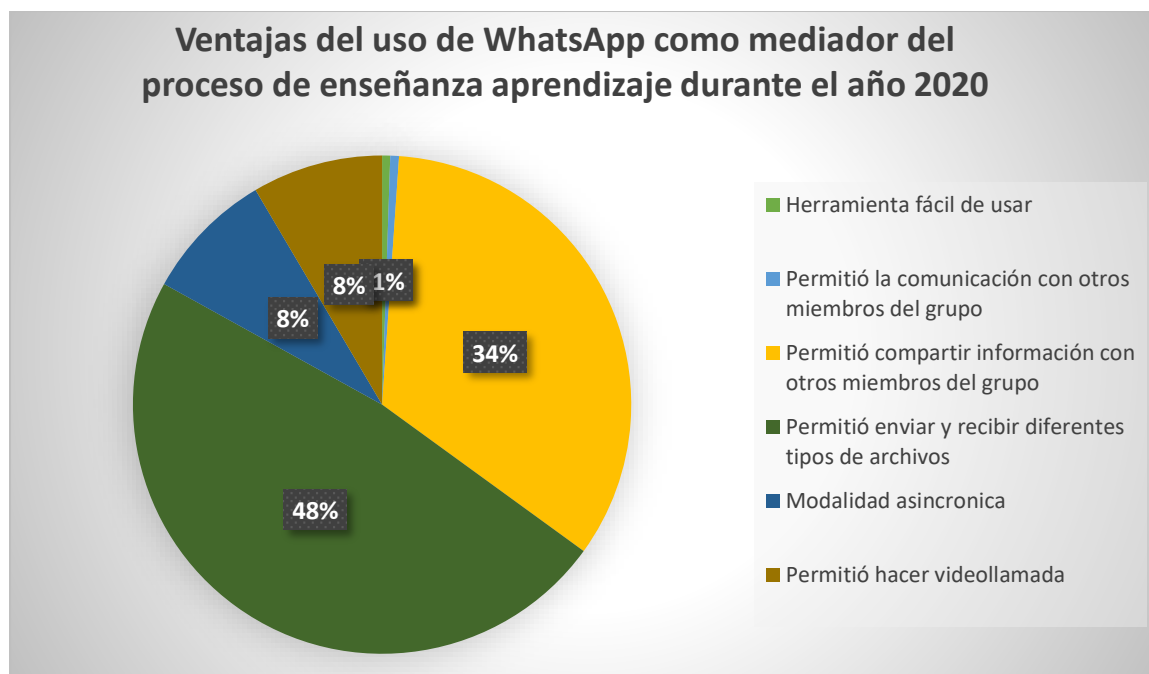
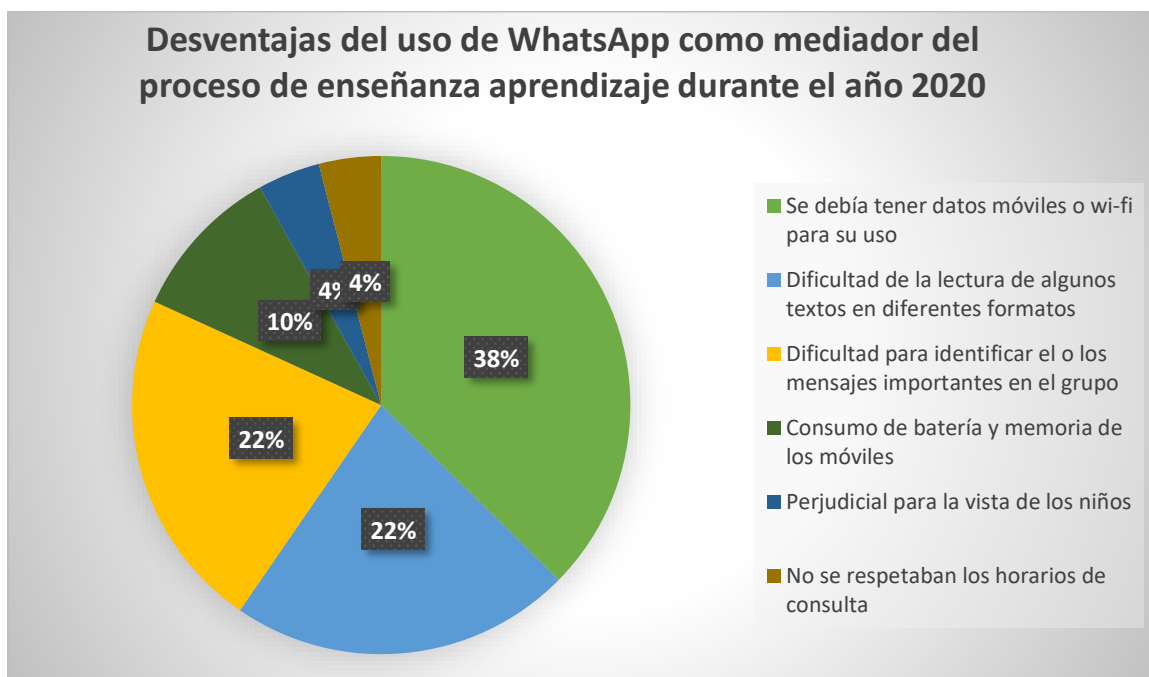


Tabla 24

Desventajas del uso de WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje durante el año 2020.

CATEGORIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Se debía tener datos móviles o WI-FI para su uso	37	37,37%
Dificultad de la lectura de algunos textos en diferentes formatos	22	22,22%
Dificultad para identificar el o los mensajes importantes en el grupo	22	22,22%
Consumo de batería y memoria de los móviles	10	10,10%
Perjudicial para la vista de los niños	4	4,04%
No se respetaban los horarios de consultas	4	4,04%
Número de casos	54	100%

De acuerdo a lo expresado por los padres/tutores la desventaja principal fue que debían contar con datos móviles o wifi para el uso de esta herramienta. Infiriéndose que cuando se señala como desventaja la lectura de algunos textos en diferentes formatos o que esto es perjudicial para la vista de los niños se refleja en lo señalado que en muchos casos debieron imprimir el material enviado. En ambos casos se hace referencia que afecta el factor económico de la familia.



Grupo Focal Estudiantes

Las entrevistas se llevaron a cabo en un encuentro, con un total de 18 alumnos (12 varones y 7 mujeres), tomando 6 alumnos de cada 4° grado.

Objetivos:

Determinar el conocimiento y nivel de información de los estudiantes referido a la magnitud de la problemática de la pandemia por COVID.

Reconocer el acceso a los medios tecnológicos y a la aplicación WhatsApp en particular, durante el ASPO.

Identificar su opinión referida a la estrategia empleada para la educación en ASPO.

Describir el proceso de aprendizaje de los estudiantes mediante el empleo de la aplicación WhatsApp.

Analizar las ventajas y desventajas del uso de WhatsApp como mediador de la enseñanza desde la perspectiva de los estudiantes.

A continuación, se detallan los resultados obtenidos en la entrevista del grupo focal realizada a los estudiantes de los 4° grados D, E y F. Con respecto a qué es una pandemia comentaron que es un virus, no reconociendo las características de esta y si logran reconocerlo lo distinguen como mortal e identifican las medidas de prevención. Además, resaltan como consecuencia de esta pandemia las características del ASPO y cómo a ellos los afectó anímicamente ya que su rutina había cambiado y tenían miedo a contagiarse.

Al inicio de la pandemia la mayoría contaba con celular y algunos con tableta y computadora. El uso principal que le daban a estos era para estudiar y en algunos casos como entretenimiento. En cuanto a la aplicación WhatsApp era conocida por la mayoría de los alumnos, y quienes no la conocían lo hicieron durante ese periodo, expresando que “Yo no le entendía si llegaban los mensajes o si no llegaban y después mi mamá me explicó que cuando salían pintada las dos rayitas es porque ya había llegado”. A todos les resultó una

herramienta fácil de usar y con muchas funciones. Así mismo, no todos los estudiantes conocían la existencia del grupo de WhatsApp de 4° grado, explicando que ellos no formaban parte del mismo, sino que lo hacía otro integrante de la familia. Si bien reconocieron la importancia de este grupo para mantenerse informados y continuar con sus aprendizajes indicaron que hubiera sido más fácil ser ellos mismos quienes formen parte del grupo y no sus padres/tutores porque no sabían cómo explicarles o intentaban hacer sus tareas, manifestando que: “Sí, los papás veían la tarea y no sabían cómo explicar, nosotros les explicábamos y no nos entendían, le preguntaban a la seño para ellos hacer la tarea.”

Al momento de realizar las tareas la mayoría imprimía los PDF enviados por sus docentes y las consultas la realizaba algún integrante de la familia a este a través de WhatsApp privado, con mensaje de voz o por escrito. En algunas ocasiones las consultas las hacían los estudiantes y en otras algún familiar cuando el niño no se animaba. Las tareas eran enviadas a través de fotos por WhatsApp privado o correo electrónico.

Consideran que el proceso de enseñanza- aprendizaje a través del WhatsApp fue complicado y no les gustó, porque no aceptaban la virtualidad. Imaginan una pandemia sin WhatsApp usando como medio de comunicación para el aprendizaje el correo electrónico, carta, llamada telefónica y mensaje común. Aun así, reflexionan que pudieron aprender a través de esta aplicación, mencionando que: “Pudimos estudiar virtual y aunque estuvo la pandemia no dejamos de estudiar”.

Señalaron como aspectos positivos del uso de WhatsApp en tiempos de pandemia los archivos PDF (porque los podían imprimir y permanecían en el grupo), también resaltan la comunicación directa con la docente, comentando que: “fue fácil porque cuando tenía una duda le preguntaba a la seño”. Mientras que, como características negativas en su experiencia, coinciden en las dificultades que presentan las videollamadas y los Meet por las fallas en la red de internet.

Entrevista Al Vicedirector Olivera Ariel

El profesor Ariel Olivera, a cargo de la vicedirección de la escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” desde hace 16 años se inició en la docencia porque viene de una familia donde la mayoría de los integrantes son docentes.

Ingresó a esta institución hace 20 años y nos comentó que la misma nació hace 26 años como necesidad de crear una escuela en donde los empleados municipales puedan enviar a sus hijos a clases. Se crea un 1° grado y con el paso del tiempo surge la necesidad de agregar los grados siguientes.

En la actualidad cuenta en el turno tarde con alrededor de 394 niños que varía todo el tiempo y actualmente creció más.

Los docentes que pertenecen a la institución entre maestros de grado y de áreas especiales son 36. Además, cuenta con un equipo técnico que está integrado por una psicopedagoga, una psicóloga y maestras integradoras cuya función es orientar y guiar la dimensión pedagógica.

El equipo técnico durante la pandemia asesoró a los docentes brindando sugerencias de cómo rescatar a los niños desconectados, saliendo al campo a la par del docente para acompañar y asistir, sobre todo aquellas familias que han estado muy vulnerables y con muchas situaciones particulares.

Comentó que para la comunidad educativa el inicio de la pandemia fue todo un desafío que nadie se esperaba, no estaban preparados y no sabían qué estaba por pasar. “Pero la pandemia nos afectó y vino para quedarse así que a partir de las directivas que iban dando las autoridades de turno son con las que nosotros íbamos trabajando y aprendiendo todos juntos a la par”.

Teniendo en cuenta la situación de pandemia el vicedirector cuenta que las medidas tomadas como primera instancia fue enviar a los alumnos actividades utilizando los medios

de comunicación digital, quien agregó que el más usado por toda la comunidad educativa es el WhatsApp ya que tanto docentes como padres, en su mayoría tenían acceso a este medio por lo tanto era el medio perfecto para que los docentes envíen tareas y actividades y estén conectados y vinculados de alguna manera. Esto en los primeros tiempos porque luego los docentes fueron aprendiendo a utilizar otras herramientas como el Google Meet para vincularse un poco mejor con los chicos, para dar clases y estar en contacto con ellos. Esto ajustándose a la resolución 106/2020, a la planificación con la selección de contenidos prioritarios que los chicos necesitaban aprender y también a una evaluación con su informe pedagógico.

Por su parte dijo que con los docentes de la institución se comunicó a través de un grupo de WhatsApp que fue el más fuerte y con el tiempo se usó el Google Meet para hacer los encuentros, modalidades de trabajo, información que se nos pedía de la Subsecretaría de Educación Municipal y sede de supervisión.

“Al WhatsApp lo elegí porque todos tenían acceso a esta herramienta, por ser la más rápida y directa para poder estar conectados.”

En cuanto a las sugerencias hacia sus docentes explicó que tenían que estar conectados con el alumno, tener empatía, que era muy importante para estos tiempos porque había muchas familias que estaban padeciendo la enfermedad y de alguna manera esos niños estaban con otra situación y no en condiciones para aprender, la idea era que ellos se vinculen ya sea por mensaje, audios o videollamadas. Este último era el contacto más estrecho entre docentes y alumnos, era importante que el alumno vea a su maestro y viceversa, que puedan verse y enviar mensajes esperanzadores, al mismo tiempo de dar actividades sin perder el hilo de lo pedagógico y avanzar.

También confesó que esto fue difícil porque muchos chicos estuvieron desconectados, fuera del sistema por eso la escuela estableció contacto con algunos programas del Ministerio de Educación para rescatar a esos niños.

En cuanto a las modalidades virtuales adoptadas por los docentes de la institución en cuestión expresó que fueron adaptándose a medida que pasaban los días, de acuerdo a las situaciones que se presentaban con los docentes y el equipo técnico iban tomando decisiones, por ejemplo, había padres que llamaban fuera de hora entonces establecíamos acuerdos para que se trabaje y se respete el horario de clases, en el horario que corresponde.

Comentó que los docentes que se resistieron a estas modalidades fueron aquellos que no estaban familiarizados con los recursos TIC o no contaban con computadoras o internet, quienes luego se dieron cuenta que debían adaptarse a ellos porque si no quedaban fuera del sistema, por esto se los fue acompañando y brindando herramientas. Algunos pudieron adaptarse más rápido que otros.

Sobre la comunicación con las familias el vicedirector expresó que solo se comunicaba en casos demandados por los docentes que habían observado que los chicos estaban en situación de riesgo, intervenía visitando por el domicilio a las familias. “Tuvimos casos en los que entre los docentes asistimos a las familias con alimentos y ropa y también debimos acompañar a niños que perdieron a sus padres o algún familiar directo”.

En cuanto a los grupos de WhatsApp que los docentes tenían con las familias de sus alumnos expuso que él no participó en los mismos, pero, si participaba en las clases. Tampoco recibió consultas, llamadas ni mensajes por parte de los tutores de los 4° grados D, E y F durante el año 2020.

Con respecto al uso del WhatsApp sostuvo que se sintió cómodo ya que permite diversas maneras de comunicarse, es muy accesible y viable. Muchas veces el internet no funcionaba, pero buscaba los momentos para que funcione. Recordó que en ese periodo todos

usaban el servicio, era muy demandante por eso en ocasiones nos pasaba que no teníamos como comunicarnos.

Opinó que las ventajas del WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje “era lo más real que podíamos tener para crear el vínculo que es muy importante entre el docente, el alumno y el contenido. Este era el único medio, hasta que con el transcurso del tiempo hemos conocido otras herramientas como el Google drive y otras plataformas que fueron manejadas por muy pocos docentes, por lo que el WhatsApp siempre estaba en ventaja”.

Compartió que le hubiese gustado comunicarse con los docentes y la comunidad educativa en general a través del Google Meet y Zoom ya que son herramientas que permiten vincularse.

Consideró que para que se desarrolle el proceso de enseñanza y aprendizaje el foco tiene que haber estado puesto en los contenidos y en las actividades. Como el año de la pandemia era especial los chicos estaban en situaciones especiales, estaban en la casa por eso se debía seleccionar un contenido que sea significativo, junto a actividades entretenidas, significativas, lúdicas y atractivas para los chicos. Comentó que también se podría haber usado la plataforma de Google que tiene variantes para que usen los chicos para hacer catálogos, folletos, videos.

Expresó que “Piaget creería que sería imposible que el niño aprenda a través de una modalidad virtual. Pero sí se puede aprender siempre y cuando el niño este acompañado por un adulto y esto no pasó en todos los casos, por eso hay quienes sí aprendieron y quienes no lo hicieron”.

También agregó la importancia de las herramientas TIC para acompañar este proceso.

Entrevista A Docentes

Se indagaron a seis docentes pertenecientes a las áreas de Lengua, Matemática, Inglés, Educación Física, Música y Educación Plástica. A los mismos se les consultó sobre la modalidad de trabajo realizado durante la pandemia, cómo se comunicaron, qué respuestas obtuvieron, cómo se sintieron y vivenciaron este momento particular.

Todos los docentes entrevistados tenían WhatsApp como herramienta de comunicación en su celular accediendo a la misma a través de wifi y datos móviles. Solo dos de ellos desconocían todas las funciones de esta aplicación, pero con el tiempo le dieron uso.

En cuanto al medio de comunicación que utilizaban durante la pandemia para vincularse con la familia, todos los entrevistados coincidieron en la aplicación WhatsApp. Los docentes tutores de grado generaron grupos de esta aplicación con las familias de los alumnos. Los profes de áreas especiales pertenecían a estos al inicio de la pandemia, pero con el tiempo decidieron generar sus propios grupos para evitar la sobrecarga de memoria de sus dispositivos y mantener un contacto con más fluidez evitando que se pierda la información propia de sus áreas.

Las consultas eran realizadas en forma privada y las hacían los tutores, en muy pocas ocasiones eran los alumnos los que se comunicaban con los docentes y lo hacían a través del grupo o por privado.

La mayoría estableció pautas de horario para la comunicación con los tutores debido a que al inicio de la pandemia recibían mensajes fuera del horario y días escolares.

En relación al desarrollo de clases virtuales las realizaban a través de Meet, a excepción de dos docentes que al inicio de la pandemia una de ellas lo hacía por videollamada y otra que usaba este medio para quienes no contaban con Meet.

Las actividades eran enviadas por la mayoría de los docentes en PDF por WhatsApp, salvo un maestro que lo hacía durante el desarrollo de la clase por Meet. Dos docentes de áreas especiales crearon cuadernillos que eran retirados por los tutores en su domicilio. La recepción de actividades por parte de los entrevistados era a través de fotos mediante WhatsApp. Solo una docente usó Google Form y correo electrónico.

La manera más óptima para el desarrollo de clases durante la pandemia difiere de acuerdo al área que enseña cada docente. El profesor de Educación Física expresó que “para la práctica de su área la virtualidad no fue optima ya que a través de ella no se podían desarrollar las actividades practicas a través del movimiento lo que es propio de mi área, por lo que no creo que haya una manera óptima para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje durante pandemia para el área de educación física.”

Por su parte el docente de inglés no considera óptima la virtualidad ya que aún se encuentra arraigado a los tradicionales métodos de enseñanza-aprendizaje, afirmando que “para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje en el periodo 2020 hubiera sido presencial, aunque sea reducida, pero, no se puede modificar ni pretender que por vía virtual tenga el mismo efecto, la misma llegada que lo presencial. La presencialidad nos permite ver los gestos, en la virtualidad no sabes si las tareas se la hacen los padres, no tenes cómo controlarlos, absolutamente nada”.

Mientras que algunos profesores coincidieron que hubiera sido optima la virtualidad si tanto los alumnos como los docentes contaran desde el principio con las herramientas y el conocimiento y uso de las mismas, y dispositivos electrónicos, internet y wifi para poder contactarse, mantenerse comunicados y acceder a las clases virtuales.

El docente de matemática comentó: “no sé si había algo para hacer porque nosotros no estábamos preparados tecnológicamente y los chicos tampoco estaban preparados ni tenían los recursos para que nosotros nos podamos conectar con ellos.”

Haciendo foco en uno de los objetivos de nuestro trabajo se consultó a los profesores de los 4° grados D, E y F sobre las ventajas y desventajas del uso de WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje. En cuanto a las ventajas, dos de ellos coincidieron en que es una aplicación que está al alcance de todos. Otros docentes destacaron que fue el único medio que permitió la comunicación. Al igual que remarcaron la inmediatez de la comunicación resaltando la posibilidad de hacer uso de los materiales enviados en cualquier momento, es decir, lo asincrónico de esta aplicación durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Para la mayoría la mayor desventaja del uso de esta aplicación es el acceso a internet. También indicaron como desventajas el exceso de información, la falta de privacidad y de recursos tecnológicos y la veracidad de la resolución de las actividades por parte de los alumnos.

Los docentes al ser consultados sobre si se aprendió o no bajo la modalidad virtual usando como herramienta de comunicación el WhatsApp consideran que aprendieron quienes tenían un acceso continuo al material de trabajo y para esto era necesario contar con los recursos tecnológicos. El profesor de Música lo expresó: “con sinceridad, creo que con esta modalidad los chicos aprendieron muy poco. Podían tener celular, pero no el dinero para datos o el internet en la casa, o la superposición de horario con las clases de los hermanos. También se saturaba el internet e incluso los docentes no tenían en ocasiones internet.”

Capítulo 7: Conclusión

Durante el año 2020 el mundo se vio sorprendido por un virus que obligó a toda la sociedad a permanecer en aislamiento. El COVID-19 (Coronavirus) amenazaba propagándose de manera rápida, por eso nuestro país debió tomar medidas de aislamiento contempladas en el DNU (decreto de necesidad y urgencia) que en su artículo 13 se refiere a la educación y expresa “actuación del ministerio de educación en la emergencia sanitaria: el ministerio de educación establecerá las condiciones en que se desarrollará la escolaridad respecto de los establecimientos públicos y privados de todos los niveles durante la emergencia, de conformidad con las recomendaciones de la autoridad sanitaria, y en coordinación con las autoridades competentes de las distintas jurisdicciones”. De esta manera la enseñanza tradicional que se desarrolló históricamente de manera presencial cambió llevándose a cabo de manera virtual. Así se crea el programa “Seguimos educando” con el fin de brindar recursos a los docentes para que se continúe con las actividades de enseñanza en todos los contextos y garantizando el acceso a contenidos oficiales para la enseñanza y el aprendizaje. Este programa también tenía como objetivo garantizar que el proceso educativo se encuentre mediado por el docente pretendiendo que este oriente y contextualice la tarea utilizando infografías, fotografías y videos introductorios del propio docente

La repentina pandemia generó que los educadores y las escuelas hicieran uso del medio de comunicación que estaba al alcance de la mayoría de los integrantes de la comunidad educativa. En el caso de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” para mantener el vínculo escuela – familia, la aplicación empleada fue el WhatsApp. Esto también fue manifestado por el vicedirector de esta institución: “Al WhatsApp lo elegí porque todos tenían acceso a esta herramienta, por ser la más rápida y directa para poder estar conectados.”

Todas las familias contaban con al menos un dispositivo móvil y en este estaba instalada la aplicación. De este modo podemos validar la hipótesis 4: la propuesta de enseñanza y aprendizaje se sostuvo porque las familias de los 4° grados de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” de la ciudad Capital de la provincia de La Rioja contaban con WhatsApp.

Si bien todos conocían y hacían uso del WhatsApp, podemos interpretar que al ser un medio de comunicación no usado previamente al contexto pandémico para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, donde según Pérez Gómez (1997) “la enseñanza es una actividad práctica que se propone gobernar los intercambios educativos para orientar en un

sentido determinado los influjos que se ejercen sobre las nuevas generaciones”. Y Palamidessi (1998) que indica que “El aprendizaje es una modificación relativamente estable de las pautas de conductas realizada en función de lograr una adaptación al medio en que vive el organismo o individuo”. Este proceso de enseñanza y aprendizaje generó en los actores involucrados (docentes, familia, estudiantes) incertidumbre, pero con el correr del tiempo lograron adaptarse a esta nueva actividad práctica. Las familias al principio se preguntaron cómo harían para modificar las pautas de conducta y lograr una adaptación al medio al transmitir a sus hijos los conocimientos usando el celular, cómo se organizarían en los hogares en donde había más de un miembro escolar, si debían imprimir o realizar las actividades desde el celular, cómo enviar las actividades al docente. Como lo indica Paredes (2020) “La situación de pandemia, ha conmovido a la sociedad en su conjunto y a escala planetaria, y entre tantas instituciones y prácticas sociales, ha impactado en el sistema educativo y las prácticas docentes. Nuestros sistemas educativos se han construido históricamente “haciendo pie” entre otros elementos, en la presencialidad, más allá de las experiencias –muchas muy valiosas- que se venían desarrollando en la educación a distancia.” Pero a medida que pasaba el tiempo el WhatsApp dejó de ser una herramienta de uso principalmente informal para convertirse en el mediador del proceso educativo en el año 2020. Validando de esta manera la hipótesis 3, a través del uso de WhatsApp se sostuvo la propuesta de enseñanza y aprendizaje entre los docentes y los alumnos de los 4° grados de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” de la ciudad Capital de la provincia de La Rioja; reafirmando a la autora Maggio (2021) "Se apeló a lo que ya era una tendencia cultural. WhatsApp era uno de los caminos más accesibles para conectarse entre docentes, con las familias y con los alumnos. Fue un desafío armar una propuesta pedagógica en ese contexto".

La aplicación de mensajería instantánea fue considerada útil por los miembros de la comunidad educativa de la escuela en la que se llevó a cabo este trabajo de investigación porque permitió la comunicación entre docentes- familia, la recepción y envío del material de trabajo en una amplia variedad de formatos como PDF, Word, fotos, videos, enlaces; como así también la realización de videollamadas y la creación de grupos para hacer consultas a los docentes o familias de los 4° grados D, E y F.

Los docentes coinciden con lo expresado por las familias en cuanto a que fue útil, considerando que era un medio de comunicación que estaba al alcance de todos, que permitía el envío y recepción de material y la comunicación con las familias. Tal como lo expone la

UNESCO como una ventaja: “Mejora de la comunicación y la administración. La posibilidad de enviar o recibir información a través de mensajes mediante la tecnología móvil resulta en ocasiones más eficaz que hacerlo en formato papel. Además, con este medio se puede integrar a las familias.”

Por todo lo anterior podemos validar la hipótesis 1 que sostiene que el WhatsApp fue el único medio de comunicación que permitió el proceso de enseñanza y aprendizaje en los 4° grados de la escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” de la ciudad Capital de la provincia de La Rioja. Y la hipótesis 2 que expresa que el material pedagógico llegó por medio del uso de WhatsApp a los estudiantes de los 4° grados de la escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” de la ciudad Capital de la provincia de La Rioja.

Por otro lado, se pueden destacar las ventajas señaladas por los distintos actores de la comunidad educativa en donde se realizó este trabajo de investigación. De acuerdo a lo analizado en la encuesta realizada a las familias estas destacan la posibilidad de pertenecer a un grupo de WhatsApp para comunicarse y compartir con otros miembros información, el envío y recepción de diferentes archivos, entre otros, valorando de forma positiva las múltiples ventajas que les ofreció la aplicación para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los estudiantes, a través del grupo focal realizado señalaron como aspectos positivos los archivos PDF (porque los podían imprimir y permanecían en el grupo) y la comunicación directa con la docente.

En tanto los docentes coincidieron como ventaja de esta aplicación la comunicación, el envío y la recepción de materiales de trabajo y actividades resueltas.

Como mediador de la propuesta de enseñanza y aprendizaje los estudiantes, familias y docentes coinciden en indicar como una desventaja del uso de esta aplicación para el proceso educativo la necesidad de contar con internet. Si bien la mayoría contaba con internet de red, un número importante resalta las fallas en el suministro de la misma. También señalan que al tener acceso a través de datos limitados se dificultaba la continuidad en el proceso educativo. La falta de recursos tecnológicos, la veracidad en la resolución de las actividades y el exceso de información fueron otras de las desventajas marcadas por los actores involucrados. Por lo señalado anteriormente es que consideran que no pueden garantizar el aprendizaje de todos los estudiantes a través de esta modalidad durante el año 2020. Es importante mencionar que los estudiantes señalaron como un aspecto negativo no formar parte del grupo de WhatsApp considerando que de ser así todo hubiera resultado más fácil.

Para finalizar y de acuerdo a todo lo anterior, sostenemos que el WhatsApp en el año 2020 en los 4° grados D, E y F de la Escuela Municipal N°1 “Juan Manuel Fangio” fue el único medio de comunicación que permitió que se desarrolle el proceso de enseñanza aprendizaje y este se sostuvo porque las familias contaban con esta aplicación. Teniendo en cuenta que una de las preguntas que movilizó nuestra investigación fue ¿pudo el WhatsApp responder a las características del proceso de enseñanza y aprendizaje que el autor Escobar, citado en el resumen, plantea? queda claro a partir de la investigación realizada, tal como lo dice este autor que la mediación del aprendizaje es "un proceso de interacción pedagógica; social, dialógico, lúdico, consciente, intencional, sistemático, destinado a generar experiencias de buen aprendizaje”, de esta forma respondemos a una de las preguntas de partida de nuestro trabajo.

Luego de esta reflexión y teniendo en cuenta que las nuevas generaciones tienen una relación más estrecha con la tecnología, son nativos digitales, nos planteamos cómo hacer uso hoy en la presencialidad de esta herramienta tecnológica de comunicación beneficiosa para muchos durante la pandemia. Basándonos en que esta aplicación permitió mantener el vínculo de la comunidad educativa entre la familia y los docentes y el proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes y contemplando que para la UNESCO (2001) “la Tecnología Educativa es un modo sistemático de concebir, aplicar y evaluar el conjunto de los procesos de enseñanza-aprendizaje”, observamos que hoy el WhatsApp nos permite ampliar el conocimiento de los estudiantes, brindarles mayor contenido educativo, romper las barreras de la enseñanza áulica permitiendo que los contenidos de aprendizaje lleguen a las familias brindando una educación más abierta compartiendo a través del WhatsApp videos educativos utilizados en clases para una mayor reflexión en su hogar, textos en PDF para ser descargados en el formato más convenientes para ellos (impresos o en las computadoras del programa “Rosario V. Peñalosa”) de material de lectura o actividades desarrolladas en el día para quienes no asistieron a clases, enlaces sobre material bibliográfico, bibliotecas virtuales, gamificación, generando que la escuela de hoy además de ser presencial posibilite una educación asincrónica.

Sin dejar de lado la posibilidad de que el WhatsApp a través de sus grupos de padres nos permite compartir información sobre las novedades de la institución educativa. Y pensando en quienes no puedan acercarse a la institución para reunirse con los docentes creemos oportuno el uso de video llamadas a través de esta aplicación para mantener el vínculo con los padres.

Proponemos el uso de esta aplicación luego de observar que las familias en su gran mayoría tienen acceso a ella y considerando que la ley nacional de educación N°26.206, artículo 11, inciso e) expresa: Garantizar la inclusión educativa a través de políticas universales y de estrategias pedagógicas y de asignación de recursos que otorguen prioridad a los sectores más desfavorecidos de la sociedad. Así mismo, pensando en inclusión educativa y de acuerdo con la UNESCO, cada educando es tan importante como cualquier otro, pero eso no quita que millones de personas en todo el mundo siguen siendo excluidas de la educación por razones tales como el género, la orientación sexual, el origen étnico o social, el idioma, la religión, la nacionalidad, la situación económica o de discapacidad. La educación inclusiva se esfuerza en identificar y eliminar todas las barreras que impiden acceder a la educación y trabaja en todos los ámbitos, desde el plan de estudio hasta la pedagogía y la enseñanza que hacen hincapié en que la inclusión y la equidad son los cimientos de una educación de calidad.

Por lo tanto, considerando la necesidad de una educación inclusiva y reconociendo las características de la comunidad educativa investigada, que presenta una población numerosa con niños de clase media y baja y en su mayoría no tienen acceso a internet de red, sino que lo hacen a través de los datos de su teléfono celular, y dadas las características de la plataforma Moodle proponemos el uso de esta como alternativa sin dejar de lado la posibilidad del uso de WhatsApp.

“Moodle es una plataforma o software integrado para el e-learning o teleformación. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conocen como LMS (learning management system). Es un software libre creado por Martin Dougiamas, quien basó sus diseños en las ideas de la pedagogía constructivista que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el colaborativo entre estudiantes.” (Área Moreira, 2009)

La implementación de esta modalidad virtual asincrónica es importante para que la educación sea de acceso a todos los niños, favoreciendo no solo a ellos sino también a la institución educativa y a sus docentes permitiendo el vínculo con sus alumnos y familias, garantizando el alcance al material de trabajo y el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. Las actividades diarias, la bibliografía, los videos y todo el material que aporte al aprendizaje de los niños, organizado por grados y áreas, es una forma de mantener el contacto con los alumnos y estos con los contenidos trabajados.

Como lo explica Área Moreira un software o plataforma se caracteriza porque crea un entorno de aula virtual facilitando que los estudiantes se comuniquen con el docente, que estos lo puedan hacer entre sí, que el tutor y alumnos puedan enviar y publicar sus trabajos y que los alumnos puedan realizar consultas y recabar información diversa en la red. Esta plataforma debe integrar en un único entorno el software de internet: correo electrónico, chat, www, foros, videoconferencias. Ejemplos: Moodle, WebCT, Educa, Intercampus, etc.

La pandemia nos abrió las puertas para que las TIC hoy sean una herramienta de trabajo en las instituciones educativas formando parte del proceso de enseñanza y aprendizaje en una sociedad con niños con mayor acceso y predisposición a las nuevas tecnologías, es deber de los educadores hacer uso de la herramienta tecnológica más acorde al contexto áulico y social en el cual se desenvuelve.

El compromiso de los padres con la educación de sus hijos es primordial para que guíen y acompañen a los niños en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Reconociendo como posible desventaja el manejo de esta plataforma por parte de los padres y tutores, proponemos un taller para ellos con los estudiantes en donde se brinde información sobre el uso de la misma y se pueda vivenciar el uso de esta plataforma a través de la práctica. Este es un espacio para compartir experiencias y vivencias, para aprender y promover el compromiso de los adultos a involucrarse en la vida de los estudiantes y brindarles herramientas tecnológicas que les permitan el seguimiento del proceso educativo de los mismos.

La Tecnología Educativa asume que los medios y tecnologías de la información y comunicación son objetos o herramientas culturales que los individuos y grupos sociales reinterpretan y utilizan en función de sus propios esquemas o parámetros culturales. La Tecnología Educativa debe partir del análisis del contexto social, cultural e ideológico bajo el cual se produce la interacción entre los sujetos y la tecnología.

Estamos convencidas que la pandemia nos abrió las puertas para que las TIC hoy sean una herramienta de trabajo en las instituciones educativas formando parte del proceso de enseñanza y aprendizaje en una sociedad con niños con mayor acceso y predisposición a las nuevas tecnologías, es deber de los educadores hacer uso de la herramienta tecnológica más acorde al contexto áulico y social en el cual se desenvuelve y mantenerlo a lo largo del tiempo.

Capítulo 8: Anexos

Entrevista Al Vicedirector Olivera Ariel

- Nombre y apellido
- Profesión
- Cargo
- Años de antigüedad en el cargo
- ¿Cómo se inició en la docencia?
- ¿Cuántos años tiene la institución? ¿Cuándo nace la escuela? (Un breve relato de la escuela)
- ¿Cuál es la matrícula de la institución en el turno tarde?
- ¿Con cuántos docentes cuenta la institución educativa en el turno tarde?
- ¿Cuál es la función del equipo técnico? ¿Cuál fue la función del equipo durante la pandemia 2020?
- ¿Cómo vivenció la comunidad educativa el inicio de la pandemia 2020?
- ¿Qué medidas se tomaron desde la institución teniendo en cuenta que la asistencia a clases presenciales se suspendía por el aislamiento social preventivo y obligatorio debido a la pandemia durante el año 2020?
- ¿Estas medidas se ajustaron a la resolución 106/2020 programa “Seguimos educando”?
- ¿Cómo se comunicó usted con los docentes de la institución?
- ¿Por qué eligió ese medio?
- ¿Cuáles fueron sus sugerencias, teniendo en cuenta su rol como vicedirector, en cuanto a la modalidad de trabajo que debían adquirir los docentes durante el año 2020?

- La resolución 106/2020 sugiere “...realizar comentarios y/o consultas, de manera asincrónica con las clases virtuales, a través de WhatsApp, mail, otros, estableciendo días y horarios para responder a las mismas y de los encuentros on-line.” ¿cuáles de estas modalidades virtuales adoptaron los docentes de la institución a su cargo?
- Los docentes, ¿mostraron resistencia ante alguna de estas sugerencias? ¿Ante cuál? ¿Por qué?
- Los docentes, ¿hicieron uso de las sugerencias o les llevó un tiempo adaptarse a esta modalidad?
- Usted, ¿tenía comunicación con las familias de la comunidad educativa?
- ¿A través de qué medio se comunicaba?
- ¿Cuál era el objetivo de la comunicación?
- ¿Formaba usted parte de los grupos de WhatsApp coordinados por los docentes de cada grado?
- En caso de responder que sí, ¿cuál era su intervención?
- ¿Recibió consultas, llamadas o mensajes por parte de los padres del 4° D-E-F durante el año 2020?
- ¿Se sintió cómodo trabajando con los docentes a través de WhatsApp como medio de comunicación?
- ¿Cuáles cree que fueron las ventajas y las desventajas de usar WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje?
- ¿De qué otra forma le hubiera gustado comunicarse con los docentes y la comunidad educativa en general?
- ¿Cuál cree usted que hubiera sido la manera óptima para que se llevara a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje durante el año 2020?

- ¿Cuáles cree que fueron las ventajas y las desventajas de usar WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje?
- Usted, ¿cree que los chicos pudieron aprender a través de esta modalidad?

Entrevista A Docentes De 4° D-E-F Durante El Año 2020

- Nombre y apellido
- Profesión
- Años de antigüedad en el cargo
- ¿Cuáles eran las áreas que desempeñaba usted en el 4°D-E-F- 2020?
- ¿Cómo vivenció usted el periodo de pandemia 2020?
- En el 2020, durante la pandemia, ¿Contaban con computadora, Tablet, celular, otros en el hogar durante ese periodo?
- ¿Qué modelo de celular tenía?
- ¿Tenía WhatsApp como herramienta de comunicación en su teléfono celular?
- En caso de responder que no ¿debió instalarla?
- ¿Conocía todas las funciones de esta aplicación? (envío de archivos-WhatsApp web-configuración)
- ¿Accedía a WhatsApp a través de wifi o datos móviles?
- ¿Tenía acceso permanente a este medio de comunicación?
- ¿Usaba el WhatsApp para comunicarse con las familias del 4°D-E-F? ¿Qué otra utilidad le daba?
- ¿Adoptó esta modalidad por sugerencia de alguna resolución o por sugerencia de un superior?
- ¿Conoce la resolución ministerial 106/2020?
- ¿Generó un grupo de WhatsApp de 4° D-E-F? ¿En qué periodo de la pandemia 2020 lo hizo?
- ¿Desde el primer momento estaba compuesto por todos los integrantes del 4°D-E-F?
- En él, ¿Todos participaban? ¿Lo tenía con una configuración especial? (solo administrador)

- ¿Estableció previamente pautas para pertenecer al grupo de WhatsApp?
- ¿Cuáles fueron? ¿Las respetaban?
- ¿Obtenía respuesta por parte de la familia? ¿Todos los integrantes del grupo respondían?
- ¿Cómo se comunicaba con aquellos que no respondían?
- ¿Recibía consultas de sus alumnos? ¿Cómo realizaban las consultas? (privada-grupal)
- ¿Tenía un horario pautado para las respuestas de las mismas?
- ¿En qué horario lo hacían?
- ¿Daba clases virtuales? ¿A través de qué medio lo hacía?
- ¿Enviaba material? ¿En qué formato? ¿Qué medio eligió para el envío de los mismos?
- ¿De qué forma recibía las actividades que realizaban los niños?
- ¿Realizó evaluaciones? ¿De qué forma lo hacía?
- ¿Cuál cree usted que hubiera sido la manera más óptima para que se llevara a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje durante el año 2020?
- ¿Cuáles cree que fueron las ventajas y las desventajas de usar WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje?
- Usted, ¿cree que los chicos pudieron aprender a través de esta modalidad?

Entrevista A Docentes De Áreas Especiales De Los 4° Grados D-E-F Durante El Año 2020

- Nombre y apellido
- Profesión
- Años de antigüedad en el cargo
- ¿Cuáles eran las áreas que desempeñaba usted en los 4° grados D-E-F 2020?
- ¿Cómo vivenció usted el periodo de pandemia 2020?
- En el 2020, durante la pandemia, ¿Contaban con computadora, Tablet, celular, otros en el hogar durante ese periodo?
- ¿Qué modelo de celular tenía?
- ¿Tenía WhatsApp como herramienta de comunicación en su teléfono celular?
- En caso de responder que no ¿debió instalarla?
- ¿Conocía todas las funciones de esta aplicación? (envío de archivos-WhatsApp web-configuración)
- ¿Accedía a WhatsApp a través de wifi o datos móviles?
- ¿Tenía acceso permanente a este medio de comunicación?
- ¿Usaba el WhatsApp para comunicarse con las familias del 4°D-E-F? ¿Qué otra utilidad le daba?
- ¿Adoptó esta modalidad por sugerencia de alguna resolución o por sugerencia de un superior?
- ¿Conoce la resolución ministerial 106/2020?
- ¿Formó un grupo de WhatsApp durante el periodo de la pandemia 2020 aparte para comunicarse con las familias y alumnos de los 4° grados 2020 o pertenecía al grupo administrador por el docente tutor de ese grado?
- ¿Desde el primer momento estaba compuesto por todos los integrantes de los 4° grados D-E-F?

- ¿Con qué frecuencia mantenía el vínculo con las familias y los niños?
- En él, ¿Todos participaban? ¿Lo tenía con una configuración especial? (solo administrador)
- ¿Estableció previamente pautas para pertenecer al grupo de WhatsApp?
- ¿Cuáles fueron? ¿Las respetaban?
- ¿Obtenía respuesta por parte de la familia? ¿Todos los integrantes del grupo respondían?
- ¿Cómo se comunicaba con aquellos que no respondían?
- ¿Recibía consultas de sus alumnos? ¿Cómo realizaban las consultas? (privada-grupal)
- ¿Tenía un horario pautado para las respuestas de las mismas?
- ¿En qué horario lo hacían?
- ¿Daba clases virtuales? ¿A través de qué medio lo hacía?
- ¿Enviaba material? ¿En qué formato? ¿Qué medio eligió para el envío de los mismos?
- ¿De qué forma recibía las actividades que realizaban los niños?
- ¿Realizó evaluaciones? ¿De qué forma lo hacía?
- ¿Cuál cree usted que hubiera sido la manera más óptima para que se llevara a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje durante el año 2020?
- ¿Cuáles cree que fueron las ventajas y las desventajas de usar WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje?
- Usted, ¿cree que los chicos pudieron aprender a través de esta modalidad?

Cuestionario Para Padres

- Durante la pandemia del año 2020, ¿considera que el aislamiento social preventivo y obligatorio le permitió acompañar más de cerca a su hijo en el proceso de enseñanza y aprendizaje?
- En caso de responder que sí ¿cree que fue provechoso poder acompañarlo en el proceso de enseñanza y aprendizaje?
- En el 2020, durante la pandemia, ¿cuáles fueron sus medios de comunicación?
- ¿Contaban con computadora en el hogar durante ese periodo?
- ¿Cuántos teléfonos celulares había en el hogar?
- ¿Qué modelo de celular tenía?
- ¿Tenía WhatsApp como herramienta de comunicación en su teléfono celular?
- En caso de responder que no ¿debió instalarla?
- ¿Accedía a WhatsApp a través de wifi o datos móviles?
- ¿Tenía acceso permanente a este medio de comunicación?
- ¿Formaba parte del grupo de WhatsApp de 4ºD-E-F durante el año 2020?
- ¿Desde qué momento formó parte del grupo?
- ¿Lo hacía a través de su teléfono celular o a través del celular de algún integrante de su familia?
- Si lo hacía a través de otro integrante, ¿Qué miembro familiar era?
- ¿Considera que fue un participante activo o pasivo del grupo?
- ¿Qué uso le daba al grupo?
- ¿Su teléfono le permitía la recepción en qué tipos de archivos? (Word-PDF-videos-fotos-enlaces)
- ¿Qué hacía una vez recibido el material?
- ¿Alguna vez necesito descargar el material y no estaba disponible?

- ¿Le resultó fácil leer el material digital en el celular?
- Al momento de realizar las actividades ¿las hacía desde el celular o debía imprimirlas?
- ¿En qué momento del día realizaban las actividades?
- ¿En qué horario realizaba las consultas a la docente? ¿lo hacía a través de WhatsApp o usaba otro medio?
- ¿Lo hacía a través de mensaje privado o por el grupo?
- si las consultas las realizaba en el grupo, ¿los integrantes del grupo responden?
- ¿Considera usted que la consulta realizada al docente a través de WhatsApp fue efectiva?
- ¿Entendió con claridad la respuesta del docente?
- ¿Considera que fue de gran ayuda el teléfono celular y el WhatsApp para mantener el contacto con la docente durante el año 2020?
- ¿Considera que el teléfono celular y el WhatsApp fueron útiles para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje durante el 2020?
- ¿Considera que fue necesario el uso de WhatsApp para mantener la enseñanza y el aprendizaje de su hijo durante el año 2020?
- ¿De qué otra forma les hubiese gustado que se desarrolle el proceso de enseñanza y aprendizaje en su hijo durante el 2020?
- ¿Cuáles cree usted que fueron sus ventajas y desventajas de usar WhatsApp durante el año 2020 para que su hijo continúe con el proceso de enseñanza y aprendizaje?

Guía Para Llevar A Cabo El Grupo Focal

- ¿Qué recuerdan del tiempo de aislamiento vivido en el año 2020?
- ¿Cómo era un día de ustedes en ese periodo?
- ¿Tenían celular o computadora durante ese periodo?
- En caso de responder que sí, ¿para qué lo usaban? ¿Lo usaban para estudiar?
- ¿En qué momento del día estudiaban?
- ¿Cómo realizaban sus tareas? ¿Las tenían impresas o las copiaban directamente desde un celular?
- ¿Con quién estudiaban? ¿Recibían ayuda de sus padres, de alguien más o lo hacían solos?
- Cuando tenían dudas, ¿le hacían la consulta a la docente?
- ¿Hacían la consulta ustedes o la realizaba algún integrante de su familia?
- En caso de responder que no la hacían ellos ¿Por qué no realizaban la consulta ustedes?
- ¿A través de qué medio realizaban las consultas?
- Si lo hacían a través de WhatsApp, ¿escribían o mandaban audios?
- ¿Conocían previamente al periodo 2020 el WhatsApp?
- ¿Les resultó fácil usar esta aplicación? ¿Por qué?
- ¿Sabían cómo usarlo o aprendieron en ese periodo?
- ¿Sabían que había un grupo de WhatsApp de los 4° grados D-E-F?
- ¿Formaban parte del grupo de WhatsApp ustedes o lo hacía otro integrante de la familia? ¿Qué integrante?
- ¿Hacían consultas o daban respuestas en el grupo?
- ¿Les pareció útil tener un grupo de WhatsApp? ¿Por qué? ¿Para qué?

- ¿Les hubiera gustado que el grupo sea solo de alumnos con el docente y no de padres?
¿Por qué? ¿Eso influyó en el cumplimiento de sus actividades?
- Este tipo de comunicación, ¿los motivaba o los desalentaba a estudiar?
- ¿Se sintieron cómodos comunicándose por WhatsApp con su docente?
- ¿Se sintieron cómodos recibiendo el material por este medio?
- ¿De qué otra forma les hubiera gustado comunicarse con la docente durante el periodo de aislamiento social preventivo y obligatorio?
- ¿De qué otra forma les hubiera gustado acceder al material de estudio durante el periodo de aislamiento social preventivo y obligatorio?
- ¿Cómo se imaginan que hubiera sido la comunicación, la recepción del material de trabajo si no existía el WhatsApp?
- ¿Cómo enviaban las tareas?
- ¿Lo hacían ustedes o alguien lo hacía por ustedes? ¿Por qué?

Entrevista Al Vicedirector Olivera Ariel

- Nombre y apellido
- Profesión
- Cargo
- Años de antigüedad en el cargo
- ¿Cómo se inició en la docencia?

El profesor Ariel Olivera, a cargo de la vicedirección de la escuela Municipal n°1 Juan Manuel Fangio desde hace 16 años se inició en la docencia porque viene de una familia donde la mayoría de los integrantes son docentes.

- ¿Cuántos años tiene la institución? ¿Cuándo nace la escuela? (Un breve relato de la escuela)
- ¿Cuál es la matrícula de la institución en el turno tarde?
- ¿Con cuántos docentes cuenta la institución educativa en el turno tarde?
- ¿Cuál es la función del equipo técnico? ¿Cuál fue la función del equipo durante la pandemia 2020?

Ingresó a esta institución hace 20 años y nos comentó que la misma nació hace 26 años como necesidad de crear una escuela en donde los empleados municipales puedan enviar a sus hijos a clases. Se crea un 1° grado y con el paso del tiempo surge la necesidad de agregar los grados siguientes.

Actualmente cuenta en el turno tarde con alrededor de 394 niños, matrícula que se modifica constantemente.

Los docentes que pertenecen a la institución entre maestros de grado y de áreas especiales son 36. Además, cuenta con un equipo técnico que está integrado por una psicopedagoga, una psicóloga y maestras integradoras cuya función es orientar y guiar la dimensión pedagógica.

El equipo técnico durante la pandemia asesoró a los docentes brindando sugerencias de cómo rescatar a los niños desconectados, saliendo al campo a la par del docente para acompañar y asistir sobre todo aquellas familias que han estado muy vulnerables y con muchas situaciones particulares.

- ¿Cómo vivenció la comunidad educativa el inicio de la pandemia 2020?

Comentó que para la comunidad educativa el inicio de la pandemia fue todo un desafío que nadie se esperaba, no estaban preparados y no sabían qué estaba por pasar. “Pero la pandemia nos afectó y vino para quedarse así que a partir de las directivas que iban dando las autoridades de turno son con las que nosotros íbamos trabajando y aprendiendo todos juntos a la par.”

- ¿Qué medidas se tomaron desde la institución teniendo en cuenta que la asistencia a clases presenciales se suspendía por el aislamiento social preventivo y obligatorio debido a la pandemia durante el año 2020?

Teniendo en cuenta la situación de pandemia el vicedirector cuenta que las medidas tomadas como primera instancia fue enviar a los alumnos actividades utilizando los medios de comunicación digital, quien agregó que el más usado por toda la comunidad educativa es el WhatsApp ya que tanto docentes como padres, en su mayoría tenían acceso a este medio por lo tanto era el medio perfecto para que los docentes envíen tareas y actividades y estemos conectados y vinculados de alguna manera. Esto en los primeros tiempos porque luego los docentes fueron aprendiendo a utilizar otras herramientas como el Google Meet para vincularse un poco mejor con los chicos para dar clases y estar en contacto con ellos.

Esto ajustándose a la resolución 106/2020, a la planificación con la selección de contenidos prioritarios que los chicos necesitaban aprender y también a una evaluación con su informe pedagógico.

- ¿Estas medidas se ajustaron a la resolución 106/2020 programa “Seguimos educando”?
- ¿Cómo se comunicó usted con los docentes de la institución?

Por su parte dijo que con los docentes de la institución se comunicó a través de un grupo de WhatsApp que fue el más fuerte y con el tiempo se usó el Google Meet para hacer los encuentros, modalidades de trabajo, información que se nos pedía de la Subsecretaría de Educación Municipal y Sede de Supervisión.

“Al WhatsApp lo elegí porque todos tenían acceso a esta herramienta, por ser la más rápida y directa para poder estar conectados.”

- ¿Por qué eligió ese medio?
- ¿Cuáles fueron sus sugerencias, teniendo en cuenta su rol como vicedirector, en cuanto a la modalidad de trabajo que debían adquirir los docentes durante el año 2020?

En cuanto a las sugerencias hacia sus docentes explicó que tenían que estar conectados con el alumno, tener empatía, que era muy importante para estos tiempos porque había muchas familias que estaban padeciendo la enfermedad y de alguna manera esos niños estaban con otra situación y no en condiciones para aprender, la idea era que ellos se vinculen ya sea por mensaje, audios o videollamadas. Este último era el contacto más estrecho entre docentes y alumnos, era importante que el alumno vea a su maestro y viceversa, que puedan verse y enviar mensajes esperanzadores, al mismo tiempo de dar actividades sin perder el hilo de lo pedagógico y avanzar.

También confesó que esto fue difícil porque muchos chicos estuvieron desconectados, fuera del sistema por eso la escuela estableció contacto con algunos programas del Ministerio de Educación para rescatar a esos niños.

- La resolución 106/2020 sugiere “...realizar comentarios y/o consultas, de manera asincrónica con las clases virtuales, a través de WhatsApp, mail, otros, estableciendo días y horarios para responder a las mismas y de los encuentros on-line.” ¿cuáles de estas modalidades virtuales adoptaron los docentes de la institución a su cargo?

En cuanto a las modalidades virtuales adoptadas por los docentes de la institución en cuestión expresó que fueron adaptándose a medida que pasaban los días, de acuerdo a las situaciones que se presentaban con los docentes y el equipo técnico íbamos tomando decisiones, por ejemplo, había padres que llamaban fuera de hora entonces establecíamos acuerdos para que se trabaje y se respete el horario de clases, en el horario que corresponde.

Comentó que los docentes que se resistieron a estas modalidades fueron aquellos que no estaban familiarizados con los recursos TIC o no contaban con computadoras o internet, quienes luego se dieron cuenta que debían adaptarse a ellos porque si no quedaban fuera del sistema, por esto se los fue acompañando y brindando herramientas. Algunos pudieron adaptarse más rápido que otros.

- ¿Los docentes, mostraron resistencia ante alguna de estas sugerencias? ¿Ante cuál?
¿Por qué?
- Los docentes, ¿hicieron uso de las sugerencias o les llevó un tiempo adaptarse a esta modalidad?
- ¿Usted tenía comunicación con las familias de la comunidad educativa?

Sobre la comunicación con las familias el vicedirector expresó que solo se comunicaba en casos demandados por los docentes que habían observado que los chicos estaban en situación de riesgo intervenía visitando por el domicilio a las familias. Tuvimos casos en los que entre los docentes asistimos a las familias con alimentos y ropa y también debimos acompañar a niños que perdieron a sus padres o algún familiar directo.

En cuanto a los grupos de WhatsApp que los docentes tenían con las familias de sus alumnos expuso que él no participó en los mismos, pero, si participaba en las clases.

Tampoco recibió consultas, llamadas ni mensajes por parte de los tutores del 4°D-E-F durante el año 2020.

- ¿A través de qué medio se comunicaba?
- ¿Cuál era el objetivo de la comunicación?
- ¿Formaba usted parte de los grupos de WhatsApp coordinados por los docentes de cada grado?
- En caso de responder que sí, ¿cuál era su intervención?
- ¿Recibió consultas, llamadas o mensajes por parte de los padres del 4° D-E-F durante el año 2020?
- ¿Se sintió cómodo trabajando con los docentes a través de WhatsApp como medio de comunicación?

Con respecto al uso del WhatsApp sostuvo que se sintió cómodo ya que permite diversas maneras de comunicarse, es muy accesible y viable. Muchas veces el internet no funcionaba, pero buscábamos los momentos para que funcione. Recordó que en ese momento todos usaban el servicio, era muy demandante por eso en ocasiones nos pasaba que no teníamos como comunicarnos.

- ¿Cuáles cree que fueron las ventajas y las desventajas de usar WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje?

Opinó que las ventajas del WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje fue que era lo más real que podíamos tener para crear el vínculo que es muy importante entre el docente, el alumno y el contenido. Este era el único medio, hasta que con el transcurso del tiempo hemos conocido otras herramientas como el Google Drive y otras

plataformas que fueron manejadas por muy pocos docentes, por lo que el WhatsApp siempre estaba en ventaja.

- ¿De qué otra forma le hubiera gustado comunicarse con los docentes y la comunidad educativa en general?

Compartió que le hubiese gustado comunicarse con los docentes y la comunidad educativa en general a través del Google Meet y Zoom ya que son herramientas que permiten vincularse.

- ¿Cuál cree usted que hubiera sido la manera óptima para que se llevara a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje durante el año 2020?

Consideró que para que se desarrolle el proceso de enseñanza y aprendizaje el foco tiene que haber estado puesto en los contenidos y en las actividades. Como el año de la pandemia era especial los chicos estaban en situaciones especiales, estaban en la casa por eso se debía seleccionar un contenido que sea significativo, junto a actividades entretenidas, significativas, lúdicas y atractivas para los chicos. También se puede haber usado la plataforma de Google que tiene variantes para que usen los chicos para hacer catálogos, folletos, videos.

- ¿Usted cree que los chicos pudieron aprender a través de esta modalidad?

Expresó que Piaget creería que sería imposible que el niño aprenda a través de una modalidad virtual. Pero sí se puede aprender siempre y cuando el niño este acompañado por un adulto y esto no pasó en todos los casos, por eso hay quienes sí aprendieron y quienes no lo hicieron.

También agregó la importancia de las herramientas TIC para acompañar este proceso.

Matriz docentes tutores

PROFESIÓN	AÑOS DE ANTIGÜEDAD	¿CUÁLES ERAN LAS ÁREAS QUE DESEMPEÑABA USTED EN EL 4° 2020?	¿CÓMO VIVENCIÓ USTED EL PERIODO DE PANDEMIA 2020?	EN EL 2020, DURANTE LA PANDEMIA, ¿CONTABAN CON COMPUTADORA, TABLETA, CELULAR, OTROS EN EL HOGAR DURANTE ESE PERIODO?	¿QUÉ MODELO DE CELULAR TENÍA?	¿TENÍA WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN EN SU TELÉFONO CELULAR?	¿CONOCÍA TODAS LAS FUNCIONES DE ESTA APLICACIÓN? (ENVÍO DE ARCHIVOS-WHATSAPP WEB-CONFIGURACIÓN)
Docente de nivel primario	7 años	A cargo de las áreas de matemática y tecnología en el 4° D-E-F	Comentó que la pandemia fue un momento muy difícil de su vida.	Durante ese periodo tenía computadora y un celular modelo Samsung A20.	Un celular modelo Samsung A20	En él contaba con WhatsApp como herramienta de comunicación	Conocía todas las funciones de esta aplicación

¿ACCEDÍA A WHATSAPP A TRAVÉS DE WI-FI O DATOS MÓVILES?	¿TENÍA ACCESO PERMANENTE A ESTE MEDIO DE COMUNICACIÓN?	¿USABA EL WHATSAPP PARA COMUNICARSE CON LAS FAMILIAS DEL 4º? ¿QUÉ OTRA UTILIDAD LE DABA?	¿ADOPTÓ ESTA MODALIDAD POR SUGERENCIA DE ALGUNA RESOLUCIÓN O POR SUGERENCIA DE UN SUPERIOR?	¿CONOCE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL 106/2020?	¿GENERÓ UN GRUPO DE WHATSAPP DE 4º? ¿EN QUÉ PERIODO DE LA PANDEMIA 2020 LO HIZO?	¿DESDE EL PRIMER MOMENTO ESTABA COMPUESTO POR TODOS LOS INTEGRANTES DEL 4º?	EN ÉL, ¿TODOS PARTICIPABAN? ¿LO TENÍA CON UNA CONFIGURACIÓN ESPECIAL? (SOLO ADMINISTRADOR)
Teniendo acceso a través de wifi y datos móviles.	Teniendo acceso permanente.	Yo usaba esta aplicación para comunicarse con los padres de 4º.	Adopté la modalidad por iniciativa propia.	Desconocía la resolución ministerial 106/2020	Al inicio de la pandemia generé un grupo de WhatsApp para comunicarme con las familias de los 4º.	Cual se fue conformando por todas las familias de a poco ya que no contaba con los números de teléfonos de algunos ellos.	En este grupo no participan todos los integrantes, más allá de que formaban parte del mismo y tenían la posibilidad de hacerlo porque la configuración era abierta para todos los integrantes.

¿ESTABLECIÓ PREVIAMENTE PAUTAS PARA PERTENECER AL GRUPO DE WHATSAPP? ¿CUÁLES FUERON? ¿LAS RESPETABAN?	¿OBTENÍA RESPUESTA POR PARTE DE LA FAMILIA? ¿TODOS LOS INTEGRANTES DEL GRUPO RESPONDÍAN?	¿CÓMO SE COMUNICABA CON AQUELLOS QUE NO RESPONDÍAN?	¿RECIBÍA CONSULTAS DE SUS ALUMNOS? ¿CÓMO REALIZABAN LAS CONSULTAS? (PRIVADA-GRUPAL)	¿TENÍA UN HORARIO PAUTADO PARA LAS RESPUESTAS DE LAS MISMAS? ¿EN QUÉ HORARIO LO HACÍAN?	¿DABA CLASES VIRTUALES? ¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIO LO HACÍA?	¿ENVIABA MATERIAL? ¿EN QUÉ FORMATO? ¿QUÉ MEDIO ELIGIÓ PARA EL ENVÍO DE LOS MISMOS?	¿DE QUÉ FORMA RECIBÍA LAS ACTIVIDADES QUE REALIZABAN LOS NIÑOS?
Para un mejor funcionamiento del grupo estableció como pautas el lenguaje y la finalidad del mismo, las cuales fueron respetadas por todos. Sin establecer un horario de comunicación.	Si se comunicaban por forma privada.	Con aquellas familias que no se comunicaban enviaba mensajes por privado, los cuales no siempre eran respondidos.	Las consultas las realizaban tanto padres como alumnos, siempre usando los teléfonos de los adultos	Luego de las 14:00 horas.	Realizaba las clases a través de Meet	Por Meet, durante las clases compartía el material de trabajo ya que no lo enviaba en otro formato.	Las actividades realizadas por los alumnos las recibía en foto a través de WhatsApp.

¿REALIZÓ EVALUACIONES? ¿DE QUÉ FORMA LO HACÍA?	¿CUÁL CREE USTED QUE HUBIERA SIDO LA MANERA MÁS ÓPTIMA PARA QUE SE LLEVARA A CABO EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DURANTE EL AÑO 2020?	¿CUÁLES CREE QUE FUERON LAS VENTAJAS Y LAS DESVENTAJAS DE USAR WHATSAPP COMO MEDIADOR DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE?	¿USTED CREE QUE LOS CHICOS PUDIERON APRENDER A TRAVÉS DE ESTA MODALIDAD?
Los contenidos desarrollados no eran evaluados.	No, no había una forma óptima para que se llevara a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje ya que no estábamos preparados, creo que la tecnología avanzó de golpe en el 2020 y ahí se conocieron las funciones de WhatsApp, por ejemplo, las videollamadas que de 2 pasaron a ser de 4, después a 8. Zoom también abrió más su plataforma porque antes tenía un cierto periodo que luego lo extendió. Meet era lo más usado, pero no sé si había algo para hacer porque nosotros no estábamos preparados tecnológicamente y los chicos tampoco estaban preparados ni tenían los recursos para que nosotros nos podamos conectar con ellos	El proceso de enseñanza y aprendizaje no se hubiera podido generar. Las ventajas de esta aplicación fue que permitió la comunicación con los padres “no entiendo” “me lo explica”. Mientras que la desventaja fue el contacto con el niño porque no todos en la comunidad tenían disponibilidad de internet para decir me conecto y estoy una hora conectado, generalmente todos los chicos contaban con datos móviles; “profe se me terminó” “profe no tengo crédito”. Esa fue la gran desventaja; que no todos los niños contaban con internet abierto como para poder participar en las clases.	Tanto los chicos como los grandes, al no estar preparados para estas modalidades, los chicos para prestar atención y nosotros al verles las caras de que no entendían o que nos apagaban la cámara sin saber si estaban del otro lado, todo eso nos demostró que si aprendieron fue poco y nada.

PROFESION	AÑOS DE ANTIGÜEDAD	¿CUÁLES ERAN LAS ÁREAS QUE DESEMPEÑABA USTED EN EL 4° 2020?	¿CÓMO VIVENCIÓ USTED EL PERIODO DE PANDEMIA 2020?	EN EL 2020, DURANTE LA PANDEMIA, ¿CONTABAN CON COMPUTADORA, TABLET, CEL, OTROS EN EL HOGAR DURANTE ESE PERIODO?	¿QUÉ MODELO DE CELULAR TENÍA?	¿TENÍA WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN EN SU TELÉFONO CELULAR?	¿CONOCIÓ LAS FUNCIONES DE ESTA APLICACIÓN? (ENVÍO DE ARCHIVOS- WHATSAPP WEB- CONFIGURACIÓN)
Profesora de EGB 1 y 2.	10 años.	Lengua y construcción ciudadana.	Al inicio de la pandemia fue un momento de incertidumbre, pero con el tiempo se volvió muy tedioso y angustiante.	En ese momento contaba con computadora, netbook y teléfono celular.	Un celular Samsung J7. que usó en los primeros meses y luego debió cambiar por un Motorola porque el primero no tenía la capacidad	Si tenía en mi celular WhatsApp como medio de comunicación.	Conocía todas las funciones que tenía la aplicación.

					para la cantidad de archivos que recibía a diario.		
--	--	--	--	--	--	--	--

¿ACCEDÍA A WHATSAPP A TRAVÉS DE WI-FI O DATOS MÓVILES?	¿TENÍA ACCESO PERMANENTE A ESTE MEDIO DE COMUNICACIÓN?	¿USABA EL WHATSAPP PARA COMUNICARSE CON LAS FAMILIAS DEL 4º?	¿ADOPTÓ ESTA MODALIDAD POR SUGERENCIA DE ALGUNA RESOLUCIÓN O POR SUGERENCIA DE UN SUPERIOR?	¿CONOCE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL 106/2020?	¿GENERÓ UN GRUPO DE WHATSAPP DE 4º? ¿EN QUÉ PERIODO DE LA PANDEMIA 2020 LO HIZO?	¿DESDE EL PRIMER MOMENTO ESTABA COMPUESTO POR TODOS LOS INTEGRANTES DEL 4º?	EN ÉL, ¿TODOS PARTICIPABAN? ¿LO TENÍA CON UNA CONFIGURACIÓN ESPECIAL? (SOLO ADMINISTRADOR)
Accedía a WhatsApp través de wifi y datos móviles.	Si, tenía acceso permanente a WhatsApp.	Usaba el WhatsApp para comunicarme con las familias de 4º grado, ya	Adopte esta modalidad antes de que mis superiores	Conocí la resolución ministerial en los últimos meses.	Después de que se extendieron los primeros 15 días de	Al principio el grupo lo conformaba la mayoría de los padres. Con el	En el grupo todos los integrantes podían participar y lo

		que consideraba que era la única forma de mantener contacto con las familias y alumnos.	me lo sugieran.		aislamiento social y preventivo, considere la posibilidad que se extienda por un buen periodo esta modalidad, decidí ponerme en contacto con algunos padres del 4° y de esa forma armé un grupo de WhatsApp	tiempo logre incorporar a todos los integrantes del grado.	hacían en cualquier momento, incluso llegaban a enviar cadenas.
--	--	---	-----------------	--	---	--	---

¿ESTABLECÍO PREVIAMENTE PAUTAS PARA PERTENECER AL GRUPO DE WHATSAPP? ¿CUÁLES FUERON? ¿LAS RESPETABAN?	¿OBTENÍA RESPUESTA POR PARTE DE LA FAMILIA? ¿TODOS LOS INTEGRANTES DEL GRUPO RESPONDÍAN?	¿CÓMO SE COMUNICABA CON AQUELLOS QUE NO RESPONDÍAN?	¿RECIBÍA CONSULTAS DE SUS ALUMNOS? ¿CÓMO REALIZABAN LAS CONSULTAS? (PRIVADA-GRUPAL)	¿TENÍA UN HORARIO PAUTADO PARA LAS RESPUESTAS DE LAS MISMAS? ¿EN QUÉ HORARIO LO HACÍAN?	¿DABA CLASES VIRTUALES? ¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIO LO HACÍA?	¿ENVIABA MATERIAL? ¿EN QUÉ FORMATO? ¿QUÉ MEDIO ELIGÍO PARA EL ENVÍO DE LOS MISMOS?	¿DE QUÉ FORMA RECIBÍA LAS ACTIVIDADES QUE REALIZABAN LOS NIÑOS?
Al principio no establecí pautas por lo que los padres escribían a cualquier hora por lo que decidí	Obtenía respuesta por parte de la mayoría de las familias.	Con quienes no se comunicaban los llamaba por teléfono, si continuaban sin responder pedía al	Las consultas las realizaban en su mayoría en forma privada, muy pocas en el grupo. Las que se realizaban de forma	El horario de clases, de 14 a 18 hs.	Las primeras clases virtuales las realizó a través de video llamadas por WhatsApp en grupos de 3 niños, hasta que conocí el	Organizaba el material en PDF y lo enviaba por WhatsApp.	Las actividades las recibía a través de fotos que enviaban por WhatsApp. En los últimos meses recibía las fotos de las

<p>establecer pautas que al principio no se respetaban por eso en ocasiones los fines de semana debía ponerlo en modo “solo administrador”, de esta forma logré que los padres respeten el horario y días de consultas.</p>		<p>equipo técnico de la institución que lo haga.</p>	<p>privada las hacían mayormente los padres, había solo un par de alumnos que se comunicaban con ella para sacar las dudas.</p>		<p>Meet y logré que los padres la instalaran, desde ese momento ese fue el medio que usé para dar clases virtuales.</p>		<p>actividades a través de formulario de Google.</p>
---	--	--	---	--	---	--	--

¿REALIZÓ EVALUACIONES? ¿DE QUÉ FORMA LO HACÍA?	¿CUÁL CREE USTED QUE HUBIERA SIDO LA MANERA MÁS ÓPTIMA PARA QUE SE LLEVARA A CABO EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DURANTE EL AÑO 2020?	¿CUÁLES CREE QUE FUERON LAS VENTAJAS Y LAS DESVENTAJAS DE USAR WHATSAPP COMO MEDIADOR DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE?	¿USTED CREE QUE LOS CHICOS PUDIERON APRENDER A TRAVÉS DE ESTA MODALIDAD?
<p>A lo largo de la pandemia no realice evaluaciones previamente pautadas, evaluaba de acuerdo a la participación en clases de los chicos y las tareas enviadas.</p>	<p>La virtualidad con la que se trabajó en pandemia pudo haber sido óptima si desde un primer momento todos los niños hubieran contado con un dispositivo móvil y acceso a internet. Un solo dispositivo para una familia en la que había más de 3 integrantes o más de 2 niños escolarizados ya fue un impedimento para que alguno de ellos</p>	<p>Las ventajas del WhatsApp fueron principalmente el acceso de todos a esta herramienta y por otro lado la inmediatez del envío y recepción del mismo, siempre y cuando ambas partes cuenten con acceso a internet.</p> <p>Las desventajas fueron el exceso de información, en algunas ocasiones la</p>	<p>Al no estar preparados para la virtualidad, haciendo referencia a las herramientas, el conocimiento y los medios, se dificultó el aprendizaje. Los chicos que se mantuvieron constantemente en contacto con sus docentes sí</p>

	<p>tenga acceso a las clases y al material de trabajo.</p> <p>Destaco la importancia de tener conocimiento sobre el uso de algunas herramientas tecnológicas.</p>	<p>falta de privacidad ya que los padres decían por qué no respondía los mensajes o escribían porque la veían en línea. Otra desventaja es que si no se cuenta con internet la herramienta no funciona y esto les sucedía a varias familias, especialmente a fin de mes.</p>	<p>podieron aprender algo.</p>
--	---	--	--------------------------------

PROFESIÓN	AÑOS DE ANTIGÜEDAD	¿CUÁLES ERAN LAS ÁREAS QUE DESEMPEÑABA USTED EN EL 4º 2020?	¿CÓMO VIVENCIÓ USTED EL PERIODO DE PANDEMIA 2020?	EN EL 2020, DURANTE LA PANDEMIA, ¿CONTABAN CON COMPUTADOR A, TABLET, CEL, OTROS EN EL HOGAR DURANTE ESE PERIODO?	¿QUÉ MODELO DE CELULAR TENÍA?	¿TENÍA WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN EN SU TELÉFONO CELULAR?	¿CONOCÍA TODAS LAS FUNCIONES DE ESTA APLICACIÓN? (ENVÍO DE ARCHIVOS-WHATSAPP WEB-CONFIGURACIÓN)
Profesor de educación física	5 años	Daba educación física	La pandemia desde mi área fue negativa ya que la práctica de educación física es a través de los movimientos y se complicaba realizarla por medio de las clases virtuales.	Durante ese año contaba con un celular Samsung A5 y computadora de escritorio.	Un celular modelo Samsung A5	En él contaba con WhatsApp y Meet como herramienta de comunicación	Conocía todas las funciones de esta aplicación

¿ACCEDÍA A WHATSAPP A TRAVÉS DE WI-FI O DATOS MÓVILES?	¿TENÍA ACCESO PERMANENTE A ESTE MEDIO DE COMUNICACIÓN?	¿USABA EL WHATSAPP PARA COMUNICARSE CON LAS FAMILIAS DEL 4º? ¿QUÉ OTRA UTILIDAD LE DABA?	¿ADOPTÓ ESTA MODALIDAD POR SUGERENCIA DE ALGUNA RESOLUCIÓN O POR SUGERENCIA DE UN SUPERIOR?	¿CONOCE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL 106/2020?	¿CON QUÉ FRECUENCIA MANTENÍA EL VÍNCULO CON LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS?	EN ÉL, ¿TODOS PARTICIPABAN? ¿LO TENÍA CON UNA CONFIGURACIÓN ESPECIAL? (SOLO ADMINISTRADOR)	¿OBTENÍA RESPUESTA POR PARTE DE LA FAMILIA? ¿TODOS LOS INTEGRANTES DEL GRUPO RESPONDÍAN?
Accedía a través de wifi.	No, no tenía acceso permanente.	Me comunicaba con los padres del 4º E durante el año 2020 a través del grupo de WhatsApp creado por la docente tutora.	Adopté esta modalidad por sugerencia de la docente tutora de uno de los 4º .	Desconocía la resolución ministerial 106/2020	Mantenia contacto con las familias cuando los niños me enviaban por mensaje privado a través de WhatsApp las tareas realizadas.	En el grupo de WhatsApp participaban muy pocos chicos y estaba configurado por los tutores de grado.	Obtenía el 50% de respuestas por parte de las familias.

¿CÓMO SE COMUNICABA CON AQUELLOS QUE NO RESPONDÍAN?	¿RECIBÍA CONSULTAS DE SUS ALUMNOS? ¿CÓMO REALIZABAN LAS CONSULTAS? (PRIVADA-GRUPAL)	¿DABA CLASES VIRTUALES? ¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIO LO HACÍA?	¿ENVIABA MATERIAL? ¿EN QUÉ FORMATO? ¿QUÉ MEDIO ELIGIÓ PARA EL ENVÍO DE LOS MISMOS?	¿DE QUÉ FORMA RECIBÍA LAS ACTIVIDADES QUE REALIZABAN LOS NIÑOS?	¿CUÁL CREE USTED QUE HUBIERA SIDO LA MANERA MÁS ÓPTIMA PARA QUE SE LLEVARA A CABO EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DURANTE EL AÑO 2020?
Con aquellas familias que no se comunicaban enviaba mensajes por privado, los cuales no siempre eran respondidos.	Las consultas eran realizadas por los padres, ya que eran ellos los que hacían de profesores durante la pandemia, porque les envíe un cuadernillo que los padres lo leían y le hacían hacer a los chicos que desarrollen las actividades.	No, no daba clases virtuales, solo realizaba charlas con sus alumnos que tenían algunas dudas a través de Meet.	Les envíe un cuadernillo que los padres lo leían y le hacían hacer a los chicos que desarrollen las actividades. Este cuadernillo se los doné, dejándolo ya impreso en la casa de un padre que se encargaba de entregarlo a los demás papás que pasaban a buscarlo. No todos buscaban los cuadernillos, con aquellos que no respondían porque no tenían celular o por problemas económicos no buscó alternativas de comunicación.	Las actividades realizadas por los alumnos las recibía en foto a través de WhatsApp.	Para la práctica de educación física la virtualidad no fue optima ya que a través de ella no se podían desarrollar las actividades practicas a través del movimiento lo que es propio de mi área, por lo que no creo que haya una manera óptima para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje durante pandemia para el área de educación física.

¿CUÁLES CREE QUE FUERON LAS VENTAJAS Y LAS DESVENTAJAS DE USAR WHATSAPP COMO MEDIADOR DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE?	¿USTED CREE QUE LOS CHICOS PUDIERON APRENDER A TRAVÉS DE ESTA MODALIDAD?
<p>El WhatsApp tiene como ventaja que es un medio de comunicación al alcance de todos.</p> <p>Mientras que la desventaja es que no todos tienen acceso a internet y que no es un medio óptimo para el desarrollo de las actividades físicas.</p>	<p>Estoy muy agradecido con los padres, ya que fueron ellos los que permitieron que se genere el aprendizaje en los chicos.</p>

PROFESION	AÑOS DE ANTIGÜEDAD	¿CUÁLES ERAN LAS ÁREAS QUE DESEMPEÑABA USTED EN EL 4° 2020?	¿CÓMO VIVENCIÓ USTED EL PERIODO DE PANDEMIA 2020?	EN EL 2020, DURANTE LA PANDEMIA, ¿CONTABAN CON COMPUTADORA, TABLET, CEL, OTROS EN EL HOGAR DURANTE ESE PERIODO?	¿QUÉ MODELO DE CELULAR TENÍA?	¿TENÍA WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN EN SU TELÉFONO CELULAR?	¿CONOCIÓ LAS FUNCIONES DE ESTA APLICACIÓN? (ENVÍO DE ARCHIVOS-WHATSAPP WEB-CONFIGURACIÓN)
Profesor de música	18 años	Música	La pandemia del año 2020 fue un tiempo muy difícil para comunicarse con los chicos, padres y trabajo.	Contaba con computadora y celular.	Modelo J7	Tenía WhatsApp como herramienta de comunicación	De esta herramienta no conocía todas las funciones, solamente el envío de mensajes, audios y videos

¿ACCEDÍA A WHATSAPP A TRAVÉS DE WI-FI O DATOS MÓVILES?	¿TENÍA ACCESO PERMANENTE A ESTE MEDIO DE COMUNICACIÓN?	¿USABA EL WHATSAPP PARA COMUNICARSE CON LAS FAMILIAS DEL 4°?	¿FORMÓ UN GRUPO DE WHATSAPP DURANTE EL PERIODO DE LA PANDEMIA 2020 APARTE PARA COMUNICARSE CON LAS FAMILIAS Y ALUMNOS DE 4° 2020 O PERTENECÍ A AL GRUPO ADMINISTRADOR POR EL DOCENTE TUTOR DE ESE GRADO?	¿DESDE EL PRIMER MOMENTO O ESTABA COMPUESTO POR TODOS LOS INTEGRANTES DEL 4°?	¿CONOCE LA RESOLUCIÓN MINISTERIAL 106/2020?	¿DESDE EL PRIMER MOMENTO ESTABA COMPUESTO POR TODOS LOS INTEGRANTES DEL 4°?	EN ÉL, ¿TODOS PARTICIPABAN? ¿LO TENÍA CON UNA CONFIGURACIÓN ESPECIAL? (SOLO ADMINISTRADOR)
Accediendo a esta aplicación a través de datos	Tenía acceso permanente a este medio.	Uno de los usos que le daba fue para comunicarme	Cree un grupo individual desde el área de música para contenidos y actividades de	El grupo estaba compuesto por todos los integrantes	Desconozco la resolución.	El grupo estaba compuesto por todos los integrantes	El grupo era abierto para que todos puedan participar.

móviles y en ocasiones a wifi.		con las familias del 4°	la misma nada más.	desde el primer momento, el mismo era abierto para que todos puedan participar.		desde el primer momento.	
--------------------------------	--	-------------------------	--------------------	---	--	--------------------------	--

¿ESTABLECIÓ PREVIAMENTE PAUTAS PARA PERTENECER AL GRUPO DE WHATSAPP?	¿OBTENÍA RESPUESTA POR PARTE DE LA FAMILIA? ¿TODOS LOS INTEGRANTES DEL GRUPO RESPONDÍAN?	¿CÓMO SE COMUNICABA CON AQUELLOS QUE NO RESPONDÍAN?	¿RECIBÍA CONSULTAS DE SUS ALUMNOS? ¿CÓMO REALIZABAN LAS CONSULTAS? (PRIVADA-GRUPAL)	¿TENÍA UN HORARIO PAUTADO PARA LAS RESPUESTAS DE LAS MISMAS? ¿EN QUÉ HORARIO LO HACÍAN?	¿DABA CLASES VIRTUALES? ¿A TRAVÉS DE QUÉ MEDIO LO HACÍA?	¿ENVIABA MATERIAL? ¿EN QUÉ FORMATO? ¿QUÉ MEDIO ELIGIÓ PARA EL ENVÍO DE LOS MISMOS?	¿DE QUÉ FORMA RECIBÍAN LAS ACTIVIDADES QUE REALIZABAN LOS NIÑOS?
¿CUÁLES FUERON? ¿LAS RESPETABAN?							

<p>Establecí pautas para el grupo, entre ellas el horario porque al trabajar en otra institución debía fijar el horario para que no se interponga con la otra escuela; ellos podían enviar las actividades e inquietudes en el horario de 14:00 a 18:00 horas, excepto algunos papás que trabajaban, solo en caso muy puntuales se aceptaban las</p>	<p>Los padres fueron muy responsables al momento del envío de las actividades comentando una actividad exitosa de fin de año en la que debieron crear un instrumento y explicar a través de un video la realización del mismo</p>	<p>Muy pocas familias, unas dos o tres que no tenían como comunicarse. Algunas no tenían teléfono o computadora para la clase, o datos móviles. En ocasiones los padres trabajaban en el horario de clases y sus hijos no podían acceder a las clases o recibir las actividades hasta que el</p>	<p>Las consultas las realizaban tanto los alumnos como los padres/ tutores de forma privada y en el grupo, siendo más quienes lo realizaban de forma privada</p>	<p>El horario de clases, de 14 a 18 hs.</p>	<p>Las clases virtuales las desarrollaba a través de Meet, que duraban 60 minutos.</p>	<p>Enviaba los materiales a través de foto y pequeños videos para que ellos puedan trabajar. Siempre enviando las tareas por WhatsApp</p>	<p>Recibía los trabajos a través de WhatsApp.</p>
--	---	--	--	---	--	---	---

tareas fuera del horario. Pautas que no fueron respetadas por todos los integrantes, pero sí por la mayoría.		papá regresaba.					
--	--	-----------------	--	--	--	--	--

¿REALIZÓ EVALUACIONES? ¿DE QUÉ FORMA LO HACÍA?	¿CUÁL CREE USTED QUE HUBIERA SIDO LA MANERA MÁS ÓPTIMA PARA QUE SE LLEVARA A CABO EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DURANTE EL AÑO 2020?	¿CUÁLES CREE QUE FUERON LAS VENTAJAS Y LAS DESVENTAJAS DE USAR WHATSAPP COMO MEDIADOR DEL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE?	¿USTED CREE QUE LOS CHICOS PUDIERON APRENDER A TRAVÉS DE ESTA MODALIDAD?
No realizaba evaluaciones, solo un registro de la participación de los chicos en	La pandemia del año 2020 nos tomó a todos por sorpresa, fue muy difícil. Por más que se haya tenido Meet como herramienta muchos	Como ventajas del WhatsApp como mediador del proceso de enseñanza y aprendizaje el envío de las actividades en cualquier	Con sinceridad, creo que con esta modalidad los chicos aprendieron muy poco. Podían tener celular, pero no el

<p>clases y la presentación de las tareas en tiempo y forma. Si en un mes tuvimos 5 clases, las tareas a presentar eran 5.</p>	<p>chicos no tenían computadoras ni teléfonos o se superponían las clases de los hermanitos</p> <p>Opino que seguir por WhatsApp hubiera sido mejor, usar el Meet para las clases, pero usar más el WhatsApp para las actividades porque este medio era el más accesible para todos los niños.</p>	<p>momento sin datos y con wifi, o al momento de terminar la tarea o hacer consultas específicas en cualquier momento y no esperar a tener la clase virtual.</p> <p>Mientras que las desventajas fueron no tener los recursos Tics como celulares, computadoras o internet.</p>	<p>dinero para datos o el internet en la casa, o la superposición de horario con las clases de los hermanos. También se saturaba el internet e incluso los docentes no tenían en ocasiones internet.</p>
--	--	---	--

Grupo Focal A Estudiantes De 4° D-E-F Grado

1)- ¿Qué es la pandemia? ¿Podrían explicar el virus de covid-19? ¿Qué es? ¿Sus causas y como prevenirlo? ¿Qué aspectos de nuestra vida como sociedad se vieron afectados? ¿Qué cosas o costumbres debieron cambiar en sus casas con la familia para cuidarse?

Gale: -Un virus.

Danka: -Un virus bastante peligroso que perjudicó a este año (2021) y al anterior.

Ingrid: -Es un virus que ataque contra las personas y puede matar a varias personas.

Tiziano: -Ataca al cuerpo.

Jesús: -Si se contagia uno y tiene contacto con el otro, se contagian todos.

Pía: -Usando barbijo. Cuidándonos con alcohol. Usando sanitizante y quedándonos en la casa.

Iara: -Con lavandina

Santi: -Cumpliendo con la cuarentena.

Mateo: -Y el distanciamiento.

Leo: -Se volvió todo diferente.

Santi: -Cerraron los kioscos.

Salomé: -No podíamos venir a la escuela.

Ariadna: -Se trabajó en la virtualidad.

Jonás: -No cruzaba gente en la calle.

Tomás: -Cerraron los comercios.

Dilan: -No se podía viajar.

Siomara: -No había transporte en la calle, autobuses, taxis.

Yair: -No se podían juntar las personas.

Alexis: -No se podían juntar en las fiestas, ni esas cosas porque había muchas personas.

Ingrid: -La gente le tenía miedo a la pandemia y no salía.

Jesús: -Le tenían miedo al virus.

(diferencia entre virus y pandemia)

Danka: -El virus es mucho más fuerte que una pandemia.

Gale: -El virus es una enfermedad y la pandemia es cuando nosotros estamos en la casa.

Iara: -Yo me puse mal porque no iba a poder salir a jugar con mis amigos.

Leo: -Nos asustamos.

Mateo: -En la casa estábamos aburridos.

Alexis: -No podíamos salir

Tomás: -Estábamos tristes.

Jesús: -Había pelea en la familia.

2)- Cuando inició la pandemia, ¿tenían celular o computadora? En caso de responder que sí, ¿Qué uso le daban? ¿lo usaban para estudiar? ¿conocían el WhatsApp antes de la pandemia? ¿les resultó fácil usar esta aplicación? ¿Por qué? ¿Sabían cómo usarlo o aprendieron en ese periodo?

Ingrid: -Si tenía celular y computadora

Leo: -Yo tenía Tablet.

Danka: -Yo tenía Tablet y computadora.

Jonás: -Yo me acostumbré al cel.

Santi: -Yo tenía celular, play, Tablet y computadora.

Tomás: -Yo tenía celular.

Danka: -La usábamos para las clases virtuales

Yair: -Para la videollamada.

Santi: -Yo usaba la Tablet para el You Tube.

Ingrid: -La usábamos para estudiar.

Leo: -Descargaba juegos de matemática que eran para dividir.

Salomé: -Si conocíamos el WhatsApp

Siomara: -Yo no le entendía si llegaban los mensajes o si no llegaban y después mi mamá me explicó que cuando salían pintada las dos rayitas es porque ya había llegado.

Alexis: -Yo no lo conocía. Mi mamá me lo presentó. No me pareció fácil de usar por las rayitas para saber si eran leídos o no. Yo estaba atento.

Danka: -Es fácil de usar

Alexis: -Ya me acostumbré

Iara: -Permite hablar, llamar y hacer videollamadas.

Mateo: -Podes escribir y mandar audios.

Tomás: -Conocíamos esas funciones de WhatsApp desde antes de la pandemia.

Santi: -Yo no porque mi Tablet no se podía.

3)- ¿Sabían que había un grupo de WhatsApp de 4°? ¿formaban parte del grupo de WhatsApp ustedes o lo hacía otro integrante de la familia? El grupo de WhatsApp con los padres, ¿fue importante? ¿Por qué? ¿les hubiera gustado que el grupo sea solo de alumnos con el docente? ¿Por qué?

Tiziano: -Si sabía

Alexis: -No sabía.

Iara: -Yo no sabía que había un grupo y Ariadna me contó.

Jesús: -No formábamos parte del grupo. Lo hacía otro integrante de la familia.

Ingrid: -Yo hablaba con la profe para saber de las tareas. Lo hacía por privado y si me respondía

Jonás: -Si fue importante este grupo de WhatsApp para la familia para saber cómo íbamos en las tareas y las notas.

Gale: -Porque la seño nos mandaba por ahí todo y nos avisaba de las clases, los enlaces de las clases virtuales, los PDF, las tareas y todo.

Iara: -Mas fácil que estemos nosotros y la profe y no la familia porque sería mas fácil y para que el tutor no se meta en la tarea de los demás y le haga la tarea al niño.

Danka: -Sí, los papás veían la tarea y no sabían cómo explicar, nosotros les explicábamos y no nos entendían, le preguntaban a la seño para ellos hacer la tarea.

Leo: -Sí, a mí me pasaba eso.

4)- Referido a la realización de sus tareas en este periodo de aislamiento preventivo,
¿Cómo la realizaban: las tenían impresas o las copiaban directamente desde el celular?
¿Cuándo tenían dudas, ustedes hacían la consulta a la docente o la realizaba algún

integrante de su familia? ¿a través de qué medio realizaban las consultas? ¿lo hacían de forma escrita o de otra manera? ¿Cómo enviaban la tarea?

Dilan: -Yo tenía todas las tareas impresas.

Santi: -A veces la hacía en la fotocopia y otras veces en la Tablet o celular.

Ingrid: -Si tenía dibujos y esas cosas que necesitábamos la imprimíamos y si no la escribíamos en la carpeta.

Tomás: -La fotocopia era más practico porque a veces necesitaban el teléfono los padres y bueno, no podíamos usarlo.

Leo: -Yo lo hacía desde la Tablet porque la Tablet era mía y no la compartía con nadie.

Iara: -Le consultábamos nuestras dudas a la profe por privado.

Tomás: -Yo no le preguntaba a la profe, le pedía a mi hermano que me ayude y él me explicaba para hacerlo.

Ingrid: -Yo le preguntaba a mi mamá y a mi papá.

Pía: -Si no me contestaba la profe no sabía cómo hacer para estudiar y entienda un poco mejor.

Leo: -Si no me animaba yo a preguntarle a la profe, lo hacía mi mamá.

Gale: -Le preguntábamos por medio de un mensaje de voz.

Alexis: -Yo por escrito.

Tiziano: -Yo le ponía que era yo la del mensaje y mi mamá me decía que si sabía que era yo.

Iara: -Mi abuela me decía que le ponga que era ella porque si me confundía la seño no sepa que no sabía.

Santi: -Enviábamos la tarea por foto en forma privada.

Alexis: -La mandábamos por privado y por correo.

Ingrid: -A veces por correo, a veces por WhatsApp.

Yair: -Solo nos dio esas dos formas la profe para enviar la tarea.

5)- ¿Cómo fue aprender a través de WhatsApp? ¿Se sintieron cómodos comunicándose por WhatsApp con su docente y recibiendo el material por este medio? ¿de qué otra forma les hubiera gustado comunicarse? ¿Cómo se imaginan que hubiera sido la comunicación, la recepción del material de trabajo si no existiera el WhatsApp? ¿pudieron aprender empleando esta modalidad?

Salomé: -Fue complicado porque se supone que los mayores deberían usarlo.

Alexis: -Porque en el WhatsApp no se explicaba bien. No era como las clases presenciales, no le podía entender bien

Tiziano: -No me gustó el WhatsApp porque nunca me gustó estar en la virtualidad.

Santi: -A mí no me gustaba porque con el PDF me equivocaba de renglón, iba por el 2° y copiaba el 3°.

Danka: -Si en pandemia no hubiéramos tenido WhatsApp mandaríamos las tareas por correo electrónico.

Ariadna: -Con una carta.

Jonás: -Por llamada.

Tomás: -Por mensaje común.

Alexis: -Si no era por WhatsApp me hubiera gustado que sea presencial.

Dilan: -Por llamada.

Leo: -Por correo electrónico.

Pía: -Si pude aprender con el WhatsApp.

Santi: -Yo no, se me hacía más complicado cuando la profe explicaba. A veces explicaba y no sentía lo mismo como acá presencial.

Ingrid: -Yo aprendí algo por el celular de mi mamá y mi papá.

6)- ¿Qué aspectos señalarían como buenos o positivos del uso de WhatsApp para la educación en el tiempo de pandemia? ¿Qué fue lo negativo de usar WhatsApp para estudiar?

Ingrid: -Lo bueno es que podíamos sacarnos las dudas cuando necesitábamos urgente.

Alexis: -Que podíamos sacar fotocopia para ayudarnos y hacer la tarea.

Tomás: -Fue fácil porque podías poner fotocopia y si tenías una imagen poder recortarla. Y no cansarme de dibujar.

Yair: -Fue fácil porque se podía hacer la tarea en el teléfono y también copiarla de fotocopias.

Jesús: -Fue todo muy fácil, pero también mi mamá me ayudaba con todas las tareas

Gale: -Si nos olvidábamos de copiar algo lo podíamos buscar.

Leo: -Fue fácil porque cuando tenía una duda le preguntaba a la seño.

Tiziano: -Qué pudimos estudiar virtual y aunque estuvo la pandemia no dejamos de estudiar

Santi: -Tuvo muchas cosas buenas, el PDF porque de ahí podía sacar la fotocopia y no dibujarlo.

Ariadna: -Fue fácil porque podía sacar los PDF en fotocopidora y si tenía dudas le preguntaba a la seño o a Google. _

Leo: -Ahora le pregunto a mis compañeros, en la pandemia no.

Mateo: -No me gustaban las clases virtuales.

Tiziano: -A mí tampoco

Santi: -Porque cada vez que la seño explicaba algo comenzaban a prender los micrófonos y hacían ruido e interrumpían a la seño y no podíamos entender los demás.

Gale: -Las videollamadas por WhatsApp no eran buenas porque se trababan.

Yair: -Se cortaba a cada rato y no se podía escuchar bien

Salomé: -Se escuchaba entrecortado.

Ingrid: -Era la primera vez que usaba la clase en videollamada y me puse muy nerviosa

Iara: -No tenía nada de malo el WhatsApp para estudiar.

Danka: -Lo malo es que la seño no estaba al lado nuestro para explicarnos mejor.

Tomás: -Me gustaría trabajar virtualmente si volvemos a fase 1 por el WhatsApp web video llamadas y PDF.

Tiziano: -Por Meet

Jonás: -Por llamada.

Iara: -Estar acá, pero cuidarnos.

CUESTIONARIO PARA PADRES DE 4° D, E Y F

SEXO	EDAD	VINCULO CON LA/EL ESTUDIANTE	MAXIMO NIVEL DE EDUCACION QUE ALCANZÓ	DURANTE EL AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO Y OBLIGATORIO GENERADO A CAUSA DE LA PANDEMIA EN EL AÑO 2020, ¿CÓMO VIVIERON EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE? ¿PUDO ACOMPAÑAR A SU HIJA/O? EXPLIQUE	¿CON QUÉ DIFICULTADES SE ENCONTRARON EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DURANTE LA MODALIDAD VIRTUAL?	EN EL 2020, DURANTE LA PANDEMIA, ¿CON QUE RECURSOS TECNOLOGICOS CONTABA EN SU HOGAR?	¿CUANTOS TELEFONOS CELULARES HABIA EN EL HOGAR? ¿QUE MODELO DE CELULAR TENIA?
F	31	Mamá	Nivel terciario/universitario completo	Tuvimos altos y bajos, pero pudimos acompañarlo	Ninguna	Tablet, teléfono celular. Internet de red.	1 solo teléfono Samsung
F	34	Mamá	Nivel terciario/universitario completo	Obviamente con miedo, incertidumbres, pero de ahí adoptando y adaptándonos a nuevas medidas sanitarias para la prevención del contacto de este virus mortal. En cuanto al aislamiento no nos afectó demasiado en lo emocional y esas cosas ya que venimos de vivir en una ciudad	Nos encontramos con aplicaciones que no sabíamos manejar (Meet- Zoom), la falta de datos para las clases, falta de internet, colapsos en internet, falta de memoria en los móviles, y de repente volvernos padres, alumnos,	Teléfono celular Internet de datos limitados.	1 (el mío) Samsung A7

				(Comodoro Rivadavia-Chubut) que te obliga al poco contacto social y salidas por su clima impredecible y malo todo el año. Y bueno gracias a Dios y las medidas que supimos tomar no nos contagiamos ninguno de los miembros de la familia 🙏	maestros, psicólogos, etc. También exceso de tarea y poco tiempo, porque comparada con la tarea que realizan en las clases presenciales no cubren ni el 10% de las tareas enviadas para ser presentadas por parte de todas las materias.		
F	34	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Al principio fue un cambio nuevo con incertidumbres como iban a enseñar los maestros y si mi hijo aprendería. El primer año de pandemia si pude acompañar a mi hijo, fuimos constantes con las tareas y con ingresar a clases o escuchar los audios o videos explicativos de la seño.	No fueron muchas las dificultades, solo al comienzo ya que los horarios se nos cambiaron un poco pero luego respetamos el horario normal de clases de 14 a 18hs hacían la tarea.	Computadora Tablet Teléfono celular Internet de red	3 celulares
F	28	Mamá	Nivel terciario/universitario completo	Durante el 2020 no pude acompañar como hubiera querido a mi hijo debido a mi trabajo.	1 la conexión a internet 2 el trabajo las horas de recargos no me dejaban el	Computadora. Teléfono celular. Internet de red	Tenia 2 celulares, Samsung y motorola.

				Agregar comentarios individuales	tiempo suficiente para sentarme con él a realizar actividades Agregar comentarios individuales		
F	32	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Se me hizo más difícil, por qué debí trabajar muchísimo más que lo normal. Pero si logramos hacer con lo pedido desde la escuela. Para él también fue muy difícil, ya que lo virtual lo estresa mucho.	Varias, falta de dispositivos, falta de buena señal de internet. Se nos complicaba cada vez que necesitábamos conectarnos. Agregar comentarios individuales	Computadora Teléfono celular Internet de red	2 celulares. J7 y A01 Samsung
F	45	Mamá	Nivel terciario/universitario completo	Acompañé a mi hijo en todo momento, al principio costó adaptarse a este cambio por causa de pandemia, pero con el tiempo se fueron acomodando y haciendo todo para que mi hijo pueda seguir en sus aprendizajes apoyándolo tanto a él como a su docente que siempre ha estado con sus	La dificultad era los medios para la virtualidad, pero se logró q mi hijo tuviera sus clases virtuales	Internet de red.	Tenia para las clases de mi hijo un celular Samsung K10.

				enseñanzas para sus alumnos.			
F	44	Mamá	Nivel secundario completo.	Yo si acompañe a mi hija el problema era que no tenía Internet en la casa.	No tenía internet.	Computadora, celular e internet de datos limitados.	Un celular. Samsung J1
F	29	Mamá	Nivel secundario completo.	Fue al principio duro, pero si acompañe a mi hijo en la enseñanza y aprendizaje tuve que volver aprender yo para poder explicarle a mi hijo había cosa que ya no me acordaba	La dificultad era que había cosa que no entendía y para no estar molestando tanto a la seño buscaba en You-tube así pueda explicar a mi hijo y lo pueda entender	Teléfono celular Internet de red.	Dos celulares. 1 Samsung galaxi J 1 1 Samsung galaxi J 7
F	34	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si fue difícil al estar aislados tratar de que entiendan desde un celular, pero con acompañamiento de los padres y su seño fue una ayuda para orientarlos.	La dificultad era cuando se iba la señal.	Teléfono celular. Datos limitados	Dos celulares motorolas.
F	34	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si fue difícil pero junto a su seño y padre hermano se fue articulando	Poca señal a veces	Teléfono celular Datos limitados	Dos teléfonos motorolas.
F	58	Abuela	Nivel secundario completo.	Si. Pude acompañarla. Pero también fue un proceso bastante difícil el poder explicarle ciertos contenidos que si bien los	La falla en la conectividad fue nuestra mayor dificultad.	Teléfono celular Internet de datos limitados.	Un teléfono Huawei.

				conozco no soy docente para hacérselos entender.			
M	35	Papá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si, pude acompañarla. Me costó adaptarme al principio, pero luego fue más fácil.	La conectividad fue una dificultad.	Teléfono celular Internet de datos limitados.	1 celular Samsung
F	30	Mamá	Nivel secundario completo.	Si, pero me costó muchísimo	La señal de internet.	Teléfono celular. Internet de datos limitados.	1 celular motorola.
F	33	Mamá	Nivel secundario completo	Sí, pero fue muy difícil. Además, yo trabajaba y no lo podía acompañar mucho.	La conexión a internet y el trabajo.	Tablet, teléfono celular. Internet de red	2 samsung
F	41	Mamá	Nivel primario completo	Si, me costó mucho	Que no estaba acostumbrada a usar tanto el WhatsApp	Celular. Datos limitados	1 samsung
F	30	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si, al principio mas que nada porque nos cambió la rutina a todos, mas el trabajo y el estudio se complicaba	Que éramos muchos y pocos celulares	Celular. Datos ilimitados	2 samsung
F	35	Mamá	Nivel terciario/universitario completo	Si pude acompañar	La señal de internet	Celular, computadora. Internet de red	1 motorola 1 samsung
F	27	Mamá	Nivel terciario/universitario completo	Si lo pude acompañar	La conexión a internet	Celular. Datos limitados.	1 samsung

F	34	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si acompañé	Que teníamos muchas actividades en la casa y con el trabajo y los otros chicos se hacía difícil	Celular. Datos ilimitados.	2 samsung
M	41	Papá	Nivel secundario completo	La acompañé aunque me costó mucho	No estaba acostumbrado a tanto celular	Celular. Datos limitados.	1 samsung
F	27	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si pude acompañar	Poca señal	Celular, Tablet. Internet de red.	1 samsung
F	28	Mamá	Nivel terciario/universitario completo	Lo acompañé poco debido a mi trabajo.	La conexión a internet y yo no contaba con mucho tiempo porque trabajaba mucho.	Computadora. Teléfono celular. Internet de red.	1 Samsung y 1 motorola.
F	29	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si, pero me costó muchísimo	No siempre teníamos internet	Teléfono celular, Internet de red.	1 celular huawei
F	45	Mamá	Nivel terciario/universitario completo	Pude acompañar a mi hija aunque no siempre tenía internet	No tenía internet siempre	Computadora, celular e internet de datos limitados.	1 Samsung J1
F	34	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si fue difícil, pero con ayuda de los padres y su seño se pudo.	La dificultad fue el internet	Teléfono celular. Datos limitados	2 celulares 1 samsung y 1 motorola.
F	36	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si fue difícil pero junto a su seño y todos los de la	Poca señal a veces	Teléfono celular. Datos limitados.	Dos teléfonos 1 motorola y 1 samsung

				casa lo pudimos acompañar			
F	54	Abuela	Nivel secundario completo.	Si la acompañé pero me costó porque hay muchos temas que yo o conozco	La falta de internet	Teléfono celular Internet de datos limitados.	Un teléfono motorola
M	36	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si, pude acompañarlo. Me costó adaptarme al principio, pero luego fue más fácil.	La conexión a internet fue una dificultad.	Teléfono celular Internet de datos limitados.	1 celular Samsung
F	30	Mamá	Nivel secundario completo.	Si, pero me costó muchísimo	La señal de internet.	Teléfono celular. Internet de datos limitados.	1 celular motorola.
F	36	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Al principio teníamos muchas dudas, pero luego nos adaptamos y acompañamos	Ninguna	Computadora Tablet Teléfono celular Internet de red.	3 celulares
F	31	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Fue difícil porque durante la pandemia trabajé más, pero luego me acomodé y pude acompañarlo	La falta de aparatos y el internet	Computadora Teléfono celular Internet de red	2 celulares. J7 y A01 Samsung
F	28	Mamá	Nivel secundario completo.	Al principio fue difícil, tuve que aprender yo primero algunos temas así le explicaba a ella	Ninguna	Teléfono celular Datos ilimitados	Dos celulares. 1 Samsung galaxi J 1 1 motorola
F	35	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si fue difícil pero entre todos la acompañamos	La dificultad era cuando se iba la señal.	Teléfono celular. Datos limitados	1 motorola 1 samsung

F	33	Mamá	Nivel terciario/ universitario completo.	Si, pude acompañarla. Al principio nos costó.	La poca señal a veces.	Computadora, teléfono celular. Internet de red.	2 celulares Samsung.
M	29	Papá	Nivel Secundario completo.	Si, pude acompañar. No fue fácil pero con ayuda de la seño y sus hermanos se pudo cumplir con las tareas.	La dificultad era la poca señal de internet.	Teléfono celular. Datos limitados.	1 celular Motorola.
F	35	Mamá	Nivel terciario/universitario completo.	Si, fue complicado al principio por mi trabajo, pero pudimos realizar las tareas.	La mayor dificultad que nos encontramos fue la cantidad de actividades enviadas y nos costaba cumplir con todo.	Computadora, teléfono celular. Internet de red	1 celular Samsung.
F	31	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto.	Nos costó al principio pero pude acompañar a mi hija en sus tareas.	1°La poca señal de internet. 2°Que me costó explicarle algunas cosas porque no soy maestra.	Teléfono celular. Internet de red.	1 celular Huawei y 1 Samsung.
F	26	Mamá	Nivel secundario completo.	Si, al principio pensaba como aprendería mi hijo a través de un celular pero nos fuimos adaptando.	La mayor dificultad era que teníamos 1 solo celular y varios niños que tenían clases en el mismo horario.	Teléfono celular. Datos limitados.	1 Samsung J2
F	58	Abuela	Nivel secundario incompleto.	Fue difícil al principio, pero con ayuda de la seño pudimos adaptarnos.	La mayor dificultad fue que no teníamos internet y debíamos ir a un vecino a	Teléfono celular. Internet de red.	1 Motorola.

					tomar clases virtuales.		
F	32	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto.	Sí, nos adaptamos fue difícil al principio de la pandemia pero luego nos adaptamos y pudimos cumplir con todo.	La dificultad que tuvimos fue la falta de internet.	Tablet, teléfono celular. Internet de red.	1 celular Samsung.
F	31	Mamá	Nivel terciario/universitario completo	Tuvimos altos y bajos, pero pudimos acompañarlo.	Ninguna	Tablet, teléfono celular. Internet de red.	1 solo teléfono Samsung
F	29	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si, pero me costó muchísimo.	Que no teníamos internet en algunas ocasiones	Teléfono celular, Internet de datos limitados	Había 1 celular modelo 2019
F	34	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Al principio fue un cambio nuevo con incertidumbres como iban a enseñar los maestros y si mi hijo aprendería. El primer año de pandemia si pude acompañar a mi hijo, fuimos constantes con las tareas y con ingresar a clases o escuchar los audios o videos explicativos de la seño.	Ninguna	Computadora Teléfono celular Internet de red	3 celulares
F	28	Mamá	Nivel terciario/universitario completo	Durante el 2020 no pude acompañar como hubiera	1 la conexión a internet 2 el trabajo las horas de recargos	Computadora. Teléfono celular.	Tenía 3 celulares, 2

				querido a mi hijo debido a mi trabajo.	no me dejaban el tiempo suficiente para sentarme con él a realizar actividades Agregar comentarios individuales	Internet de red.	Samsung y Motorola.
F	29	Mamá	Nivel secundario completo.	Fue al principio duro, pero si acompañé a mi hijo en la enseñanza y aprendizaje tuve que volver aprender yo para poder explicarle a mi hijo había cosa que ya no me acordaba	La dificultad era que había cosa que no entendía y para no estar molestando tanto a la seño buscaba en YouTube así pueda explicar a mi hijo y lo pueda entender	Teléfono celular Internet de red.	Dos celulares. 2 Samsung galaxi
F	34	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Si fue difícil al estar aislados tratar de que entiendan desde un celular, pero con acompañamiento de los padres y su seño fue una ayuda para orientarlos.	La dificultad era cuando se iba la señal.	Teléfono celular. Internet de red	Dos celulares Motorola.
M	33	Papá	Nivel terciario/universitario incompleto.	Al principio fue difícil, porque yo debía trabajar pero aun así pude acompañar a mi hija.	La dificultad era que el internet se saturaba y andaba mal.	Teléfono celular Internet de datos limitados.	2 celulares, 1 Samsung y un Huawei.
F	35	Mamá	Nivel terciario/universitario completo.	Si, fue complicado al principio por mi trabajo,	La mayor dificultad que nos encontramos fue la cantidad de	Computadora, teléfono celular y Tablet.	2 celulares Samsung.

				pero pudimos realizar las tareas.	actividades enviadas y nos costaba cumplir con todo.	Internet de red.	
F	31	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto.	Nos costó al principio pero pude acompañar a mi hija en sus tareas.	1°La poca señal de internet. 2°Que me costó explicarle algunas cosas porque no soy maestra.	Tablet y teléfono celular. Internet de red.	1 celular Huawei y 1 Samsung.
F	26	Mamá	Nivel secundario completo.	Si, al principio pensaba como aprendería mi hijo a través de un celular pero nos fuimos adaptando.	La mayor dificultad era que teníamos 1 solo celular y varios niños que tenían clases en el mismo horario.	Teléfono celular. Internet de red.	1 Samsung J2
F	36	Mamá	Nivel secundario incompleto.	Fue difícil al principio, pero con ayuda de la seño pudimos adaptarnos.	La mayor dificultad fue que no teníamos internet y debíamos ir a un vecino a tomar clases virtuales.	Teléfono celular. Datos limitados.	1 Motorola.
F	31	Mamá	Nivel terciario/universitario completo	Tuvimos altos y bajos, pero pudimos acompañarlo	Ninguna	Tablet, teléfono celular. Internet de red.	1 solo teléfono Samsung
F	29	Mamá	Nivel terciario/universitario incompleto	Sí, pero me costó muchísimo	Que no teníamos internet en algunas ocasiones	Teléfono celular, Internet de datos ilimitados	Había 1 celular Motorola

F	36	Mamá	Nivel terciario/universitario completo.	Pudimos acompañar a mi hija, al principio costo por mi trabajo pero pudimos hacerlo.	El internet fue la mayor dificultad.	Teléfono celular y computadora. Datos limitados.	2 celulares Samsung.
---	----	------	---	--	--------------------------------------	--	----------------------

¿TENÍA WHATSAPP COMO HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN EN SU TELEFONO CELULAR?	EN CASO DE RESPONDER QUE NO, ¿DEBIÓ INSTALARLA? ¿SABÍA EMPLEARLA?	¿FORMABA PARTE DEL GRUPO DE WHATSAPP DE 4° DURANTE EL AÑO 2020?	LE RESULTÓ UTIL EL GRUPO DE WHATSAPP ¿POR QUÉ?	¿SU TELEFONO LE PERMITÍA LA RECEPCION EN QUÉ TIPO DE ARCHIVO?
Sí	-	Sí	Muy útil por qué me servía para recibir las actividades de la escuela de mi hijo y estar comunicados con la seño y aclarar dudas agregar comentarios individuales	Word- PDF
Si	Si	Si	Si porque la seño nos enviaba todo el material y nos comunicamos de manera efectiva	PDF, videos, fotos.
Sí	Ya tenía desde antes la aplicación en el celular	Si	Si, sacaba todas mis dudas, incluso si me faltaba algo estaban todas las cosas ahí.	Word PDF Videos Fotos Enlaces o link de internet

Si	-	Si	Si. Porque por medio de esa aplicación se comunicaba la información de la institución, se enviaba el contenido a trabajar, las tareas y se realizaban las videollamadas para entrar a clases.	PDF Videos Fotos Enlaces o link de internet
Si	-	Al principio no formaba parte, y eso fue motivo de atraso de tareas a principio de año ya que no conocía a la maestra ni a los otros padres. No había donde consultar ni comunicarse.	Muy útil nos permitió estar más conectados no tan solo con el docente sino con los padres Agregar comentarios individuales	PDF
Si	-	Si	Si, podía ver las tareas asignadas cuando no las hacíamos a tiempo.	Word. PDF Videos Fotos.
Si	-	Si estaba en el grupo.	Resultó muy útil el whatsapp porque ahí la docente nos tenía informados de todo lo que pasaba, también como se trabajaría con los alumnos en la pandemia.	PDF
Si	-	No formaba parte del grupo, me enteré por un papá como a la mitad del año, él me dio el número de celular de la maestra, pasó un tiempo y recién me agregó al grupo.	Si porque me enteraba de las cosas.	Word PDF Videos Fotos Enlaces o link de internet

Sí	-	Si	Si porque por ahí pasaba la seño las actividades y nos daba todas las informaciones.	PDF Videos Fotos
Si	-	Si	Si porque pasaba la tarea y la información de lo que tenían que hacer.	PDF
Si	-	Si, sí. Para saber las tareas, información de cada docente y noticias.	Si por la información.	PDF
Si	No sabía usarla.	Si	Si, muy útil porque mantenía contacto constante con docentes y padres.	PDF Videos Fotos Enlaces.
Si	-	Si	Fue útil porque me mantenía comunicado con la docente y los padres.	PDF Videos Fotos.
Si	Si	Si.	Si fue útil porque nos pasaban las tareas por ahí.	PDF
Si	-	Sí	Sí porque nos mantenía comunicados con los docentes y se pasaban las tareas.	PDF Videos Fotos
Si	-	Si	Muy útil porque nos permitía estar en contacto con la seño	PDF Fotos Videos
Si	-	Si	Si porque nos mantuvo en contacto con los profes	PDF Videos Fotos

Si	-	Si	Muy útil. porque nos mantuvo en contacto y si teníamos dudas podíamos consultar en el grupo	Word PDF Videos Fotos Enlaces o link de internet
Si	-	Si	Si porque los profes enviaban todo por ahí	PDF Videos Fotos Enlaces.
Si	-	Si	Si porque la seño nos comunicaba por ahí todo	Word PDF Videos Fotos Enlaces o link de internet
Si		Si	Si porque algunas veces algunas mamás tenían las mismas dudas que nosotros entonces una consultaba y nos sacaba las dudas a varias	PDF Videos Fotos
Si	-	Si	Muy útil porque preguntaba a la seño cuando no entendía algo	PDF Videos Fotos
Si	-	Si	Si porque la seño enviaba todo por ahí	Word PDF Videos Fotos Enlaces o link de internet
Si	-	Si, luego de las primeras semanas de formado el	Muy útil nos permitió estar más conectados con los docentes y con los otros padres.	PDF Videos Fotos

		grupo. Desde el primer momento no.		
Si		Si	Si porque los profes enviaban todo el material y podíamos comunicarnos.	PDF, videos, fotos.
Si	-	Me integré muy tarde al grupo porque no tenía el número de la señorita ni ella el mío.	Si porque me comunicaba siempre con la seño	Word PDF Videos Fotos Enlaces o link de internet
Si	-	Si	Muy útil porque pasaban la tarea y la explicaban.	PDF
Si	-	Si. Para saber las tareas, información de la escuela y de cada materia	Si porque nos mantenía en contacto con la seño.	PDF
Si	Sabía usarla muy poco	Si	Si, muy útil porque nos mantenía contacto con docentes y padres.	PDF Videos Fotos Enlaces.
Si	-	Si	Fue útil porque me mantenía comunicado con la docente.	PDF Videos Fotos.
Si	-	Si	Fue útil porque nos mantenía comunicado con la docente.	PDF Videos Fotos.
Si	-	Si	Muy útil. Porque permitió no solo enviar las tareas sino también información de la escuela y hacer videollamadas.	PDF Videos Fotos Enlaces o link de internet

Si	-	Si	Si porque nos permitía ver las actividades enviadas en cualquier momento.	Word. PDF Videos Fotos.
Sí	-	Si	Si porque por ahí pasaba la seño las actividades y las informaciones.	PDF Videos Fotos
Si	-	Si	Si porque pasaba la tarea y la información de lo que tenían que hacer.	PDF
Si	Si	Si	Si, fue útil porque me mantenía en contacto con la seño.	PDF. Videos Fotos. Enlaces.
Sí.	Sí.	Sí.	Fue útil porque mantenía contacto con los padres y la docente.	Videos. PDF. Fotos.
Sí.	Sí.	Sí.	Si, muy útil porque me pude mantener en contacto con la seño.	PDF Fotos.
Sí.	Sí.	Sí.	Si, útil para mantenernos comunicados la docente.	PDF Fotos. Videos.
Sí.	Sí.	Sí.	Si, fue muy útil para mantener contacto constate con la seño.	PDF Fotos. Videos. Enlaces.
Sí.	Sí.	Sí.	Sí, porque la seño nos pasaba las tareas y mantenía contacto.	PDF Videos.

Sí.	Sí.	Sí.	Fue útil para mantenernos informados de las tareas de la escuela y contactarnos con la señora.	PF. Word. Videos. Fotos.
Sí	-Sí.	Sí	Muy útil por qué me servía para recibir las actividades de la escuela de mi hijo y estar comunicados con la señora y aclarar dudas agregar comentarios individuales	Word- PDF
Si	Si	Si	Si porque la señora nos enviaba todo el material y nos comunicamos de manera efectiva.	PDF, videos.
Sí	Ya tenía desde antes la aplicación en el celular	Si	Sí muy útil sacaba todas mis dudas, incluso si me faltaba algo estaban todas las cosas ahí.	Word PDF Videos Fotos
Si	Sí.	Si	Si, muy útil porque pasaba la tarea y la información de lo que tenían que hacer.	PDF
Si	Sí.	Sí, sí. Para saber las tareas, información de cada docente y noticias.	Si muy útil porque mantenía en contacto con la señora.	PDF
Si	No sabía usarla.	Si	Si, muy útil porque mantenía contacto constante con docentes y padres.	PDF Videos Fotos Enlaces .

Si	-	Si	Fue útil porque me mantenía comunicado con la docente y los padres.	PDF Videos Fotos.
Si	Si	Sí.	Si fue útil porque nos pasaban las tareas por ahí y nos mantenía en contacto con la seño.	PDF
Si	Si	Si	Si, fue útil porque me mantenía informado de las novedades de la escuela.	PDF. Videos Fotos. Enlaces.
Sí.	Sí.	Sí.	Fue muy útil porque mantenía contacto con los padres y la docente.	Videos. PDF. Fotos.
Sí.	Sí.	Sí.	Fue útil porque nos pasaban las tareas y manteníamos contacto con los tutores y la docente.	PDF Videos. Fotos.
Si	-	Si	Si porque pasaba la tarea y me mantenía en contacto con la seño de lo que tenían que hacer.	PDF
Si	-	Sí, sí. Para saber las tareas, información de cada docente y noticias.	Si muy útil porque me mantenía en contacto con la seño.	PDF
Si tenía la aplicación.	Sí.	Si, para obtener información de la escuela.	Sí, porque nos pasaban las tareas.	PDF Videos. Fotos. Enlaces.

¿CÓMO LE RESULTÓ LEER EL MATERIAL DIGITAL A USTED Y A SU HIJO? ¿PUDIERON ADAPTARSE?	AL MOMENTO DE REALIZAR LAS ACTIVIDADES ¿LAS HACÍA DESDE EL CELULAR O DEBÍA IMPRIMIRLAS?	CUANDO TENÍA DUDAS, ¿QUÉ MEDIO UTILIZABA PARA CONSULTARLE A LA DOCENTE O AL RESTO DE LOS TUTORES? ¿LO HACÍA A TRAVÉS DE MENSAJE PRIVADO O POR EL GRUPO?	¿CONSIDERA USTED QUE LA CONSULTA REALIZADA AL DOCENTE A TRAVÉS DE WHATSAPP FUE EFECTIVA? ¿ENTENDIÓ CON CLARIDAD LA RESPUESTA DEL DOCENTE?	¿CONSIDERA QUE LA APLICACIÓN WHATSAPP FUE ÚTIL PARA QUE SE LLEVE A CABO EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DURANTE EL 2020? ¿POR QUÉ?	¿DE QUÉ OTRA FORMA LES HUBIESE GUSTADO QUE SE DESARROLLE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN SU HIJO DURANTE EL TIEMPO DE PANDEMIA?
Al principio nos costó, pero después nos adaptamos	Tenía que imprimirla	Mensaje privado	Si muy efectiva muy claro la docente es muy dedicada con sus alumnos ...ella hizo que en la pandemia todo sea menos difícil	Siiii muy útil para pasar las actividades y aclarar dudas que tenía	De la forma que desarrolló la seño estuvo muy bien
Nos resultó difícil primero, luego ya se normalizó	Ambas maneras	De las dos formas	Si, sí. Efectivamente sí.	No, no fue útil. Porque los niños no aprenden mucho, es más útil la presencial.	Con trabajo prácticos y orales.
Al principio costó, pero después, como todo se fue volviendo mas fácil.	Las dos cosas	Todas las opciones	Sí, totalmente	Si, rápido, efectivo, aunque muchas veces no ayudaba la memoria del celular colapsaba	La verdad no sé, quizás de forma liviana. No pensando de que porque el niño está en su hogar tiene todo el tiempo del

					mundo para realizar tantas y todas las actividades.
Nos pudimos adaptar sin mayores inconvenientes	Para mayor comunidad le sacamos fotocopia para luego transcribirlas en la carpeta	Por medio del grupo a la docente y respetando el horario y a tutores de manera privada.	Si, muy efectiva. La docente era muy clara y especifica a la hora de explicar las dudas de los niños o los padres.	Si.	Por medio de una plataforma virtual de la institución.
Pudimos adaptarnos con facilidad.	Algunas eran copiadas desde el celular y otras impresas	Lo hacía por WhatsApp. Dependiendo de la duda, lo hacía en el grupo o de manera privada	Si	Muy útil, nos permitió estar comunicados y en contacto permanente.	Creo que se usaron las herramientas pertinentes
No, aún sigue siendo muy difícil. Además, mi teléfono se termina recargando de tantos documentos y se rompió el disco del teléfono.	La mayoría desde el celular.	Mayormente lo hacía a su docente de apoyo por mensaje privado.	Si	No, ya que son tantos los mensajes, se termina perdiendo la información. Preguntan mas de una vez lo mismo.	Con mas llamadas por vía internet. Algún cuadernillo de guía de actividades.
Al principio resultó complicado porque al fijar la vista te costada, pero después nos adaptamos.	Las imprimía.	Las dudas las consultaba al grupo y a veces al privado.	Las consultas que se le hicieron a la docente fueron respondidas con claridad por parte de la seño.	Al tener en ese tiempo solo ese tipo de medio para que los chicos reciban su enseñanza fue muy útil.	Zoom

Si	Las imprimía.	Por el grupo y no me contestaba se lo mandaba por privado.	No	Sí, porque me enteraba.	Presencial.
Si nos costó al principio, pero nos adaptamos al final.	Las hacía desde el celular	Por mensaje privado.	Si	Si porque si no hubiéramos tenido whatsapp los chicos no hubieran podido aprender.	Esta fue la única forma, de otra forma no hubiera podido ser.
Si	Las dos cosas, mas fue imprimir para que cada uno pueda tener sus estudios.	Mensaje privado.	Si	Si	Con computadora.
Si	Las dos cosas.	Depende la situación, más privado.	Si	Si	Está bien.
Si pudimos adaptarnos muy bien.	Yo en particular le hice copiar a mano todas las actividades.	Lo hacía a través de mensaje privado.	Si, fue muy efectiva.	Si, fue muy útil debido a que era el medio que todos teníamos a mano y porque las consultas fueron aclaradas.	Estoy de acuerdo en como se llevó a cabo.
Al principio nos costó, pero después nos adaptamos.	Las dos cosas.	Por mensaje privado.	Si, fue efectiva	Fue útil.	Así estaba bien.
Si nos adaptamos.	Las dos cosas.	Por mensaje en el grupo y privado a la seño.	Si	Si, porque así nos pudimos mantener en contacto.	Así y con más clases por meet.
Nos costó mucho porque desde el cel es difícil leer los PDF	Un poco impreso y el resto a mano	Por mensaje privado a los profes o alguna mamá.	Si, fue efectiva.	Si, no me imagino de qué otra forma nos habríamos	Así está bien.

				podido comunicar en la pandemia.	
Me costó mucho porque no estaba acostumbrada	Imprimíamos	Por mensaje privado a la seño	Si	Sí, porque era el único medio	Estoy de acuerdo
Nos adaptamos bien	Las imprimía y luego copiaba en la carpeta	Por mensaje en el grupo o privado	Si	Si, porque era lo único que había en la pandemia para hablar	Así está bien.
Nos adaptamos fácilmente	Desde el cel	De las dos formas	Si, muy efectiva	Si, porque todos tienen whatsapp y además es rápido	Estuvo bien.
Fue difícil primero pero después nos acostumbramos	Las hacía desde el cel en su carpeta	Por mensaje a la seño	Si, muy efectiva	Si, muy útil para poder hacer consultas	Está bien
Nos costó porque teníamos un solo celular	Tenía que imprimirlas	Por mensaje a los profes a otra mamá	Si, muy efectiva	Si fue útil porque era lo único que teníamos todos	Así está bien
Si nos adaptamos aunque los textos se ven chicos	De las dos formas	Por el grupo	Si, muy efectiva	Si, fue útil porque así se continuó con la enseñanza de los chicos	Así estuvo bien
Nos costó mucho	Imprimíamos y escribíamos en la carpeta	A la seño y en el grupo	Si, muy efectiva	Si para que los chicos sigan estudiante	Así estaba bien
Nos resultó difícil primero, luego ya se normalizó	Desde el celular	De las dos formas	Si, sí. Efectivamente sí.	No fue muy útil, a los niños les costó aprender así.	No sé, así esta bien
Nos adaptamos con facilidad.	Algunas eran copiadas desde el	Lo hacíamos por mensaje de WhatsApp. Algunas veces en	Si	Muy útil, nos permitió estar comunicados y en	Creo que se usó lo correcto

	celular y otras impresas	el grupo y otras de manera privada		contacto permanente.	
Nos resultó difícil primero, luego ya nos adaptamos	Ambas maneras	De las dos formas	Si. Efectivamente.	No fue tan útil, no se aprendió mucho así	Mas clases por Meet
Si	Las imprimía.	Por el grupo y si no respondía se lo mandaba por privado.	No	Sí, porque me enteraba de todo	Presencial.
Si	Las dos cosas, pero mas imprimíamos	Por mensaje privado.	Si	Si porque era el único medio	Con clases presenciales
Si	Desde el cel.	Por mensaje privado.	Si	Si porque era el único medio que teníamos todos en pandemia	Está bien.
Si pudimos adaptarnos bien.	Copiaba a mano	Lo hacía por mensaje privado.	Si, fue muy efectiva.	Si, fue muy útil, era el medio que todos teníamos y las consultas fueron respondidas	Estoy de acuerdo en como se hizo.
Al principio costó, pero después nos adaptamos.	Las dos cosas.	Por mensaje privado.	Si, fue efectiva	Fue útil porque todos teníamos whatsapp	Así estaba bien.
Si nos adaptamos.	Las dos cosas.	Por mensaje en el grupo y privado a la seño.	Si, muy efectiva.	Si, porque era el único medio que teníamos todos.	Así estaba bien y con más clases por Meet.
Nos adaptamos sin inconvenientes	Imprimíamos y luego la escribíamos en la carpeta	Por medio del grupo a la docente.	Si, muy efectiva. La docente era muy precisa para explicarnos	Si. Todos los teníamos	Por medio de una plataforma virtual.
No del todo	La mayoría desde el celular.	Por mensaje privado.	Si	No, porque son tantos los mensajes que se termina	Con más llamadas por vía internet.

				perdiendo la información.	
Si nos costó al principio, pero nos adaptamos después.	Desde el celular	Por mensaje privado.	Si	Si porque si no hubiéramos tenido WhatsApp no nos comunicábamos y los chicos no hubieran podido aprender.	Esta fue la única forma.
Si	Las dos cosas, mas fue imprimir para que cada uno pueda tener sus estudios.	Mensaje privado.	Si	No porque los mensajes eran tantos que confundían	Plataforma
Si, al principio nos costó pero pudimos adaptarnos.	Las dos cosas, pero más fue imprimir para que puedan realizar las actividades.	Por mensaje en el grupo.	Sí.	Si fue útil, para mantenernos en contacto con la seño y con los otros papás.	Así estaba bien.
Si nos adaptamos bien.	Le hacía copiar desde el celular.	Por mensaje privado.	Si, fue efectiva.	Sí, porque era el único medio para estar comunicados.	De forma presencial.
Pudimos adaptarnos con facilidad.	Las dos cosas.	Por el grupo o por mensaje privado a la seño.	Sí.	Si porque sin el WhatsApp no hubieran podido aprender los chicos.	Con más clases por Meet.
Sí, nos adaptamos sin dificultad.	Las dos cosas.	Por mensaje privado.	Si, fue efectiva.	Sí, porque así pudimos estar comunicados.	Así estaba bien.

Al principio nos costó pero pudimos adaptarnos.	A veces imprimía y otras copiaba del celular.	Algunas veces por el grupo, si no respondía le enviaba por privado.	Sí, fue efectiva.	Sí, porque nos pudimos comunicar con la seño y recibir las tareas.	Me hubiera gustado presencial, pero por la situación que atravesábamos estaba bien de ese modo.
Sí, nos adaptamos con facilidad.	Las dos cosas.	Por mensaje privado.	Sí muy efectiva.	Sí, porque pudimos mantenernos en contacto.	Así estaba bien, era la única forma posible.
Si, al principio nos costó pero nos adaptamos y pudimos acompañar a mi hijo.	Copiaba desde el celular en su carpeta.	Por el grupo y por privado.	Sí, fue muy efectiva.	Sí, porque nos permitió estar en contacto con la seño y la escuela.	Así estaba bien.
Nos pudimos adaptar sin mayores inconvenientes.	Las dos cosas, pero más fue imprimir para que puedan realizar las actividades.	Depende la situación, más privado.	Sí, totalmente	Sí, rápido, efectivo, aunque muchas veces no ayudaba la memoria del celular colapsaba	Por medio de una plataforma virtual de la institución.
Nos resultó difícil primero, luego ya se normalizó	Las imprimía.	De las dos formas	Sí, muy efectiva.	No, no fue útil por la cantidad de mensajes.	Con trabajo prácticos y orales.
Pudimos adaptarnos con facilidad.	Algunas eran copiadas desde el celular y otras impresas	Lo hacía por WhatsApp. Dependiendo de la duda, lo hacía en el grupo o de manera privada	Si muy efectiva.	Muy útil, porque era el único medio que teníamos en esa época.	Creo que se usaron las herramientas pertinentes
Al principio costó, pero después, como todo se fue volviendo más fácil.	Impresas.	Por mensaje privado.	Sí, totalmente	Sí, rápido, efectivo ya que era el único medio para estar en contacto.	Así estaba bien.

Pudimos adaptarnos con facilidad.	Algunas actividades las imprimíamos y otras copiadas.	Por mensaje privado.	Sí muy efectiva.	Si, efectiva porque era el único medio.	Así estaba bien
Al principio nos costó, pero después nos adaptamos	Tenía que imprimirla	Mensaje privado	Si muy efectiva muy claro la docente ese muy dedicada con sus alumnos ...ella hizo que en la pandemia todo sea menos difícil	Siiii muy útil para pasar las actividades y aclarar dudas que tenía y era el único medio.	De la forma que desarrolló la seño estuvo muy bien
Si nos adaptamos con facilidad.	Impresas.	Por el grupo, por mail y por mensaje privado.	Si, fue efectiva.	Fue útil para mantenernos comunicados y en contacto con la escuela.	Con más clases por meet.
Al principio nos costó, pero luego pudimos adaptarnos.	Las dos formas.	Más por mensaje privado.	Si fue efectiva.	Sí, porque nos permitió estar en contacto con la seño y la escuela.	Así estaba bien.
Si nos adaptamos sin mayores inconvenientes.	Algunas veces las imprimíamos otras veces las copiaban a las actividades.	Por mensajes en el grupo y si no respondía le enviaba mensaje privado.	Sí muy efectiva.	Sí, porque era el único medio.	Así estaba bien.
Nos resultó difícil primero, luego ya se normalizó	Desde el celular.	Por privado.	Sí, sí. Efectivamente sí.	No, no fue útil. Porque los niños no aprendían mucho, es más útil la presencial.	Así estaba bien.
Al principio resultó complicado porque al fijar la vista te costada,	Las imprimía.	Las dudas las consultaba al grupo y a veces al privado.	Las consultas que se le hicieron a la docente fueron respondidas con	Al tener en ese tiempo solo ese tipo de medio para	Así estaba bien.

pero después nos adaptamos.			claridad por parte de la seño.	que los chicos reciban su enseñanza fue muy útil.	
Si	Las imprimía.	Por el grupo y no me contestaba se lo mandaba por privado.	No	Sí, porque el único medio para contactarnos con la seño.	Presencial.
Si nos costó al principio, pero nos adaptamos al final.	Las hacía desde el celular	Por mensaje privado.	Si muy efectiva.	Si porque si no hubiéramos tenido WhatsApp los chicos no hubieran podido aprender.	Esta fue la única forma, de otra forma no hubiera podido ser.
Nos resultó fácil adaptarnos.	Las dos cosas, de acuerdo al tiempo que teníamos.	Por mensajes en el grupo, al mail y por privado.	Si fue muy efectiva.	Sí, porque era el único medio para comunicarnos	Me hubiera gustado que la escuela tuviera una plataforma para que los chicos pudieran aprender.

¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES CREE USTED QUE FUERON LAS VENTAJAS DE USAR WHATSAPP DURANTE EL AÑO 2020 PARA EL PROCESO DE E-A DE SU HIJO/A	DESCRIBA OTRA VENTAJA	¿CUÁLES DE LAS SIGUIENTES CREE USTED QUE FUERON LAS DESVENTAJAS DE USAR WHATSAPP DURANTE EL AÑO 2020 PARA EL PROCESO DE E-A DE SU HIJO/A	DESCRIBA OTRA DESVENTAJA
---	-----------------------	--	--------------------------

<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4ºE para responder dudas. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4ºE. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Y más rápida la comunicación</p>	<p>Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p>	<p>El internet</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4ºE. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube). Permite compartir información con otros miembros del grupo.</p>	<p>Es útil pero si no se da tanta información</p>	<p>Que se debe contar con wi-fi y datos móviles para su uso. Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p>	<p>Se debe dar menos información.</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4ºE. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Que podías estar en otro lado que no sea tu hogar y conectarte igual y no perder la clase.</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla. Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>Quedarte sin batería</p>

<p>Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4°E para responder dudas. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°E. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Permitió realizar video llamadas en grupo pequeños.</p>	<p>Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla. Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>No respetaban los horarios de consultar dudas o de enviar tareas por parte de los tutores.</p>
<p>Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°E. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Es el medio mas usado, mas accesible, ya que permite audios, video llamadas e imágenes, a diferencia de por ejemplo el correo electrónico.</p>	<p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>No encontré otra desventaja mas que la mencionada.</p>
<p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>		<p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>Poco alcance de memoria. La batería de los dispositivos nunca lograron llegar al 100% recargados.</p>
<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4°E para responder dudas. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Ayuda a los alumnos a no perder las clases.</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p>	<p>Usar mucho tiempo el celular puede ser perjudicial para la vista de los alumnos.</p>

Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).		Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.	
Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).		Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.	Tenía que eliminar ahí no mas las fotos y videos porque ahí no mas se me llenaba la memoria.
Es una herramienta fácil de usar. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4ºE. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube). Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4ºE para responder dudas.	Por mail.	Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.	No sé
Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4ºE para responder dudas. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).		Se debe contar con datos móviles para su uso.	Falta de conexión cuando se iba la señal. A pesar de que estábamos en pandemia, lo mismo se pudo acompañar a los chicos junto a la seño y familia.
Es una herramienta fácil de usar.	Es económico de usar.	Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.	Ninguna.

<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4ºE para responder dudas.</p> <p>Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4ºE.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>		<p>Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p> <p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	
<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4ºE para responder dudas.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Que era una herramienta que todos tenemos.</p>	<p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>Se saturaban los teléfonos.</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar.</p> <p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4º para responder dudas.</p>	<p>Nos comunicamos más rápido.</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.</p> <p>Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p>	<p>La memoria del celular no aguantaba tanto.</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar.</p> <p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4ºE para responder dudas.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Que es un medio que todos tenemos en el cel</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.</p> <p>Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p>	<p>Mucha información que no nos era útil.</p>

<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4°E para responder dudas. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Ayudó a mi hijo a no perder las clases.</p>	<p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>Se me llenaba la memoria del teléfono.</p>
<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4°E para responder dudas. Es una herramienta fácil de usar. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Que todos tenemos whatsapp en el celular</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>Que se llenaban los celulares con tanto material</p>
<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Accesible para todos</p>	<p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>La batería de los celulares se agotaba rápidamente</p>
<p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube). Permite compartir información con otros miembros del grupo.</p>	<p>Rápida para que nos llegue la información</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. Consumo de batería y memoria de los móviles</p>	
<p>Es una herramienta fácil de usar.</p>	<p>Nos permite estar comunicados</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.</p>	<p>Ninguna</p>

<p>Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°E.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>			
<p>Es una herramienta fácil de usar.</p> <p>Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°E.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>No necesitábamos estar conectados en el momento que se mandaba la información, podíamos ver los mensajes después</p>	<p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>La memoria del celular se llenaba muy rápido</p>
<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas.</p> <p>Modalidad asincrónica.</p> <p>Permitió hacer videollamadas</p>	<p>Nos mantenía comunicados de toda la información de la escuela</p>	<p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>Muchos mensajes</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar.</p> <p>Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°E.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Es útil y todos la tenemos</p>	<p>Que se debe contar con wi-fi y datos móviles para su uso.</p> <p>Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p>	<p>Se debe dar menos información.</p>

<p>Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°E. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Es el medio mas usado por, mas accesible y mas completo</p>	<p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>Ninguna otra.</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°E. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Es una herramienta útil</p>	<p>Que se debe contar con wi-fi y datos móviles para su uso. Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p>	<p>Mucha información que no siempre es útil</p>
<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4°E para responder dudas. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Permite que los chicos no pierdan clases</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.</p>	<p>Tanto tiempo con el celular puede hacer mal a la vista de los alumnos.</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°E. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Por correo</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. Consumo de batería y memoria de los móviles.</p>	<p>No se me ocurre</p>

Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4ºE para responder dudas.			
Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4º para responder dudas. Modalidad asincrónica. Permitió hacer videollamadas		Se debe contar con datos móviles para su uso. Consumo de batería y memoria de los móviles	Falta de conexión cuando se iba la señal.
Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4ºE para responder dudas. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4º. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).	Es económico.	Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.	
Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4ºE para responder dudas. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).	Es una herramienta que todos tiene	Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.	Se saturaban los teléfonos con tantos mensajes
Es una herramienta fácil de usar.	Se pudieron hacer video llamadas.	Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.	Mandaban mensajes a cualquier hora.

Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4ºE para responder dudas. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4ºE.		Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.	
Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4º para responder dudas.	Los mensajes llegan ahí no mas	Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.	La memoria del celular no tenía mas capacidad.
Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4º para responder dudas.	Las videollamadas	Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.	No se respetaban los horarios de consultas.
Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube). Modalidad asincrónica. Permitió hacer videollamadas		Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.	Poco alcance de memoria. La batería se agotaba rápidamente.
Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).		Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.	Se me llenaba la memoria.
Es una herramienta fácil de usar. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word,	Por mail.	Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.	No sé

PDF, audio, vídeo, fotos, you tube). Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas.			
Es una herramienta fácil de usar. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube). Permite compartir información con otros miembros del grupo.	Es útil pero si no se da tanta información	Que se debe contar con wi-fi y datos móviles para su uso.	Se debe dar menos información.
Es una herramienta fácil de usar. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).	Que podías estar en otro lado que no sea tu hogar y conectarte igual y no perder la clase.	Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla. Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.	Quedarte sin batería
Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).	Permitió realizar video llamadas en grupo pequeños.	Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.	No respetaban los horarios de consultar dudas o de enviar tareas por parte de los tutores.

<p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p> <p>Se puede acceder al material en cualquier momento.</p>	<p>Es el medio más usado, más accesible, ya que permite audios, video llamadas e imágenes, a diferencia de por ejemplo el correo electrónico.</p>	<p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>No encontré otra desventaja más que la mencionada.</p>
<p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>		<p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>Poco alcance de memoria.</p> <p>La batería de los dispositivos nunca logró llegar al 100% recargado.</p>
<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Ayuda a los alumnos a no perder las clases.</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.</p> <p>Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p>	<p>Usar mucho tiempo el celular puede ser perjudicial para la vista de los alumnos.</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Es útil pero si no se da tanta información</p>	<p>Que se debe contar con wi-fi y datos móviles para su uso.</p>	<p>Se debe dar menos información.</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Que podías estar en otro lado que no sea tu hogar y conectarte igual y no perder la clase.</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.</p> <p>Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p> <p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la</p>	<p>Quedarte sin batería</p>

		cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.	
Es una herramienta fácil de usar. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube). Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas.	Por mail.	Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.	No sé
Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).		Se debe contar con datos móviles para su uso.	Falta de conexión cuando se iba la señal. A pesar de que estábamos en pandemia, lo mismo se pudo acompañar a los chicos junto a la seño y familia.
Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°E. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word,	Es económico de usar.	Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla. Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.	Ninguna.

PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).			
Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas. Se puede acceder al material en cualquier momento. Permitió hacer video llamadas.	Nos comunicamos más rápido.	Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.	La memoria del celular no aguanta tanto.
Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).	Y más rápida la comunicación	Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.	El internet
Es una herramienta fácil de usar. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube). Permite compartir información con otros miembros del grupo.	Es útil pero si no se da tanta información	Que se debe contar con wi-fi y datos móviles para su uso. Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.	Se debe dar menos información.

<p>Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas. Se puede acceder al material en cualquier momento. Permitted hacer video llamadas.</p>	<p>Nos comunicamos más rápido.</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p>	<p>La memoria del celular se llenaba y saturaba el celular. .</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar. Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube). Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4°E para responder dudas.</p>	<p>Permite una interacción más rápida.</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso. No se respetaban los horarios de consulta.</p>	<p>Las baterías no llegaban a alcanzar la carga completa.</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar. Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas. Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>		<p>Se debe contar con datos móviles para su uso. No se respetaban los horarios de consulta. La batería no se llegaba a cargar para usar el teléfono.</p>	<p>Falta de conexión cuando se iba la señal. A pesar de que estábamos en pandemia, lo mismo se pudo acompañar a los chicos junto a la seño y familia.</p>
<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas.</p>	<p>La comunicación es más rápida.</p>	<p>Dificultad de la lectura de algunos textos en Word o PDF por el tamaño de la pantalla.</p>	<p>El internet</p>

<p>Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>		<p>No se respetaban los horarios de consulta.</p> <p>La batería no se llegaba a cargar para usar el teléfono.</p>	
<p>Es una herramienta fácil de usar.</p> <p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas.</p> <p>Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°.</p> <p>Permitió hacer video llamadas.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>	<p>Es económico de usar.</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.</p> <p>Perjudicial para la vista de los niños.</p> <p>Dificultad de identificar el o los mensajes importantes, entre la cantidad de mensajes de los otros miembros del grupo.</p>	<p>Ninguna.</p>
<p>Es una herramienta fácil de usar.</p> <p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas.</p> <p>Se puede acceder al material en cualquier momento.</p> <p>Permitió hacer video llamadas.</p>	<p>La comunicación es más fluida.</p>	<p>Se debe contar con datos móviles o wi-fi para su uso.</p> <p>La batería no se llegaba a cargar para usar el teléfono.</p> <p>Tanta pantalla le afectaba la vista a mi hijo.</p>	<p>La memoria del celular se saturaba.</p>
<p>Permite la comunicación con otros miembros del grupo de 4° para responder dudas.</p>	<p>Más rápida y mejor la comunicación entre las familias y la docente.</p>	<p>Se debe contar con datos móviles.</p> <p>La batería no se llegaba a cargar para usar el teléfono.</p>	<p>El internet.</p>

<p>Permite compartir información con otros miembros del grupo de 4°.</p> <p>Permite enviar y recibir archivos en diferentes formatos (Word, PDF, audio, vídeo, fotos, you tube).</p>		<p>Tanta pantalla le afectaba la vista a mi hijo.</p>	
--	--	---	--

Capítulo 9: Referencias Bibliográficas.

- Alcívar Iglesias D. (2018) Los dispositivos móviles como canal de comunicación en la Educación. Revista Tecnológica Ciencia y Educación Edwards Deming, Vol. 2 N° 2.4-6 <https://revista.edwardsdeming.com/index.php/es/article/view/14/pdf>
- Área Moreira M. (2009) Introducción a la tecnología educativa. Universidad de La Laguna (España)
- Ávila de Tomas J. (2020, marzo) ¿Qué es una pandemia? Definición y fases. Coronapedia. España <https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemia-definicion-y-fases/>
- Bergamaschi A., Cardini A., D'alessandre V., Ollivier A. y Torre E. (2.020) Educar en pandemia, entre el aislamiento y la distancia social. Banco interamericano de desarrollo. IDBN-TN-1.995 <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>
- Cardini A. ¿Cuál fue la respuesta del sistema educativo argentino ante la pandemia? CCIPEC, Buenos Aires- Argentina. Consultado el 25 de septiembre de 2.021 <https://www.cippec.org/textual/cual-fue-la-respuesta-del-sistema-educativo-argentino-ante-la-pandemia/>
- Cardini A., D'alessandre V. y Torre E. (2.020) Educar en pandemia: respuestas provinciales al COVID. CCIPEC, Buenos Aires-Argentina. <https://www.cippec.org/publicacion/educar-en-pandemia-respuestas-provinciales-al-covid/>
- Cascales-Martínez, A., Gomariz Vicente, M.Á. y Paco Simón, A. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. Píxel-Bit: Revista de Medios y Educación, 58, 71-89.

<https://idus.us.es/handle/11441/101254>

Congreso de la Nación Argentina (2.006) LEY N° 26.206 Ley de Educación Nacional.

Constitución de la Nación Argentina.

<https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/ley-de-educ-nac-58ac89392ea4c.pdf>

Corral Y., Corral I. (2.020 Enero) Una mirada a la educación a distancia y uso de las Tics en tiempos de pandemia. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación Eduweb, enero-junio, v.14, n.1. / 143-152.

<https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/14/13>

Dirección nacional del registro oficial. (2.020-03-16) Resolución 106/2020, Ministerio de educación. Boletín oficial de la República Argentina.

<https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/226751/20200316>

Dussel I., Ferrante P. y Pulfer D. (2.020) Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera. (1° edición) UNIPE

https://frrl.cvlg.utn.edu.ar/pluginfile.php/18331/mod_resource/content/1/Normas%20APA%207ma%20edicion.pdf

Educ.ar (2.020) Transformaciones y continuidades. Educ.ar, Ministerio de Educación De La Nación. Argentina.

<https://www.educ.ar/recursos/154992/transformaciones-y->

Flacso Argentina (2.020, 20 de Abril) Entrevista a Inés Dussel. La escuela no es en casa pero también ahí llega. (Video)

<https://www.youtube.com/watch?v=m5odue6i5p8>

Ibáñez, F. (2020) Educación en línea, virtual, a distancia y remota de emergencia ¿Cuáles son sus características y diferencias? Instituto para el futuro de la

educación, Monterrey, México. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

Lugo M. y Kelly V. (2.020) Planificar en la emergencia para seguir educando, (1°

edición) Unicef Argentina

https://frrl.cvgt.utn.edu.ar/pluginfile.php/18331/mod_resource/content/1/Normas%20APA%207ma%20edicion.pdf

Lugo M. T. y Schurmann, S.(2.012) Activando el aprendizaje móvil en América Latina: iniciativas ilustrativas e implicaciones políticas.

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216080_spa?posInSet=1&queryId=8117669c-4bd8-4249-8d53-cbc5eb213ccf

Martín B. (2.018) La teoría del aprendizaje y el desarrollo de Lev Vygotsky. Educación, Innovación, desarrollo y lengua escrita. Consultado el (08-2021)

<https://blog.uclm.es/beatrizmartin/la-teoria-del-aprendizaje-y-el-desarrollo-de-lev-vygotski/>

Meneses Benites G. (2.007) El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico.

Universitat Rovira Virgili, interacción y aprendizaje en la universidad.

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>

Ministerio de Educación de la Nación. (2.020) Informe preliminar: políticas educativas en el contexto internacional (1a ed.) Ministerio de Educación de la Nación.

Libro digital, PDF, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/politicas_educativas_en_el_contexto_internacional.pdf

Miranda Torres L.A. (2.015) Estrategias pedagógicas mediadas con las tic-tac, como facilitadoras del aprendizaje significativo y autónomo. Publicación n°15 (2)

215,216.<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/7778/13.%20MIRANDA%20TORRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Orellana R. (2.021) Qué es WhatsApp, para qué sirve y por qué es tan popular.

Digitaltrend. Los Ángeles, E.E.U.U. <https://es.digitaltrends.com/celular/que-es-whatsapp/>

Organización Mundial de la Salud. (2.021, Mayo) Otras pandemias que afectaron a la Argentina. Caeme, innovación para la salud. CABA

<https://www.caeme.org.ar/otras-pandemias-que-afectaron-a-la-argentina/>

Pérez Porto J. y Merino M. (2.021) Definición de Android. Definición de. Publicado:

2015. Actualizado: 2021. <https://definicion.de/android/>

Poder Ejecutivo Nacional (2020-03-12), Emergencia sanitaria, Decreto 260/2020.

Boletín oficial de la República Argentina, Prov. Buenos Aires.

<https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-260-2020-335423/texto>

Política educativa ante el COVID: La Rioja. (2.020) CCIPEC, Buenos Aires – Argentina.

Romero D., Molina A. y Chirino V. (2.010) Aprendizaje Móvil: Tendencias, Cuestiones

y Retos. Vol.5 N° 4. Inmaculada Plaza. Revista Iberoamericana de Tecnologías

del Aprendizaje. [http://rita.det.uvigo.es/201011/uploads/IEEE-](http://rita.det.uvigo.es/201011/uploads/IEEE-RITA.2010.V5.N4.pdf#page=32)

[RITA.2010.V5.N4.pdf#page=32](http://rita.det.uvigo.es/201011/uploads/IEEE-RITA.2010.V5.N4.pdf#page=32)

Sabino, C. El proceso de investigación. Caracas: Panapo Editorial, 1992

<https://hormigonuno.files.wordpress.com/2010/10/el-proceso-de-investigacion-carlos-sabino.pdf>

Sarukhan A. (2.021, Mayo) El nuevo coronavirus: algunas respuestas y muchas

preguntas. Instituto de salud global, Barcelona.

<https://www.isglobal.org/coronavirus>

Suárez Lantarón B. (2018) WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas.

Revista de Investigación en Educación, [S.l.], vol. 16, N° 2, p. 121-135

<https://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>

Suárez Lantarón, B. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. REDU.

Revista de Docencia Universitaria, 15(2), 193-210.

file:///D:/Datos/Downloads/Dialnet-

EIWhatsAppComoHerramientaDeApoyoALaTutoria-6276894.pdf

UNESCO (2013) Directrices de la UNESCO para las políticas de aprendizaje móvil.

París, Francia.

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/ICT/images/114>

[13_ED_UNESCO_Policy_Guidelines_for_Mobile_Learning_S.pdf](#)

Vidal Ledo M., Gavilondo Mariño X., Rodríguez Díaz A. y Cuéllar Rojas A (2015)

Aprendizaje móvil Moving Learning. Educ Med Super vol.29 no.3 Ciudad de la

Haba