

Anexo

Reimplementación y extensión de una plataforma de denuncia y asesoramiento de delitos informáticos para Latinoamérica

Historias de Usuarios

Historia de Usuario		Nro.:		H1
Título:	Formulario básico de denuncia			
Descripción:				
Como usuario, quisiera poder ingresar al sitio web y encontrarme con el formulario que me permita denunciar el incidente sufrido				
Prioridad:	Alta		Estimación:	16

Historia de Usuario		Nro.:		H2
Título:	Glosario			
Descripción:				
Como usuario, quisiera ingresar a una sección de glosario donde encuentre conceptos y definiciones de seguridad informática.				
Prioridad:	Alta		Estimación:	8

Historia de Usuario		Nro.:		H3
Título:	Información del proyecto			
Descripción:				
Como cliente, deseo que se incluya una sección con nuestra información en la portada principal.				
Prioridad:	Alta		Estimación:	12

Historia de Usuario		Nro.:		H4
Título:	Formulario de contacto			
Descripción:				
Como usuario, quisiera poder contactarme con los administradores del sitio a través de un formulario de contacto.				
Prioridad:	Media		Estimación:	12

Historia de Usuario		Nro.:		H5
Título:	Reportes de años anteriores			
Descripción:				
Como usuario, quisiera ver los reportes y estadísticas de delitos informáticos de años anteriores.				
Prioridad:	Alta		Estimación:	12

Historia de Usuario		Nro.:		H6
Título:	Email de respuesta a denuncia			
Descripción:				
Como usuario, deseo recibir un e-mail como respuesta a mi denuncia, en el que se me asesore respecto a la legislación vigente y pasos a seguir para realizar una denuncia formal.				
Prioridad:	Alta		Estimación:	24

Historia de Usuario		Nro.:		H7
Título:	Formulario en pasos			
Descripción:				
Como usuario, deseo que el formulario de denuncia esté constituido por pasos, respondiendo una pregunta a la vez, y tenga una interfaz amigable.				
Prioridad:	Alta		Estimación:	16

Historia de Usuario		Nro.:		H8
Título:	Sección de difusión			
Descripción:				
Como usuario, quisiera encontrar una sección con datos de difusión, para compartir por las redes sociales esta plataforma.				
Prioridad:	Media		Estimación:	8

Historia de Usuario		Nro.:		H9
Título:	Inicio de sesión de administrador			
Descripción:				
Como administrador, quisiera poder iniciar sesión para acceder a un panel de administración.				
Prioridad:	Alta		Estimación:	16

Historia de Usuario		Nro.:		H10
Título:	URL de administración secreta			
Descripción:				
Como administrador, deseo que el panel de administración se encuentre en una URL secreta, configurable por una variable de entorno.				
Prioridad:	Media		Estimación:	8

Historia de Usuario			Nro.:	H11
Título:	Estadísticas en panel de administración			
Descripción:				
Como administrador, deseo que en el panel de administración haya una página principal con información de las denuncias recientes y cantidad de denuncias por país.				
Prioridad:	Media		Estimación:	12

Historia de Usuario			Nro.:	H12
Título:	ABM y búsqueda de centros de denuncia			
Descripción:				
Como administrador, deseo que en el panel haya una sección de alta, baja, modificación y búsqueda por filtrado de centros de denuncias.				
Prioridad:	Alta		Estimación:	16

Historia de Usuario			Nro.:	H13
Título:	ABM y búsqueda de delitos informáticos			
Descripción:				
Como administrador, deseo que en el panel haya una sección de alta, baja, modificación y búsqueda por filtrado de delitos informáticos.				
Prioridad:	Alta		Estimación:	16

Historia de Usuario			Nro.:	H14
Título:	ABM y búsqueda de denuncias realizadas			
Descripción:				
Como administrador, deseo que en el panel haya una sección de baja, modificación y búsqueda por filtrado de denuncias realizadas.				
Prioridad:	Alta		Estimación:	12

Historia de Usuario			Nro.:	H15
Título:	ABM y búsqueda de legislaciones			
Descripción:				
Como administrador, deseo que en el panel haya una sección de alta, baja, modificación y búsqueda por filtrado de legislaciones.				

Prioridad:	Alta	Estimación:	16
------------	------	-------------	----

Historia de Usuario		Nro.:	H16
Título:	ABM de países		
Descripción:			
Como administrador, deseo que en el panel haya una sección de alta, baja y modificación de países.			
Prioridad:	Alta	Estimación:	8

Historia de Usuario		Nro.:	H17
Título:	Adición de preguntas dinámicas		
Descripción:			
Como administrador, a través del panel, quisiera poder crear nuevas preguntas que sean agregadas al formulario de denuncia.			
Prioridad:	Alta	Estimación:	12

Historia de Usuario		Nro.:	H18
Título:	Preguntas de tipo selección simple		
Descripción:			
Como administrador, quisiera poder asociar opciones de selección simple a las preguntas creadas.			
Prioridad:	Alta	Estimación:	12

Historia de Usuario		Nro.:	H19
Título:	Preguntas de tipo selección múltiple		
Descripción:			
Como administrador, quisiera poder asociar opciones de selección múltiple a las preguntas creadas.			
Prioridad:	Alta	Estimación:	16

Historia de Usuario		Nro.:	H20
Título:	Preguntas de texto plano		
Descripción:			
Como administrador, quisiera poder permitir respuestas en texto plano a algunas preguntas.			
Prioridad:	Alta	Estimación:	12

Historia de Usuario			Nro.:	H21
Título:	Preguntas de tipo fecha			
Descripción:				
Como administrador, quisiera poder asociar respuestas de tipo fecha a algunas preguntas creadas.				
Prioridad:	Alta		Estimación:	12

Historia de Usuario			Nro.:	H22
Título:	Email de contacto			
Descripción:				
Como administrador, deseo recibir un email cada vez que un usuario realiza una consulta a través del formulario de contacto.				
Prioridad:	Baja		Estimación:	12

Historia de Usuario			Nro.:	H23
Título:	Medidas de seguridad			
Descripción:				
Como cliente del sistema, quisiera que el mismo cumpla al menos con los requerimientos de seguridad expuestos en OWASP - Top 10				
Prioridad:	Media		Estimación:	16

Historia de Usuario			Nro.:	H24
Título:	Carga por lotes de legislaciones			
Descripción:				
Como administrador, deseo poder realizar una carga por lotes de legislaciones, suministrando un archivo en formato CSV.				
Prioridad:	Media		Estimación:	12

Historia de Usuario			Nro.:	H25
Título:	Carga por lotes de centros de denuncia			
Descripción:				
Como administrador, deseo poder realizar una carga por lotes de centros de denuncia, suministrando un archivo en formato CSV.				
Prioridad:	Media		Estimación:	12