

DEFINICIÓN DE UN INSTRUMENTO EVALUATIVO COMO APOYO A LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

Sánchez Arroyo Fernando⁽¹⁾; Salgado Carlos⁽²⁾; Peralta Mario⁽²⁾; Sanchez Alberto⁽²⁾; Roqué Luis⁽²⁾; Saldarini Javier⁽³⁾; Carrizo Claudio⁽³⁾; Rivara Laura⁽³⁾; Solís Isidro⁽³⁾

⁽¹⁾ Departamento de Ciencias Exactas Físicas y Naturales – U.N.LaR.

⁽²⁾ Departamento de Informática - Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y Naturales – U.N.S.L.

⁽³⁾ Facultad Regional San Francisco – Universidad Tecnológica Nacional.

*e-mail: fsanchez@unlar.edu.ar

INTRODUCCIÓN

Se sabe que los tres pilares básicos de las universidades son la enseñanza, la investigación y la extensión, y que las mismas están constituidas desde el punto de vista de los recursos humanos por docentes, estudiantes, personal administrativo y graduados. De todos ellos son los docentes los que están al frente de, en primer lugar, la enseñanza, y luego de la investigación y la extensión, mientras que el resto, no menos importantes, contribuyen a formar un sistema cuyo equilibrio está dado por las interacciones entre todos estos elementos, que tienen como objetivo promover el aprendizaje de las ciencias, el descubrimiento y avance de los saberes y la transferencia a la comunidad.

Por otro lado, las universidades deben cumplir con estrictos procedimientos de control y de evaluación, que en el caso de nuestro país están a cargo de CONEAU (Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria) para que las carreras que en ellas se dictan tengan el reconocimiento oficial del máximo organismo educacional a nivel nacional. Cumpliendo con las normativas establecidas por CONEAU, una carrera universitaria puede asegurar que los títulos que otorgue a sus graduados cumplen con ciertos estándares básicos que certifican que dichos graduados poseen las competencias necesarias para llevar a cabo una determinada profesión. De alguna manera, esto pretende asegurar la calidad de los títulos, o, dicho de otra forma, se pretende garantizar la calidad de los conocimientos de quien lo posea.

Es aquí donde se puede apreciar que se necesitan procesos de calidad para obtener productos de calidad. Uno de esos procesos es la enseñanza, la cual involucra al docente. Por lo tanto, cuanto mejor sea el desempeño docente más probabilidades hay de obtener un mejor producto, o de obtener un título de calidad, o mejor dicho de asegurar que las competencias de quien recibe ese título estén garantizadas. Es necesario, entonces, contar con algún mecanismo que permita que la universidad pueda asegurar ese desempeño.

En las organizaciones, los Sistemas de Gestión de Calidad son los encargados de establecer una relación entre distintos elementos de la organización con el objetivo de

producir calidad en lo que hacen. Parte fundamental de estos Sistemas de Gestión de Calidad son los Modelos de Calidad, los cuales presentan un guía a seguir o un marco para desarrollar actividades que aseguran cumplir con la calidad de un producto o un servicio.

Acorde a ello, se está desarrollando un modelo de calidad que permita medir el desempeño docente. Este modelo ayudará a mejorar la calidad de los procesos educativos, y brindará un importante aporte en cuanto al aseguramiento de las competencias adecuadas para la enseñanza, la investigación y la extensión, en otras palabras, ofrecerá una pauta para evaluar la calidad del desempeño docente.

Con respecto a los modelos de calidad que tienen que ver con la educación se han encontrado algunos trabajos relacionados, los cuales tienen que ver con cuestiones tales como educación de una materia o un área en particular, encuestas sobre desempeño docente, gestión del personal académico, perspectiva del empleador, entre otros.

Uno de los más relevantes es “Un modelo posible para la gestión del personal académico. C.A.D.E.I. Capacitación. Desarrollo. Evaluación. Incentivos”, extraído de “Aportes al debate sobre la gestión universitaria I” (Perino, 2005). Esta propuesta, versa sobre ejes básicos entre los cuales se encuentra la evaluación. Se proponen seguir ciertas características e indicadores para la evaluación. El modelo propuesto es general, el cual incluso recomienda una autoevaluación en donde el docente puede incluir sus propios ítems. Los indicadores pueden incluso ampliarse o sustituirse, ya que no están sujetos a ninguna pauta en particular. El modelo no propone métricas para los atributos.

También se puede mencionar al Proyecto de Investigación “Desempeño Docente: elementos conceptuales, indicadores y estrategias de la encuesta a estudiantes de la U.N. Cuyo”. Es un trabajo que se acerca al área de interés, aunque está basado en la encuesta como único elemento de evaluación. Propone con ésta crear un modelo general. El mismo estaría basado en opiniones de los estudiantes. Ha de resaltarse el hecho de que sea el único elemento a considerar como herramienta de evaluación.

Trabajos como por ejemplo las tesis de maestría “Principios y estándares de calidad para la educación

matemática en el primer nivel universitario de grado” (Poco, 2006) o “Un modelo de calidad para el área de Educación a Distancia de FICH-UNL” (Vera, 2016), si bien están relacionados a la educación, no tienen un vínculo estrecho con la evaluación docente, además de estar enfocados en áreas específicas.

En función de ello, y como se mencionó previamente, consideramos que es de gran utilidad proveer instrumentos que incluyan la evaluación del desempeño docente.

MÉTODOS

En esta línea de investigación se propone un enfoque ingenieril para medir y evaluar la calidad del proceso educativo de enseñanza universitaria en el país. Se presenta un modelo de calidad mixto para lograr dicho propósito.

El objetivo principal es determinar y evaluar las características de calidad más relevantes.

Con este modelo se pretende que se pueda medir el grado de eficiencia de estas evaluaciones y se pueda determinar en dónde se puede mejorar o cambiar.

También se pretende que el modelo pueda servir para la evaluación continua, que pueda funcionar como un monitor en el cual se pueda conocer las desviaciones que puedan estar ocurriendo en el proceso “antes” de que éste se inicie formalmente, para poder tomar acciones correctivas que permitan al docente obtener mejores condiciones llegada la instancia de evaluación, las cuales se realizan cada tres años.

La aplicación del modelo de calidad se hará sobre las comunidades educativas de las universidades de La Rioja y San Luis.

RESULTADOS

El modelo de calidad propuesto considera las mejores competencias de la ISO 30414 y buenas prácticas de la ISO 9001 en lo que respecta al desempeño y capacitación de los empleados. Dentro de la institución educativa la evaluación se hace en base al Convenio Colectivo de Docentes Universitarios de CONADU y a la ordenanza 171/19 del Consejo Superior de la universidad, los cuales contienen las bases para llevar adelante la evaluación docente como la forma más adecuada de promoción y permanencia en los cargos, y también como una forma de aspirar a la excelencia académica.

La mencionada ordenanza es de carácter general en el ámbito de la universidad y confiere a las unidades académicas el derecho de adecuarlas e implementarlas de manera autónoma.

Por lo tanto, el modelo de calidad también está basado en dicha ordenanza, más específicamente en el Anexo I, el cual rige la carrera docente.

El modelo de calidad para medir el desempeño docente contendrá, entre otras, las siguientes características. Antecedentes: (Formación, Grados, Posgrados). Actividades (Enseñanza: Planificación, desarrollo de clases, Ejecución. Investigación: Planificación de proyectos, Ejecución de proyectos, Resultados).

Debido a que las características y subcaracterísticas de un modelo son conceptos abstractos, para medirlos se les asocian distintas métricas. Una métrica es una definición operativa que describe un atributo del producto o del proyecto. Una medida es un valor real (DeMarco, 1986).

En la Tabla 1 se presenta, a modo de ejemplo, parte del modelo de Calidad planteado juntamente con algunas de las métricas asociadas.

Tabla 1. Modelo de Calidad con métricas asociadas

<i>Características</i>	<i>Subcaracterísticas</i>	<i>Métricas</i>
Antecedentes	Formación	Número de títulos Número de cursos de perfeccionamiento Número de cursos de posgrado
Actividades	Enseñanza	Cantidad de materias dictadas Número de evaluaciones positivas
	Investigación	Cantidad de proyectos en los que participa Cantidad de proyectos dirigidos Cantidad de publicaciones

CONCLUSIONES

En este trabajo se ha propuesto un modelo de calidad para analizar y evaluar el desempeño docente en las universidades. Este modelo ayudará a medir la calidad de los recursos educativos permitiendo tomar cursos de acción para la mejora de los mismos si fuera necesario. Cabe aclarar que el modelo no es cerrado bajo ningún aspecto, ya que el mismo se puede adaptar a nuevas situaciones de normas o reglamentaciones de gobierno educativo o tecnológico que fueran surgiendo. Además, brinda un conjunto de métricas e indicadores que pueden adaptarse también a los nuevos cambios.

REFERENCIAS

- DeMarco, T. Controlling Software Projects: Management, Measurement and Estimation. USA, (1986).
- Llera J., Herrera M.C., Martinengo N., Papparini C., Maure E. “Desempeño Docente: elementos conceptuales, indicadores y estrategias de la encuesta a estudiantes de la U.N. Cuyo”, (2006).
- Parrino., M.C.; “Aportes al debate sobre la gestión universitaria I” (pp. 168-180). Buenos Aires: De los cuatro vientos. ISBN 987-564-398-X, Capítulo: “Un modelo posible para la gestión del personal académico. C.A.D.E.I. Capacitación. Desarrollo. Evaluación. Incentivos”, (2005).
- Poco A. N.; “Principios y estándares de calidad para la educación matemática en el primer nivel universitario de grado”, (2006).
- Vera M. A. “Un modelo de calidad para el área de Educación a Distancia de FICH-UNL”, (2016).