

V Jornadas Nacionales y
Latinoamericanas de Ingreso y
Permanencia en Carreras
Científico-Tecnológicas

UTN  bhi
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
Facultad Regional Bahía Blanca

18 al 20 de Mayo de 2016.

Bahía Blanca. Argentina

ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DE LOS SISTEMAS TUTORIALES DE LAS FRBB Y FRCH EN LA CONSTRUCCIÓN DEL ROL DE ALUMNO UNIVERSITARIO.

Eje de trabajo:

5 -Sistemas de ingreso y/o dispositivos tutoriales.

Tarayre, Carolina¹; Esteves, Ma. José²; Cerritelli, Juliana³;
Franco, Marcos⁴; Schettini, Lucía⁵

^{1,3,5} UTN-FRBB; ^{2,4} UTN-FRCh

ctarayre@frbb.utn.edu.ar - estevesmariajose@gmail.com

RESUMEN

Los sistemas tutoriales en el ingreso a las carreras superiores buscan, acercarse, orientar y acompañar a los alumnos ingresantes en la construcción de su nuevo rol de alumno universitario y de la apropiación de la cultura de la universidad. Teniendo en cuenta que el ingresante accede a una institución educativa de nivel superior, con características distintas a las del nivel medio, es necesario comprender que se inicia un proceso complejo de conocimiento mutuo, en el que se conjugan varios factores, que van más allá de cuestiones académicas y cognitivas, desde sentimientos, ansiedades, temores, inseguridades, hasta objetivos personales como institucionales, preconceptos y valores, entre otros. Se abordará ese momento inicial pensándolo desde las experiencias subjetivas que en ese nuevo marco institucional tienen lugar. En este contexto, los sistemas tutoriales cumplen un papel muy importante posibilitando hacer foco en la subjetividad de los estudiantes, considerando sus dificultades, deseos, limitaciones y elecciones, constituyendo un recurso de sostenimiento, de contención para la recomposición subjetiva y así transitar el cambio. Asimismo estos facilitan la inclusión de los estudiantes a la cultura universitaria, haciendo que lleguen a sentirse parte de la institución, se identifiquen con ella y desarrollen nuevas actitudes y aptitudes que les permitan adaptarse. Aquí se analizará la influencia de los sistemas tutoriales en la construcción del rol de alumno universitario y en la apropiación de la cultura organizacional. Esta experiencia se realiza en el marco del Proyecto de Investigación y Desarrollo Interfacultades PID FIIT, "Formación Inicial en Ingenierías y Carreras Tecnológicas" (UTN IFN 3922, 2016-2018), y se llevará a cabo en las Facultades Regionales de Chubut, Bahía Blanca y Avellaneda de la UTN, por medio del análisis de encuestas a tutores y tutorandos y dará lugar a un intercambio de perspectivas y prácticas con el fin de plantear y construir acciones transversales sobre las problemáticas de ingreso.

Palabras clave: Tutorías, Ingresantes, Universidad, Interfacultad.

1. INTRODUCCIÓN

Se presenta un trabajo de investigación que realizarán los equipos de las redes tutoriales de las Facultades Regionales de Bahía Blanca, Chubut (UTN FRBB y CH) y Avellaneda, en el marco del PID interfacultades FIIT, “Formación Inicial en Ingenierías y Carreras Tecnológicas” (UTN IFN 3922, 2016-2018), con el objeto de comprender la incidencia de dichos sistemas en los alumnos de sus respectivas unidades académicas y generar nuevos dispositivos de mejoras. En esta oportunidad se detallan los resultados iniciales del trabajo correspondiente a UTN FRBB y FRCH.

1.1. Antecedentes

Los sistemas tutoriales en el ingreso a las carreras superiores buscan, acercarse, orientar y acompañar a los alumnos ingresantes en la construcción de su nuevo rol de alumno universitario y de la apropiación de la cultura de la universidad.

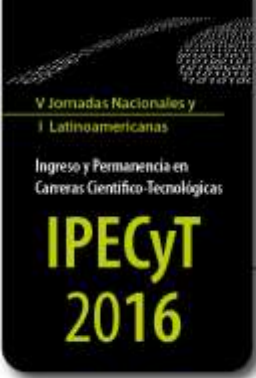
El Programa de Tutorías en la FRBB comienza en el año 2004 (Resolución 88/03) desde la Secretaría de Planeamiento, creando la Red Tutorial Docente, entendida ésta como un dispositivo institucional que posibilita entre otras cosas, realizar acciones coordinadas de carácter preventivo de la deserción y el desgranamiento del alumnado. A través de tal resolución se formalizaron acciones que venían desarrollándose tiempo atrás desde dicha Secretaría. Se plantea un acompañamiento hacia los alumnos durante el proceso de formación académico que se concreta mediante la atención personalizada individual o grupal de alumnos por parte de Equipos Tutoriales, conformados por un docente y alumno tutor -tutor par-, como así también del equipo de trabajo de la Secretaría de Planeamiento, el cual está formado por pedagogos, ingenieros y psicólogos que funcionan como equipo coordinador del Programa Tutorías. Se trata principalmente de una tutoría motivacional cuya acción está encaminada a generar la reflexión y el autoanálisis de los Tutorandos, de modo tal que tomen conciencia de sus reales dificultades, manifiesten voluntad para superarlas y estén en condiciones de tomar decisiones orientadas al logro de su meta académica (graduarse). Los principales objetivos son: promover la motivación continua de los alumnos, estimular la capacidad para estructurar su propio proyecto académico, detectar y colaborar en la resolución de dudas vocacionales.

Las tutorías en la FRCh están enmarcadas en un programa institucional, dependiente de las Secretarías académica y de Asuntos Estudiantiles. Su configuración, aunque más sencilla se aproxima a la estructura que posee la Facultad Regional Gral. Pacheco (Laco & Guiggiani, 2009). Tiene docentes-coordinadores de alumnos tutores -tutores pares- y se desarrollan actividades orientadas principalmente a la dimensión académica. Los espacios curriculares que se vienen atendiendo son: Análisis Matemático, Física, Química, Álgebra y Probabilidad y Estadística.

1.2. Marco teórico

Teniendo en cuenta que el ingresante accede a una institución educativa de nivel superior, con características distintas a las del nivel medio, es necesario comprender que se inicia un proceso complejo de conocimiento mutuo, en el que se conjugan varios factores, que van más allá de cuestiones académicas y cognitivas, desde sentimientos, ansiedades, temores, inseguridades, hasta objetivos personales como institucionales, preconcepciones y valores, entre otros. Se abordará ese momento inicial pensándolo desde las experiencias subjetivas que en ese nuevo marco institucional tienen lugar.

En este contexto, los sistemas tutoriales cumplen un papel muy importante posibilitando hacer foco en la subjetividad de los estudiantes, considerando sus dificultades, deseos, limitaciones y elecciones, constituyendo un recurso de sostenimiento, de contención para la recomposición subjetiva y así transitar el cambio. Asimismo estos facilitan la inclusión de los estudiantes a la



V Jornadas Nacionales y Latinoamericanas de Ingreso y Permanencia en Carreras Científico-Tecnológicas

18 al 20 de Mayo de 2016.

Bahía Blanca. Argentina

cultura universitaria, haciendo que lleguen a sentirse parte de la institución, se identifiquen con ella y desarrollen nuevas actitudes y aptitudes que les permitan adaptarse

Los sistemas tutoriales se vienen constituyendo en instancias claves de los procesos de ingreso y permanencia en las carreras universitarias, y en las tecnológicas se constituyen en elementos claves en diversas partes del mundo, y en nuestro país en particular.

Los planes aislados de acciones tutoriales han derivado en sistemas institucionales y actualmente, en redes como Red Argentina de Sistemas Tutoriales en Ingenierías en Argentina (RASTIA), Grupo Interinstitucional de Tutorías de la provincia de Buenos Aires (GITBA).

En nuestro país, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación, a través de la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU), ha creado diferentes programas con la finalidad de apoyar el desarrollo tecnológico y las carreras afines. Así, a través del PROMEI se financia el programa de tutorías en la Facultad.

Al respecto, la tutoría universitaria se entiende, siguiendo a Rodríguez Espinar,

“como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores o tutores sean estos docentes, pares (alumnos) o graduados; con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el profesorado especializado o personal técnico. Debe considerarse como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones impulsadas en todas las universidades para ayudar a resolver las encrucijadas entre cantidad y calidad, entre la masificación y la personalización, entre la gestión del profesor y la gestión del alumno, entre el énfasis por el resultado y énfasis del proceso”

Debe destacarse que el seguimiento que realizan las tutorías no sólo se concentra en lo académico sino también puede abarcar otras dimensiones o modalidades de intervención: como la motivacional, vocacional, entre otras, que se desarrollan más adelante.

Los principales modelos de Tutorías son:

a- Función Tutorial disociada de la acción docente: La actividad tutorial no es obligatoria para los alumnos como así tampoco para el docente. No forma parte del proceso de evaluación de la cátedra. La tutoría es mirada como un espacio infravalorado.

b- Función Tutorial de modo complementario a la acción docente: La tutoría se encuentra desarrollada de modo conjunto con los docentes de las cátedras. Estos les otorgan espacios de las mismas a los docentes tutores para el desarrollo de su actividad y contacto con los alumnos. Así los alumnos las entienden como parte del hacer institucional. Demuestra mayor grado de institucionalización de la tutoría.

c- Función Tutorial integrada a la enseñanza de grado: El programa se encuentra como un elemento más de la institución, se trabaja en conjunto, los docentes aceptan y nombran la tutoría, docentes en general y docentes tutores trabajan en conjunto, la tutoría forma parte de los procesos de evaluación.

A su vez, las Tutorías según su conformación, pueden ser:

a- Tutorías de Pares: La eficacia se halla en la proximidad o equivalencia basada en la comprensión mutua. Aportan mayor proximidad socio-afectiva.

b- Tutoría Docente: La eficacia radica en la mayor información que maneja el tutor merced a su experiencia personal.

Si bien en términos generales pareciera conveniente desarrollar un programa de tutorías que incluya ambos tipos, debe destacarse que esto dependerá en gran medida de la cultura institucional.

1.3. Objetivos

Objetivo general

- Analizar la influencia de los sistemas tutoriales en la construcción del rol de alumno universitario y en la apropiación de la cultura organizacional.

Objetivo específico

- La propuesta de evaluar las experiencias permitirá crear una instancia de integración de las acciones y sistemas tutoriales entre sí para que el proceso se constituya como un acontecer articulado y coherente a fin de generar nuevas políticas.

2. DESARROLLO Y METODOLOGÍA

El presente trabajo, se ha iniciado a fines del año 2015 y se desarrollará durante el 2016 con la intención de que también se incorpore la Facultad Regional Avellaneda (UTN FRA), integrante del PID FIIT.

Dicho proyecto comprende dos ejes de trabajo complementarios que orientan la presente experiencia. Dichas líneas de estudio son:

- Análisis de las tendencias formativas de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los primeros años de carreras tecnológicas (cohorte 2016-2018).
- Análisis de la incidencia de mejoras didácticas interfacultades en los aprendizajes de los alumnos y en las prácticas de enseñanza (2016-2018).

La metodología involucra la realización y el análisis de encuestas a tutores y tutorandos y dará lugar a un intercambio de perspectivas y prácticas con el fin de plantear y construir acciones transversales sobre las problemáticas de ingreso.

Las encuestas fueron realizadas por medio de un formulario de google drive (debido a la época del año), y algunos de los tutores como de los tutorandos completaron los formularios online en forma anónima. Se continuará con el relevamiento durante el primer cuatrimestre del presente año para poder aumentar el número de respuestas y realizar una evaluación más integral.

Población de estudio: Alumnos y docentes que son o hayan sido tutores pares, tutores docentes y tutorandos de las facultades participantes.

Tamaño de la muestra: respondieron las encuesta hasta fines de febrero un total de 12 tutores (sin discriminar entre tutor-par y tutor-docente) y 10 tutorandos.

También, en el marco del PID FIIT se busca conformar y fortalecer el trabajo colaborativo entre los equipos de las redes tutoriales participantes, aspecto central del proyecto. Se buscará apreciar qué aspectos resultan centrales y de qué modo pueden enriquecerse.

3. RESULTADOS

En este primer avance, presentamos datos de un relevamiento inicial para poder seguir durante este año con el trabajo en la elaboración y mejora de un instrumento de campo que refleje la realidad de los sistemas tutoriales en ambas facultades.

De los datos iniciales recabados se puede observar cierta diferencia en la opinión de tutores pares y de tutores docentes. Se supone que ésta se ve marcada por la experiencia y compromiso que posee cada uno.



V Jornadas Nacionales y Latinoamericanas de Ingreso y Permanencia en Carreras Científico-Tecnológicas

UTN  bhi
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
Facultad Regional Bahía Blanca

18 al 20 de Mayo de 2016.

Bahía Blanca. Argentina

La mayoría de los tutorandos, se enteraron del programa de tutorías por el docente de materias básicas (50%), en el curso de ingreso (30%), y el 20% restante por el centro de estudiantes o por un compañero.

El objetivo de las tutorías según los tutores es entre otras expresiones: “generar un espacio de enriquecimiento”, “Ayudar a los alumnos de primer año con las dificultades”, “Ayudar a los nuevos ingresantes a integrarse al ámbito universitario”, “Guiar a quien necesite ayuda en diferentes áreas”.

Según los tutorandos: “Explicar una materia desde otro punto de vista”, “ayudar a los alumnos a despejar dudas sobre los contenidos que no les hayan quedado claros así como guiarlos para mejorar el nivel de estudio”, “Ayudar a los compañeros de la facultad”, “Asistir en lo posible a las dudas y dificultades del alumnado en cuanto a vida universitaria”, “orientarnos en el primer año que es complejo”, “Asesorar a los alumnos durante los primeros años de carrera, sobre el funcionamiento de la universidad, los deberes y los derechos que posee como alumno”, “Apoyar al alumno ingresante y ayudarlo a que se adapte a un nuevo ritmo de estudio universitario”.

El 50% de los tutorandos expresó en las encuestas que le gustaría en algún momento ser tutor par, y los que dijeron que no, fue principalmente porque no tienen paciencia para enseñar, no se sienten capacitados, por razones familiares y laborales

En su mayoría los tutores se unieron al equipo porque les gusta ayudar y enseñar, ver el progreso de los alumnos, transmitir experiencias a otros alumnos que necesitaban palabras a apoyo, la necesidad de una beca (algunos por ser tutor, reciben beca de la SAE), y la experiencia como docente que van adquiriendo.

Como expresó un tutor docente, todo proceso de iniciación requiere de un acompañamiento de los conocedores del "lugar", de los dueños de casa. Nuestros ingresantes vienen desprovistos de hábitos y costumbres que deberían conocer y se encuentran (muchos de ellos) en una situación de indefensión y desventaja.

Aunque los aportes de muchos tutores de la FRCH es principalmente académico, en su mayoría se espera puedan colaborar en el ámbito motivacional, debido a que una de las principales causas de la deserción y el desgranamiento es la instalación en el ánimo del estudiante de la percepción íntima de que alcanzar el nivel de aprobación está fuera de sus posibilidades, por más esfuerzo y tiempo que aporte, sintiendo que no están preparados para esta nueva etapa.

Desde los tutores, el sentimiento de haber participado es enriquecedor, les da a ellos mismos, más motivación para estudiar. Se han sentido alegres, en armonía, integrados a un equipo, pero también, con cierta incertidumbre y miedo de no poder ayudarlos en aquello que necesiten. Desde una mirada más experimentada, los docentes tutores expresan otros sentimientos como estar esperanzados pensando que estábamos por el buen camino, preocupados por la distancia entre lo que se debería y lo que se tenía, tristes por ver la falta de interés de los ingresantes, impotentes ante los factores externos que no parecían poder tener solución en el corto plazo, motivados a seguir haciendo para contribuir, felices al ver a algunos jóvenes en su segundo año y luego avanzados en la carrera.

4. CONCLUSIONES

En función de los datos analizados, podemos como una conclusión inicial pensar en que los programas tutoriales, en ambas facultades, colaboran con la institucionalización del ingresante, desde lo académico como desde lo motivacional y facilitan la construcción del rol de alumno universitario.

Las expresiones dadas por tutores pares y tutorandos, expresan que su participación en el programa tutorial ha logrado darles conformidad en lo que hacen, motivación para el estudio, integración a un equipo y ánimo para enfrentar los nuevos desafíos que se les presentan por el hecho de “ser” estudiantes universitarios.

Durante este año, se incorporará FRAvellaneda y esperamos que este trabajo derive en acciones de mejoras en los sistemas de cada Regional a lo largo del PID FIIT entre 2016 y 2018.

5. BIBLIOGRAFIA

- Aguilar Rivera, M. (2007). La transición a la vida universitaria Éxito, Fracaso, Cambio y Abandono. *IV Encuentro Nacional de Docentes Universitarios Católicos*. Santa Fe.
- Arbizu, F., Lobato, C., & Del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica (en línea)*, 10(1), 7-21. Recuperado el 24 de 01 de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514745002>
- Biolatto , R., Boccardo, L., & Lesquiuta, M. (2010). ACCESO Y PERMANENCIA EN UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD. El ingreso a la universidad, un puente a atravesar. *Congreso Iberoamericano de Educación. Metas 2021. Un congreso para que pensemos entre todos la educación que queremos*. Buenos Aires.
- Laco, L., & Guiggiani, L. (2009). Programa de tutorías, una propuesta. *Revista Argentina de Enseñanza de la Ingeniería*(18), 75-85.
- Latiesa, M. (1992). *La deserción universitaria*. Centro de investigaciones sociológicas.
- Rodríguez Espinar , S. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro.
- Rodríguez Espinar, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria* . Barcelona: Octaedro.
- Troncoso, C., & Ávila, S. (2007). Reflexiones sobre deserción en la Universidad Nacional. *4º Congreso Nacional y 2º internacional de Investigación Educativa*.
- Verna , M., Ardissono , M., Baunaly, M., Cura, R., Girolami, R., & Sartor. (2010). Tutoría: una mirada institucional. *1er Congreso Argentino de Sistemas de Tutorías* . Misiones.