

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL

TECNICATURA SUPERIOR EN GESTION Y ADMINISTRACIONES EN
INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR

TEMA

“BIBLIOTECA CARLOS J. BENITO, UN NUEVO FUTURO EN LA
FACULTAD REGIONAL CONCORDIA”

AUTOR: SILVIA S. SERI

TUTOR: LIC. FABIAN TISOCCO

CONCORDIA: OCTUBRE, 2016

“De los diversos instrumentos inventados por el hombre, el más asombroso es el libro; todo lo demás son extensiones de su cuerpo. Solo el libro es una extensión de la imaginación y la memoria”.

Jorge Luis Borges

Índice

Introducción.....	4
Problemática y Fundamentación	5
Objetivo general	6
Objetivos específicos.....	6
Capítulo I: Bibliotecas.....	7
I.I. Historia	7
I.II. Concepto de Biblioteca.....	8
I.III. Objetivos básicos	10
I.IV. Funciones básicas	10
I.V. Implementación de Tic en Biblioteca	11
Capítulo II: Bibliotecas Universitarias.....	13
II.I. Historia	13
II.II. Concepto.....	15
II.III. Objetivos básicos	16
II.IV. Funciones de la biblioteca universitaria	17
II.V. Implementación de la Tic en la biblioteca Universitaria.....	18
Capítulo III: Biblioteca “Carlos J. Benito” de la UTN - FRCon.....	20
III.I. Historia.....	20
III.II. Espacio Físico.....	21
III.III. Indicadores de desempeño	22
III.IV. Análisis del sector.....	24
III.IV.I. Debilidades	25
III.IV.II. Fortalezas	25
Capitulo IV: Aportes para las mejoras de la Biblioteca “Carlos J. Benito” de la FRCon...27	
IV.I. Evaluación del Sector.....	27
IV. II. Mejoras propuestas del Sector.....	27
IV.III Transformación de la biblioteca en CRAI.....	31
IV.IV. Evolución esperada de la biblioteca.....	31
IV. V Beneficios de las mejoras propuestas	32
Conclusión.....	34
Bibliografía	36
Anexos	37
Fig. 1 Resolución 11/89 Designación de alumnos, con funciones en biblioteca a través de becas de servicios.....	37
Fig. 2 Res 70/99 Designación de Olga Orcellet como encargado del área Biblioteca..39	

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1: Organigrama actual de biblioteca.....	21
Ilustración 2: Planta actual de la zona de biblioteca.	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 3: Estadística diaria del movimiento de biblioteca.	23
Ilustración 4: Estadística mensual del movimiento de biblioteca.	23
Ilustración 5: Pagina web del RIA	24
Ilustración 6: Proyecto de Ampliación de biblioteca.....	29
Ilustración 7: Planta proyectada para la futura biblioteca.	¡Error! Marcador no definido.

Introducción

Las universidades surgieron en la segunda mitad del siglo XII, en la etapa Laica de la Edad Media y alcanzaron su constitución definitiva en el siglo XIII cuando los Papas y los Reyes aprobaron su carta constitucional. Según Hipólito Escolar en su libro “Historia de las bibliotecas”, el éxito de las universidades no se debe tanto a la inquietud intelectual de sus miembros, profesores y alumnos, sino al deseo de sus estudiantes de alcanzar una formación práctica que les permitiera ganarse la vida, la cual se reflejó en el contenido de la biblioteca universitaria, cuyos libros se consideraban instrumentos de trabajo para la transmisión de conocimientos.

Los servicios y recursos que ofrecen dan la oportunidad de aprender, sirven como apoyo a las nuevas ideas y perspectivas que son vitales dentro de una sociedad creativa e innovadora. Asimismo, garantizan la existencia de un registro auténtico de los conocimientos creados y acumulados por las generaciones pasadas. Si no existieran las bibliotecas, sería difícil avanzar en la investigación y los conocimientos humanos y preservar los conocimientos acumulados y el patrimonio cultural para las generaciones futuras.

Las bibliotecas universitarias reúnen los saberes y los proporciona a los interesados en ellos, alumnos y profesores; por tanto, son instituciones primordiales para seguir haciendo realidad lo que fue la Universidad en su origen: una comunidad de profesores y estudiantes, unidos por el interés de saber, que difunde la biblioteca.

Estos hechos han traído aparejados cambios profundos en las Instituciones de Información y especialmente en las Bibliotecas Universitarias, entre ellos debido al propio incremento de las TIC, han aparecido con fuerza las Bibliotecas digitales, se ha producido un desplazamiento y cambio de orientación de los servicios que prestan estas instituciones, hacia la atención personalizada y como nunca antes se enfatiza en el valor de la relación con el cliente.

Según Moreira González (2001), “La biblioteca universitaria, como cualquier sistema de información, es un conjunto interactivo de personas, tecnología y documentos.” La irrupción en los últimos años de las tecnologías la han llevado a una rápida evolución en la forma de procesar y difundir la información.

Desde este punto de vista, se evaluará la implementación de un plan de mejoras en la biblioteca “Carlos J. Benito”, con especial énfasis en las instalaciones y servicios a fin de lograr cumplir con la misión de la misma.

Problemática y Fundamentación

Grandes autores como, Sánchez Lihón y Gómez Hernández, definen a la biblioteca universitaria diciendo que la función principal de la misma, es proporcionar una adecuada información bibliográfica. Teniendo en cuenta la estructura de la universidad, y el poder satisfacer las necesidades de la educación integral de la comunidad universitaria, es entonces cuando la universidad cumple sus fines.

De acuerdo a nuestro análisis vemos que la falta de una sala de lectura dificulta el acceso de los estudiantes a la plena utilización de los servicios, en especial los del ámbito tecnológico. De igual manera, se evidencia que afecta al personal al no brindar una atención de calidad.

Evaluando la situación actual de la biblioteca, pensamos en este proyecto que se describe a continuación, con la necesidad de implementación inmediata del Plan de Mejoras de la biblioteca "Carlos J. Benito".

Objetivo general

- Desarrollar y proponer la implementación de un plan de mejoras en la biblioteca “Carlos J. Benito” de la Facultad Regional Concordia de la UTN.

Objetivos específicos

- Generar en las autoridades la conciencia de la implementación del proyecto de ampliación de biblioteca.
- Sugerir la organización de capacitaciones a los profesionales bibliotecarios.
- Evaluar los beneficios de la Implementación de las modernas tecnologías de la información.
- Optimizar los servicios bibliotecarios, facilitando los recursos para estudiantes, docentes e investigadores.

Capítulo I: Bibliotecas

I.I. Historia

El origen de la palabra BIBLIOTECA, viene del griego BIBLION que significa libro y TECA caja, donde se traduce en un lugar donde se guardan los libros.

En la historia de las Bibliotecas existe de una forma notable una evolución y un retroceso, las ideas de igualdad, fraternidad y libertad, que se han vivido en cada época del año, en revoluciones, guerras y momentos de la historia, hicieron que estos tres conceptos penetraran en el mundo de las bibliotecas. Estas ideas fluyeron en el concepto de libertad, del libre acceso de las fuentes del saber. (Cesar Tulio Rivera Zuluaga, 2013).

En la edad media, las bibliotecas romanas, bibliotecas egipcias, biblioteca de Alejandría entre las principales, fueron un caudal de recopilar todos los acervos del conocimiento humano.

También, los clérigos se encargaban de copiar libros, en un lugar llamado SCRIPTORIUM, con el fin de intercambiar los libros con otros monasterios. El scriptorium era un lugar que estaba adjunto a la biblioteca con hileras de mesas y sillas donde los monjes realizan el copiado de los libros y la producción de los códices.

La Edad Media, donde abarca diez siglos de la Historia de la Humanidad, en donde realizaremos un recorrido por la historia de las bibliotecas nos llevará desde la caída del Imperio Romano en el siglo V hasta mediados del siglo XV, cuando se inventó la imprenta. En un período tan dilatado, se produjeron muchísimos cambios. Algunos de ellos suponen una auténtica revolución en el mundo del libro, comparable a la que actualmente representan las tecnologías de la información. El libro no era en absoluto un objeto cotidiano en la Edad Media, dado el esfuerzo económico y humano que requería su confección y la escasa demanda existente, debida al analfabetismo generalizado.

Como ya sabemos que los únicos que sabían leer eran los religiosos, debido a ellos la lectura de los textos sacros eran una forma de acercarse a Dios, incluso para entrar en las órdenes religiosas debían saber leer y escribir con soltura, algo que no era fácil ni para los clérigos, pues la cultura era muy limitada, monarcas como Carlos Magno, eran analfabetos y necesitaban sí o sí copistas para la escritura.

En la Baja Edad Media, entramos en un período de recuperación económica, con más comercio, profesión y más población. Las instituciones por excelencia eran la catedral y las universidades, que nacen con estrecha vinculación con la iglesia. La vida monástica entra en decadencias en muchos lugares, sin embargo los libros siguen produciéndose en las escuelas catedráticas, que tenían su escritorio y su biblioteca.

Se dice que el humanismo es la antesala de la imprenta, porque esta forma de conocimiento requiere producir libros de forma rápida y económica. Con la invención de la imprenta a mediados del siglo XV, se produce una transformación, no solo para los libros y para las bibliotecas, sino para toda la sociedad.

En el siglo XVIII, llamado el siglo de las luces, donde se extendió por toda Europa un movimiento racionalista laico que buscaba el conocimiento. Se interesaba por la ciencia y aportaba una nueva visión al mundo: LA ILUSTRACION.

En el siglo XIX, la explosión demográfica y una educación obligatoria en muchos países, hace crecer el número de lectores y de personas alfabetizadas. La lectura pública comienza a ser vista como una necesidad y un derecho, irán surgiendo bibliotecas públicas a lo largo del siglo. Este siglo también es el esplendor de la prensa periódica que tuvo un papel decisivo en la afición a la lectura y en la consolidación de tal hábito.

El siglo XX también se ha caracterizado por la multiplicidad de tendencias ideológicas, estéticas, sociales y culturales. Por último, en este siglo se ha producido una revolución científica y técnica que ha influido y modificado todos los aspectos de la sociedad. El siglo XX supone una auténtica revolución, ya que el libro y la lectura son accesible a millones de personas. Esta revolución coincide con la triple expansión demográfica, educativa y económica iniciada en el siglo XIX. En efecto, fue en el siglo XIX cuando se extendieron la alfabetización, la educación y la democracia, lo que favoreció un enorme desarrollo de las bibliotecas. Solo desde estas premisas puede entenderse uno de los movimientos más importantes de la historia de las bibliotecas, el Movimiento Bibliotecario Anglosajón, cuya consecuencia fue la creación de un modelo de biblioteca que es el que venimos utilizando desde la mitad del siglo XX. En cuanto a la producción del libro, en el siglo XIX surgieron innovaciones técnicas que sustituyeron a las técnicas artesanales y el siglo XX ha supuesto el triunfo total de la técnica. El libro es un producto cultural más que se fabrica en masa y se sirve de las mismas técnicas publicitarias y de venta que el resto de productos de consumo. (Laura Novelle López, 2012).

I.II. Concepto de Biblioteca

Las primeras surgieron, para guardar tablas de arcillas que registraban información de cuestiones comerciales y legales. La más importante del mundo antiguo fue la biblioteca de Alejandría, en Egipto, constaba de un museo, más de setenta mil pergaminos y salas para copiar y transcribir libros a otros idiomas. Los romanos con dineros, comenzaron a realizar bibliotecas privadas.

Con la invención de la imprenta los libros se hicieron más accesibles para todos, comenzaron a crearse bibliotecas nacionales en los diversos países, guardando los libros que se publicaban en ese país.

Una biblioteca no es un mueble o un edificio para guardar libros, sino una colección de libros debidamente clasificados y ordenados, para la lectura y la consulta del público especialmente estudiantes, investigadores y amantes de la lectura.

Las tareas fundamentales que justifican la existencia de una biblioteca son formar la colección, organizarla y ponerla en servicio. En las bibliotecas se pueden encontrar libros de cualquier área de conocimiento, puestos a disposición del público para que puedan consultarlos o tomarlos en préstamo. Los usuarios disponen de salas espaciosas, acondicionadas con mesones y sillas, y de la asistencia de bibliotecarios (personal de la biblioteca).

Las grandes bibliotecas disponen de departamentos especiales como hemeroteca (lugar donde se conservan y se prestan publicaciones periódicas), además, cuentan con salas o dependencias en las que el público puede tener acceso a fotografías, videos, discos musicales, discos de computación, Cd, etc. En la actualidad, las bibliotecas brindan información sobre sus colecciones a través de Internet.

Todas las bibliotecas nos ofrecen recursos para la investigación de un trabajo o estudio, para resolver problemas, para satisfacer necesidades de información y para disfrutar de la lectura. Estas se pueden dividir dependiendo de qué fondos tengan y a quienes estén dirigidas, pueden ser nacionales, públicas, universitarias, escolares de aulas y ambulantes.

Cada clase de biblioteca tiene diferentes objetivos; lo que establece una estructura, personal y necesidades específicas diferentes, aun teniendo en cuenta que existe una permeabilidad entre los distintos tipos de bibliotecas y una concepción básica que subyace a todas ellas. Los datos ponen de manifiesto que el sector de la información está en continuo crecimiento en proporción al resto de los sectores profesionales, este aumento se ha hecho más evidente en los últimos años. Dentro de este contexto de comunicación de la información está la biblioteca, especialmente aquellas que trabajan en áreas especializadas universitarias y de investigación- tienen un reto importante ante sí para poder desarrollar sus potencialidades como verdaderos centros de apoyo a la investigación, que proporcionan servicios documentales a la medida de las necesidades de sus usuarios.

En este contexto cabría preguntarse qué papel desempeña la biblioteca en la construcción de la Sociedad de la Información. Facilitar información es un aspecto que siempre ha

estado presente entre las funciones desarrolladas por la biblioteca, y probablemente no exista un cambio en las funciones conceptuales, aunque si se ha operado una auténtica revolución en cuanto a los medios y capacidades disponibles para optimizar esos objetivos.

I.III. Objetivos básicos

De acuerdo a la UNESCO, los principales objetivos de la biblioteca, son facilitar recursos informativos y prestar servicios mediante diversos medios con el fin de cubrir necesidades de las personas y grupos en materia de instrucción, información y perfeccionamiento personal, comprendidas las actividades intelectuales de entretenimiento y de ocio. Desempeñan un importante papel en el progreso y mantenimiento de una sociedad democrática al ofrecer a cada persona acceso a una serie de conocimientos, ideas y opiniones. Las bibliotecas tienen como finalidad conservar, difundir y hacer accesible el conocimiento generado por los individuos a través del tiempo, por lo tanto, cumplen con una función informativa.

En la medida que crece la información y la cantidad de usuarios que la demandan, las bibliotecas deben hacer ajustes tanto en su organización interna como en las actividades bibliotecarias con miras a facilitar el desarrollo de colecciones documentales, su organización y control, así como crear servicios adecuados que permitan el conocimiento, el acceso y la utilización de la información, independientemente de la forma en que se encuentre registrada.

Los servicios bibliotecarios, entonces, surgen de la necesidad de brindar a la comunidad de clientes reales y potenciales, servicios indispensables como: sala de lectura, préstamo domiciliario, acceso a documentos en diversos soportes, acceso a material bibliográfico remoto, etc. Para ofertar servicios las bibliotecas necesitan fuentes de financiación que le permitan cubrir la inversión necesaria que las dote con el material y la infraestructura adecuada.

I.IV. Funciones básicas

Las funciones clásicas de una biblioteca han sido tradicionalmente tres: reunir, conservar y servir. Para el profesor Gómez Hernández, éstas se han ampliado en el marco de la biblioteca actual, que, sin perder su identidad, ha logrado mejorarlas y adaptarlas a las nuevas exigencias de la sociedad contemporánea. Por eso, hoy se distinguen fundamentalmente las siguientes:

- Proporcionar documentos, como siempre lo ha hecho, pero facilitando cada vez más el encuentro entre el documento y el usuario.
- Ser servicio de información, en el sentido de recogerla y canalizarla, pero también de generarla y acercarla al ciudadano. Gracias a las NTIC (Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación), las bibliotecas son ahora auténticas puertas abiertas a todo tipo de búsqueda universal.
- Contribuir a la formación de usuarios, explotando su función educativa como medio para el aprendizaje permanente y el acceso a la información plural.
- Ser foco de cultura y ocio recreativo, puesto que los materiales y servicios bibliotecarios, aparte de culturizar, constituyen una buena alternativa para ocupar el tiempo libre.
- Asesorar acerca de la información, contando con personal experto, de tal manera que la abundante oferta informativa no abrume al usuario.
- Ser un espacio de trabajo, estudio y convivencia, donde haya cabida para la interculturalidad, la tolerancia y el intercambio de ideas.

I.V. Implementación de Tic en Biblioteca

¿Qué es TIC? Son tecnologías modernas de información, que se utilizan para la gestión y transformación de la información, y en particular el uso de las computadoras que permiten crear, modificar, almacenar, administrar, proteger y recuperar esa información.

Las tecnologías de la información y de la comunicación son el cambio, el acceso y el uso del conocimiento, de ello resulta una mejor calidad de vida. Es importante acotar que los cambios son dados por las personas, la biblioteca ha sido considerada una institución que mediante la selección, organización, clasificación y disposición de la información permite a las personas acceder libremente.

Las bibliotecas y archivos fueron creados para asegurar el acceso a la información registrada. La actividad consiste en adquirir, catalogar y procesar el material que se ofrece al público, nada cambia en el mundo digital pero si cambian en las funciones esenciales, tampoco se pone en duda el manuscrito o el lugar convencional donde la gente se encuentra para satisfacer sus necesidades culturales.

La biblioteca digital es un servicio de información, en el cual todos los recursos informativos se encuentran digitalizados y las funciones de adquisición, almacenamiento,

preservación, recuperación, acceso y comunicación del documento se lo lleva a cabo usando tecnología digital.

La institución debe tener un papel dentro de la sociedad, como un lugar donde se preserve la información para que todo el mundo pueda tener acceso a ella. No solo mantener su función tradicional, sino que, ahora se debe ingresar de pleno al mundo digital como protagonista.

También es considerada como un lugar, que a partir de su selección, organización, clasificación y disposición de la información les permite a las personas acceder a la información. Es tan importante el alcance que ha logrado, que se relaciona mayormente con el nivel educativo de los ciudadanos. A partir de este nuevo concepto, la debemos considerar no solo como un espacio donde se vele el libre acceso a la información, sino que retome la visión de los usuarios y que estos se conviertan en ciudadanos críticos, frente al contexto de la información.

La sociedad ha variado los procesos de la información y de la comunicación, lo que en la barrera del tiempo, las espaciales y el mundo globalizador han tenido un factor altamente positivo y su circulación se da en grandes cantidades.

Se destaca que la implementación de la TIC, no deben ser consideradas para la formación de ciudadanos, pues son solos herramienta que manejan la información y el conocimiento; solas no logran hacer procesos de aprendizajes, necesita de personas para lograr estos objetivos.

Es importante que los bibliotecarios vean a la implementación de la TIC, como una oportunidad de llegar a más usuarios y poder facilitarles el acceso de la información, y que ellos puedan lograr una sociedad crítica y participativa.

El contexto social en la cual nos encontramos, necesita de una biblioteca donde no solo garantice el acceso a la información, sino que promueva las habilidades de la información para el conocimiento y el desarrollo de la información. La TIC, debe ser vista como herramienta o medio, que permitan el progreso de la información, para responder a una sociedad cambiante que exige y desarrolla una actitud crítica y participativa dentro de la sociedad.

Es de importancia que el bibliotecario logre una mente dinámica y multifacética para poder responder a los desafíos que impone el modelo de sociedad actual. Y que pueda repensar en la biblioteca actual, como formación de la ciudadanía crítica.

Capítulo II: Bibliotecas Universitarias

II.I. Historia

Las bibliotecas universitarias tienen una larga tradición, porque coincide también con la aparición de las universidades en la Edad Media. Las necesidades de los libros, por parte de los estudiantes, fueron atendidas por los estacionarios quienes eran unos bibliotecarios que alquilaban los cuadernillos con obras integradas, corregidas por autoridades académicas y que los alumnos copiaban para estudiar.

Las obras se dividían en varios cuadernillos, para posibilitar que varios alumnos pudieran copiar simultáneamente, esto se convertiría, pasado el tiempo, en la biblioteca universitaria.

Con el tiempo las universidades, comenzaron a tener grandes cantidades de libros, muchos de ellos donaciones. Estas colecciones estaban a cargo de un "librarius", asistido a veces por "parvi librari" (ayudantes), y se solían dividir en dos fondos bibliográficos:

- La "magna libraria" (sala de lectura, con pupitres en los que los libros, obras indispensables para los estudios de los maestros y estudiantes, estaba encadenados, de acceso libre, donde el préstamo estaba prohibido salvo excepciones)
- La "parva libraria" (sala con más libros, colocados en armarios, obras de consulta que interesaban a los especialistas, o volúmenes de menor valor, repetidos o en mal estado, que los miembros de la institución podían tomar en préstamo).

De acuerdo a la investigación de (Cesar Martín Gavilán, 2008) podemos saber que en algunas universidades llegaron a elaborar reglamentos para proteger los libros.

A finales del siglo XIX, una universidad en Berlín, introdujo los grandes cambios revolucionarios donde la investigación, con la participación de estudiantes y profesores, alteró los métodos de aprendizaje. Este modelo se diseminó rápidamente por Inglaterra, Holanda y Estados Unidos. Esta universidad a pesar de ser revolucionaria, siguió con su idea y distanciamiento de los acontecimientos sociales.

El aporte al desarrollo del conocimiento y la preparación de las personas para el desempeño de las funciones sociales, la han consagrado en un lugar destacado, pero sin embargo con referencia al desarrollo de la sociedad, fue objeto de crítica y cuestionamiento.

En general es posible afirmar que durante el siglo XVIII las bibliotecas universitarias de los países protestantes favorecieron más el préstamo a domicilio que las universidades

de la Europa católica, que incentivaban más el uso de las instalaciones. A pesar de las diferencias, para todas estas bibliotecas el libro y su custodia seguía siendo la prioridad, por encima del servicio al usuario.

Después de las guerras napoleónicas, muchas antiguas universidades alemanas fueron disueltas y surgieron nuevas. Bajo la influencia de Wilhelm von Humboldt y otros reformistas, la universidad alemana pasó de ser una institución en la que el conocimiento era transmitido por profesores omniscientes a estudiantes pasivos, a ser un centro para el descubrimiento de nuevos conocimientos y el desarrollo de la capacidad intelectual de los alumnos. El instrumento más eficaz en este proceso fue el seminario, que a su vez exigía un nuevo tipo de biblioteca: el acceso a las publicaciones era igualitario para profesores y alumnos, sin barreras físicas ni administrativas entre el libro y el lector.

Antes de la Guerra Civil de Estados Unidos (1861-1865), en casi todas las universidades norteamericanas (donde la biblioteca siempre tuvo una importancia central como respaldo a la enseñanza) empezaron a florecer sociedades literarias que ofrecían un camino de autodesarrollo a los estudiantes no satisfechos intelectualmente por los programas de estudios tradicionales. Para favorecer sus actividades, estas sociedades mantenían bibliotecas propias con colecciones de referencia, publicaciones periódicas, grandes colecciones de ficción, historia, biografía, política y economía. Estas bibliotecas acabaron integrándose en las colecciones universitarias, que fueron haciéndose más accesibles para los estudiantes.

No había una biblioteca general sino bibliotecas de facultades o colegios, el cargo de bibliotecario se confiaba a un profesor de poca categoría o a algún estudiante. La colección se formaba por donación de particulares, profesores o ex alumnos, Cuando las colecciones empezaron a crecer se diseñaron salas especiales para acomodarlas teniendo en cuenta la luz natural y la seguridad.

A finales del siglo XIX, la mayoría de las bibliotecas universitarias norteamericanas estaban abiertas durante todo el día seis o siete días a la semana. Se transformaron en espacios acogedores y ofrecieron políticas de préstamo más liberales que facilitaron a los estudiantes que se llevaran los libros para leer en su domicilio.

En los países en vías de desarrollo las universidades y sus bibliotecas siempre han tenido recursos mucho más limitados a causa del alto precio de las publicaciones, las penurias económicas locales, el clima, la guerra y la inestabilidad política. Múltiples son las dificultades y los riesgos para la conservación del material bibliográfico y para el desarrollo de colecciones adecuadas.

II.II. Concepto

Las bibliotecas universitarias pueden definirse, según American Library Association (ALA), como una “combinación de orgánica del personal, colecciones e instalaciones cuyo propósito es ayudar a sus usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento”.

Sánchez Lihón, dice que la función de la biblioteca universitaria es proveer una adecuada información bibliográfica, teniendo en cuenta la estructura de la universidad, para satisfacer las necesidades de la educación integral de la comunidad universitaria y los que se originan en la investigación.

Los fines de esta institución, son los de la Universidad. El cumplimiento de éstos viene dado por el éxito y la capacidad de actuación de sus estudiantes, por la relevancia de las publicaciones de sus profesores, por el carácter de foco cultural que tenga, por la utilidad social que consiga la Universidad en su Región. A todo esto, tiene que ayudar la biblioteca universitaria y tiene como misión ayudar al desarrollo de la investigación, la formación de buenos profesionales, a la trasmisión de la cultura en su ámbito, a producir beneficios concretables en mejores calificaciones, calidad investigadora y productividad de sus usuarios.

Günter Gotterman, en una conferencia realizada en el año 1985, habla del rol de la biblioteca universitaria y afirma que ésta sirve para la comunidad y el público en general, según el autor la misión de la universidad es:

- Proporcionar una colección básica, de acuerdo a las necesidades de introducción en el conocimiento científico que tengan los estudiantes, actualizada de acuerdo los programas de estudios.
- Facilitar fuentes bibliográficas personales o institucionales, tanto en soporte impresos o electrónicos de acceso local, redo o teledocumentación.
- Disponer de una colección especializada en las distintas materias que cubran los planes de estudios y los proyectos de investigación, formada por monografías, revistas, traducciones, tesis y bibliografía especializada.
- Brindar un servicio de información de orientación, referencia y formación de usuarios, que mejore y promueva, los hábitos de usos de la biblioteca, preparando para un óptimo aprovechamiento de sus recursos.

La biblioteca se enfrenta a nuevos retos tales como los relacionados con la gestión de la información digital, la adaptación de los servicios tradicionales a las nuevas necesidades, o los problemas que surgen entre el derecho de autor, defendido sobre todo por los editores, y el de los ciudadanos a acceder a la información.

Este escenario ha traído un nuevo modelo que de forma general se conoce como biblioteca híbrida (Orera, 2005), en el que se conjugan elementos nuevos y otros tradicionales que permiten seguir hablando de la continuidad de la biblioteca, a pesar de los cambios.

Una corriente humanística, para la cual la biblioteca sería el principal medio para crear hábitos lectores, considerando que la biblioteca tiene un papel fundamental para contribuir a la paz y a la democracia, en este contexto se desarrollaría el concepto desarrollado por el Manifiesto de la UNESCO de 1994.

Existe otra concepción, que es la de considerar la biblioteca como un sistema de una serie de elementos interrelacionados tendientes a conseguir un fin específico, en esta línea esta Serrai, Berta Enciso, Shera, etc., siendo la consideración con más vigencia.

II.III. Objetivos básicos

La biblioteca universitaria es fundamental para la institución superior, como apoyo de todos los programas de la docencia, investigación y difusión de la cultura, se entiende que su objetivo primordial es inminentemente educativo, como el de la universidad, cuya misión y visión consiste en apoyar tres tareas sustantivas: educación, investigación y difusión cultural, de manera tal que la biblioteca se encuentra estrechamente vinculada, en cuanto a objetivo y misión, con los propios de su institución.

Desde una concepción más reciente, (Aceves Jiménez, 2001) manifiesta "...el objetivo general de la biblioteca es la creación y el mantenimiento de una estructura eficaz, basada en la explotación de los bienes y recursos constituidos por la información, por medio de diseños de servicios capaces de responder de la manera más efectiva posible, a las necesidades de la Universidad y por extensión a la sociedad"

De acuerdo a lo anterior, podemos plantear que los principales objetivos son:

- Construir el fondo bibliográfico, los cuales contemplen todas las disciplinas que impartidas en los currículos universitarios.
- Contar con una organización bibliográfica, que permita conocer y acceder, de manera ágil y fácil.

- Ayudar y apoyar a la comunidad académica con base en un sistema de información, creando o mejorando programas, operaciones y rutinas de tal manera que generen un mejor servicio, para estudiantes, docentes e investigadores.

II.IV. Funciones de la biblioteca universitaria

La biblioteca universitaria es el centro de actividades donde se llevan a cabo los distintos estudios e investigación. Debido a la importancia de sus servicios, a las tareas cotidianas de la misma se han tenido que agregar nuevas responsabilidades como:

- Constituirse en uno de los entes que sirva como transmisión y filtro de la cantidad de información, en ritmo acelerado en todo tipo de formato y soportes.
- Reorientar de manera idónea sus conceptos y modos de operación y servicios para cumplir su función de eje rector, debe adaptarse y operar con nuevas tecnologías, integrarse con redes.
- Asumir una participación preponderante en los métodos de enseñanza, promover el proceso de autoaprendizaje, y sobre todo en el acceso y distribución de la información, donde son cada vez más personalizados y que respondan a las exigencias del entorno.
- Superar la simple imagen de que es un espacio que guarda acervos, sino un centro donde se promueva el aprendizaje y se genere el conocimiento.

La función más deseable, es proveer los sistemas de información sin límite de espacio-tiempo con base en las tecnologías de información y comunicación, de acuerdo al soporte del material y los recursos disponibles. Y además tiene que fomentar la enseñanza y alentar a los usuarios que desarrollen las habilidades para el manejo de la información.

En estos días la función de la biblioteca ha cambiado, pero no debe cambiar su espíritu humanista, donde trascienda ayudar al usuario y lo considere como un lector y entre los dos formen un equipo de cooperación, con el fin que se permita el libre acceso a la información y al conocimiento científico y humanista.

Los bibliotecarios, y las bibliotecas, asumiendo las nuevas funciones hacen frente a la explosión de la información y a los cambios de la tecnología, como a la modificación de los hábitos de los usuarios para transformarse en centros de información y como intermediarios entre un universo de datos y conocimientos.

También, tenderá a estar en red o en redes, en la interacción de estar integradas con otras, así podrá afrontar los retos que demanda la sociedad, con los lectores e instituciones. Va quedando atrás el sistema de que el usuario necesitaba ayuda de un profesional, hoy la consiguen los usuarios mismos por programas inteligentes y amigables, que les brindan la información de su interés, servicios personalizados y el internet, que día a día provee nuevas herramientas u opciones de búsquedas.

El bibliotecario deberá adecuarse a su papel como intermediario de la información y la tecnología, para manejarla y procesarla de acuerdo a las necesidades del lector; como las políticas del acceso abierto, como también la investigación y la creación de guías para la ubicación de la información.

II.V. Implementación de la Tic en la biblioteca Universitaria

Las bibliotecas universitarias han tratado de implementar y cambiar muchos procesos y servicios dentro de su organización, tal ha sido el efecto que muchas de ellas han sido beneficiadas con la incorporación de las TIC, lo cual se ha caracterizado por la implementación de nuevos formatos y soportes en sus colecciones, en otros casos se ha implementado software para su gestión, organización, almacenamiento, localización y recuperación de la información a través de catálogos, bibliotecas digitales y repositorios. La biblioteca universitaria en muchas partes del mundo, ha modificado paulatinamente la mayoría de sus servicios, integrando tecnología para atender las necesidades de información de sus usuarios y cubrir las demandas que requieren. Por lo que hoy en día la biblioteca universitaria está enfrentando nuevos retos integrando medios que proporcionen apoyo en la gestión de la información, ya que la velocidad con que se genera ésta es exponencial. (Oscar Arriola Navarrete, 2009).

De tal forma algunas universidades han enfocado recursos económicos y humanos para el mejoramiento de sus servicios y procesos en materia de bibliotecas.

El futuro de las bibliotecas universitarias, transita desde centros gestores, de recursos impresos, disponibles física y localmente, para convertirse en lugares donde el aprendizaje y el acceso electrónico al conocimiento marcan la diferencia. El reto que suponen la TIC, el desarrollo vertiginoso de la ciencia y la técnica y el ritmo de cambio de los procesos de generación del conocimiento sientan las bases para convertir estas instituciones de apoyo a la docencia, la formación y la investigación en centros de formación y la investigación en centros activos de aprendizajes o CRAI.

Hoy en día resulta complejo hablar sobre bibliotecas universitarias dado los cambios que se van generando en la sociedad, es por eso que países como Holanda, España, Alemania y países desarrollados tecnológicamente han desarrollado nuevos modelos de bibliotecas, esto para generar ambientes de enseñanza diferentes en los cuales el alumno tendrá la ventaja de tener todo en un mismo lugar sin tener que desplazarse a diferentes partes de un Campus.

El desarrollo de la TIC ha generado cambios profundos en la sociedad, al grado de que la misma ha ido evolucionando conforme los desarrollos tecnológicos, es así que los nuevos centros denominados CRAI (Centro de Recursos de Aprendizaje e Investigación) integran una serie de herramientas tecnológicas útiles para los alumnos, docentes y la investigación

El CRAI integra servicios y recursos bibliotecario y audiovisuales; sistemas de información e instalaciones y medios para la edición electrónica y la creación de materiales interactivos, a fin de dar el debido soporte a las necesidades docentes y de aprendizaje de la comunidad universitaria. Estas nuevas estructuras disponen de mesas de estudio con equipos informáticos, salas de trabajo en grupo y cabinas de uso individual. Proporcionan, pues, el entorno adecuado para atender las nuevas demandas de profesores y alumnos, así como de las distintas enseñanzas y niveles impartidos”.

Los CRAI, si bien son nuevos centros de enseñanza con nuevas teorías y afrontando los retos frente a los desarrollos tecnológicos, simplemente se tienen que ver como herramientas que apoyan la docencia, la investigación y al alumno de cada institución.

Las bibliotecas universitarias son componentes esenciales del nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje, organizan y permiten el acceso a los recursos de información necesarios, cuentan con el personal capacitado para orientar e informar, y cuentan con una larga trayectoria en el uso de tecnologías de información y comunicación. Añadiéndole, la automatización de sus procesos y servicios permite a la comunidad universitaria acceder a los recursos desde cualquier punto donde tenga alcance la red. Lo cual exige también un proceso de adaptación que permita modificar hábitos y dinámicas de trabajo, desarrollar nuevos lenguajes y habituarse al uso de nuevas herramientas que permitan integrar recursos de índole muy diversa.”

Capítulo III: Biblioteca “Carlos J. Benito” de la UTN - FRCon

III.I. Historia

La Biblioteca “Carlos J. Benito” de la Facultad Regional Concordia, de la Universidad Tecnológica Nacional, tiene sus orígenes en el Centro de Estudiantes.

Varios testimonios recopilados, de los alumnos de aquellos tiempos, cuentan que utilizaban la Biblioteca Julio Serebrinsky de la Cooperativa Eléctrica, pero solamente para Ciencias Básicas, por eso el Centro de Estudiantes comenzó a recopilar material bibliográfico especializado, ya sean apuntes o fotocopias para facilitar al alumnado en calidad de préstamo, aproximadamente por el año 1988. (Ver Anexo, Fig. 1).

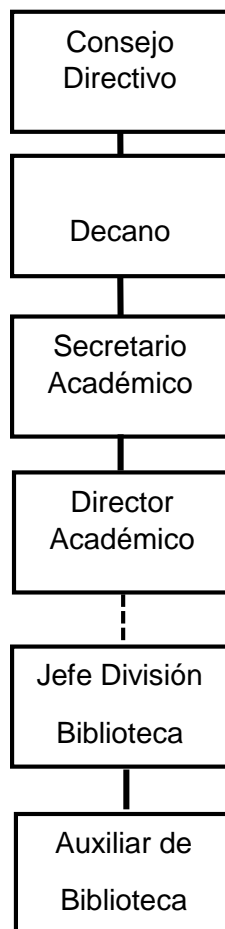
El archivo de la Facultad, dispone de una resolución que designa a Olga Orcellet, como encargado Administrativo con funciones en la Biblioteca, esto implica que la biblioteca ya se encontraba en funciones, y que era atendida por No Docentes. (Ver Anexo Fig. 2).

Alrededor del año 2000, se trasladó a la ubicación actual y fue instituida con la esencia de apoyar el objetivo que persigue la Facultad que es crear, preservar y transmitir la técnica y la cultura universal en el campo de la tecnología.

La Biblioteca fundamenta su actividad en el apoyo a la docencia, la investigación, la proyección de la Universidad, la educación integral y la actualización profesional, brindando servicios de información y gestión del conocimiento, buscando siempre las necesidades de los usuarios, prestando servicio de una manera efectiva y óptima que beneficie a la comunidad universitaria.

En la Ilustración 1 se detalla la estructura jerárquica de los puestos de trabajo de la Biblioteca. El mismo, es de tipo vertical, está tomado de la estructura actual de la Regional y muestra en forma particular la estructura del área en estudio

Ilustración 1: Organigrama actual de biblioteca.



Fuente: Elaboración propia.

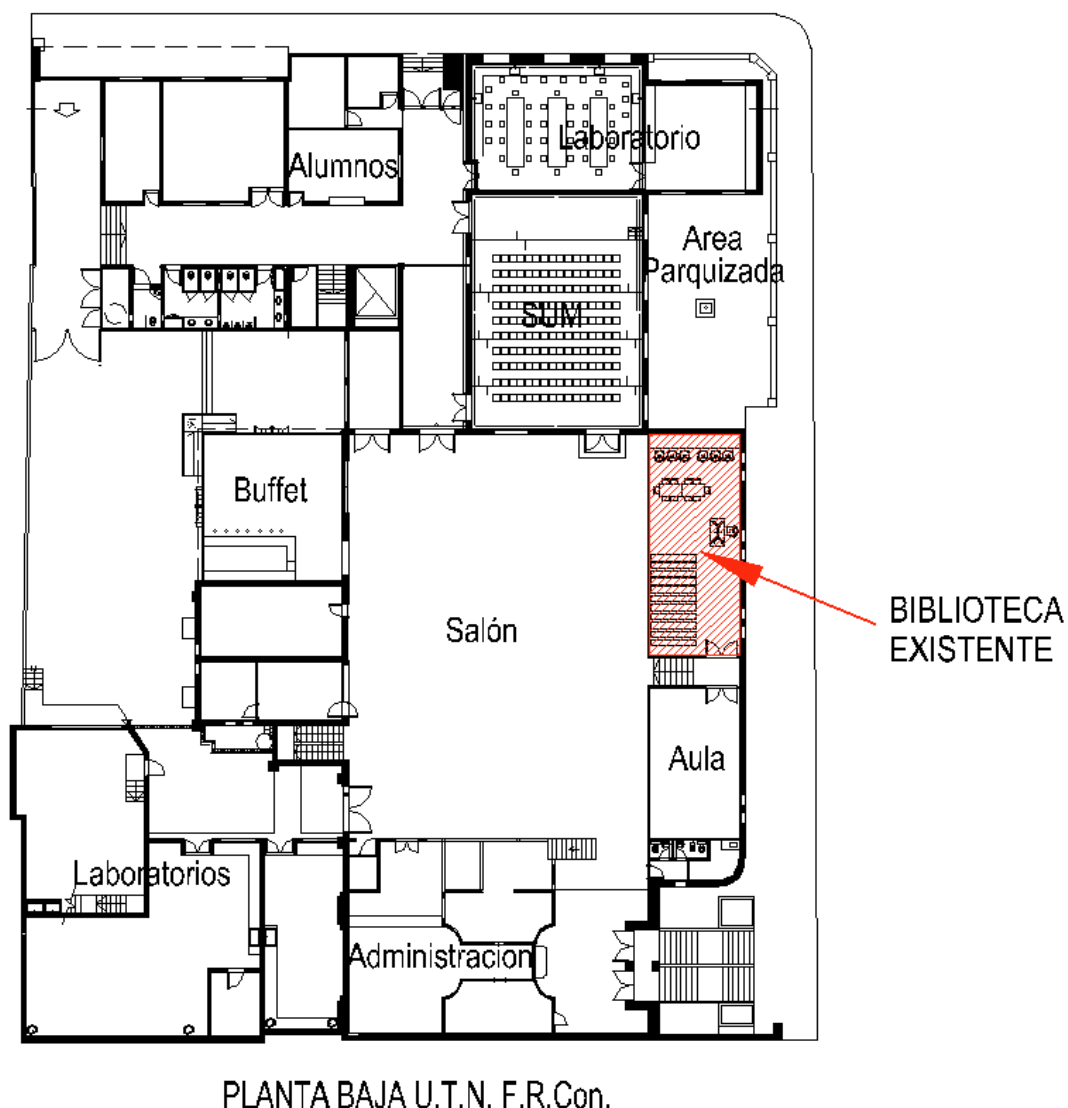
III.II. Espacio Físico

La biblioteca “Carlos J. Benito” se encuentra ubicada dentro de las instalaciones de la Facultad Regional Concordia de la Universidad Tecnológica Nacional.

La misma está orientada al Sur a nivel vereda, con grandes ventanas que permiten el ingreso de luz natural.

Cuenta con siete anaqueles metálicos móviles sobre rieles, y los cuales tiene seis estantes de cada lado. Podemos observar en la Ilustración 2 la ubicación actual de la biblioteca.

Ilustración 2: Planta actual de la zona de biblioteca



Fuente: Alberto Palacio, alumno de 5º de Ingeniería Civil

III.III. Indicadores de desempeño

Los indicadores son parámetros de desempeño de la actividad bibliotecaria, permite evaluar el rendimiento de la misma e identificar los logros y limitaciones en la prestación de los servicios.

Los mencionados, son un estímulo de mejora continua y un modo de señalar las mejores prácticas.

A continuación, en Ilustración 3 e Ilustración 4 se muestra una estadística mensual de la cantidad de alumnos en sala, docentes, préstamos a domicilio, a las aulas,

renovaciones, devoluciones, préstamos y devolución de revistas e impresiones, entre otros.

Ilustración 3: Estadística diaria del movimiento de biblioteca.

FECHA FEBRERO 2016	SALA ALUMNOS	SALA DOCENTES	PRESTAMOS A DOMICILIO DE LIBROS	PRESTAMOS A AULAS	RENOVACIONES (CANT. DE LIBROS RENOVADOS)	DEVOLUCIONES DE LIBROS	PRESTAMOS A DOMICILIO DE REVISTAS	DEVOLUCIÓN DE REVISTAS	IMPRESIONES
1 M	2	-	1	-	7	-	-	-	-
1 T	12	-	2	-	6	5	1	-	-
2 M	-	-	-	-	9	-	-	-	-
2 T	11	-	1	2	10	2	-	-	-
4 M	2	-	3	-	1	-	-	-	-
4 T	11	-	10	2	23	2	-	-	-
5 M	5	-	3	-	-	1	-	-	-
10 M	6	-	2	3	-	-	-	-	-
10 T	13	-	6	-	15	3	-	-	2
11 M	5	-	-	-	1	1	-	-	2
11 T	10	4	8	-	24	16	-	-	2
12 M	2	-	-	-	2	1	-	-	-
12 T	9	-	7	-	14	6	-	-	2
15 M	3	-	3	-	5	4	-	-	-
15 T	6	1	6	1	20	8	-	-	2
16 M	8	-	4	1	3	1	-	-	1
16 T	12	1	9	1	33	4	-	-	2
17 M	4	-	-	1	7	2	-	-	-
17 T	9	1	4	2	22	2	-	-	1
18 M	8	-	1	1	-	1	-	-	1

Fuente: Biblioteca Carlos J. Benito.

Ilustración 4: Estadística mensual del movimiento de biblioteca.

AGO 2015	SET 2015	SET 2015	OCT 2015	OCT 2015	NOV 2015	NOV 2015	DIC 2015	DIC 2015	ENE 2016
(Tarde)	(Mañana)	(Tarde)	(Mañana)	(Tarde)	(Mañana)	(Tarde)	(Mañana)	(Tarde)	(Tarde)
235	138	309	132	325	151	353	118	151	11
24	2	36	2	33	3	30	0	24	0
4	0	4	0	3	0	12	0	0	0
124	15	100	24	98	17	89	17	100	49
39	7	52	8	69	16	58	9	31	3
623	86	710	49	665	54	630	82	478	49
104	11	115	15	101	17	124	19	151	22
6	0	3	0	9	0	5	1	1	0
6	0	2	0	8	0	3	1	2	0
7	0	8	0	14	1	10	0	2	0

Fuente: Biblioteca Carlos J. Benito.

Para medir el rendimiento de una biblioteca hacen falta indicadores de naturaleza cuantitativa, como así también, cualitativos. Por ejemplo los utilizados para medir la satisfacción de los usuarios y del personal. Utilizar ambos tipos de indicadores permite obtener una descripción más completa de todos los aspectos del rendimiento de la misma.

III.IV. Análisis del sector

La formación profesional de los bibliotecarios, se encuentra orientada al trabajo del RIA (Repositorio Institucional Abierto), la ley 26.899 de “Repositorios Digitales Institucionales”, establece que los organismos financiados por el estado deben crear su Repositorio Abierto.

El Repositorio Institucional de la UTN, brinda acceso a las producciones científicas y académicas elaboradas por los docentes, investigadores y alumnos. En base a estándares, políticas y protocolos comunes; una vista del RIA se muestra en la Ilustración 5.

Por eso es necesario y de forma urgente llevar a cabo este proyecto de ampliación ya que esta formación bibliotecaria, demanda espacios propicios y electrónicos, para el avance del acceso a la información de todos los usuarios, docentes, graduados y público en general.

Ilustración 5: Pagina web del RIA



Fuente: Captura de pantalla.

La técnica FODA es una estrategia adecuada para contar con información que permita diagnosticar la situación del sector. El FODA, es un análisis que permite estudiar elementos internos y por lo tanto controlables, como las debilidades y las fortalezas.

III.IV.I. Debilidades

- El lugar físico de la biblioteca es reducido, especialmente en el espacio destinado a la atención al público donde se encuentra una mesa con sillas para los alumnos, docentes, investigadores y públicos en general.
- Las computadoras que se encuentran en la sala, resultan pocas y obsoletas.
- La demanda de la mesa única de estudio en hora pico se ve empañada, debido a que los usuarios de las PC dificultan la concentración.
- La atención al público no siempre es la deseada porque hay momentos en que la concurrencia de usuarios es mucha y hay solo una persona atendiendo por turno. Es decir, cuando se requiere que el bibliotecario ponga toda su atención en la búsqueda de algún tema, no siempre se puede realizar. La base de datos bibliográfica es eficiente, pero, solo se puede consultar desde la P C del bibliotecario.
- Para cargar y digitalizar las producciones del RAI (Repositorio Abierto Institucional), no se cuenta con las herramientas, ni con un lugar físico propio, dado que las mismas se realizan en la biblioteca en horario de trabajo. Adicionalmente no se dispone de tecnologías actualizada, ni con personal capacitado; estas actividades son cubiertas por becados asignados a la Biblioteca.

III.IV.II. Fortalezas

- La información de nueva bibliografía y novedades se da a través de la página Web y cartelera.
- Boletín electrónico, informando sobre la incorporación del material, a los alumnos y público en general, que se distribuye por correo electrónico.
- Recursos de la biblioteca libros, diccionario, Publicaciones Periódicas, impresora, Scanner, PC.

- Quinta Lectura, es un espacio dedicado al entretenimiento y propiciar la lectura recreativa en el ámbito académico.
- Formación de usuario que realizan las bibliotecarias a los ingresantes de las carreras de grado a principio de año.
- Actualmente el personal bibliotecario se encuentra capacitándose, desde el año 2015, en el Acceso Abierto (Ley Nº 25.467). Donde Organismo e Instituciones deberán desarrollar repositorios digitales institucionales de acceso abierto. En ese mismo año por Ordenanza Nº 1.480, el Consejo Superior de la Universidad Tecnológica creó el Repositorio Institucional Abierto de la Tecnológica Nacional. En el 2016, asisten a talleres para especializarse en el RIA de la UTN, que define la creación de una memoria documental de todas las publicaciones, producciones académicas y científicas elaboradas por los docentes, investigadores y tecnólogos de la Universidad. El RIA, por lo tanto, está disponible para todas las Facultades Regionales y Unidades Académica de UTN.

Capítulo IV: Aportes para las mejoras de la Biblioteca “Carlos J. Benito” de la FRCon.

IV.I. Evaluación del Sector

El proceso de evaluación desarrolla tres fases: la autoevaluación, la evaluación externa y el plan de mejoras. Este modelo se adapta a la especificidad de la unidad evaluada, en este caso a funciones, procesos, servicios y recursos, así como las características de los usuarios, cuyas expectativas deben de satisfacer la biblioteca universitaria.

La evaluación se deberá realizar con dos objetivos: por un lado la calidad de la unidad y por otro, rendir cuentas ante la institución y la sociedad. Este proceso se debe llevar a cabo mediante la autoevaluación y la evaluación externa.

La autoevaluación se deberá hacerse mediante un comité interno, se compromete a los agentes significativos de los servicios bibliotecarios y del ámbito de gobierno de la universidad, la dirección de los sistemas bibliotecario, el personal técnico, profesores y alumnos.

La biblioteca “Carlos J. Benito”, deberá actualizar sus funciones, servicios y estructura organizativa. El impacto del entorno de información electrónica y de la tecnología, en constante actualización, está forzando a los bibliotecarios a llevar a cabo cambios sustanciales.

IV. II. Mejoras propuestas para el Sector

Hay que tener en cuenta que, en el plano de la educación superior, la calidad se mide por los conocimientos, habilidades y competencias que aprenden a desarrollar los egresados universitarios; producto final y principal de una universidad.

La Biblioteca “Carlos J. Benito”, debe facilitar el estudio y la investigación a los miembros de esta universidad, en condiciones de confort, eficacia y seguridad.

La Sala de la biblioteca, actualmente ocupa un espacio de 10.5 m x 4.8 m, orientada al Sur, con amplios ventanales que proyectan luz solar, se accede por un pasillo de 1.5 m de ancho, La necesidad de ampliar la Biblioteca de esta facultad, es percibida desde hace mucho tiempo por el personal bibliotecario y autoridades de la institución.

Teniendo en cuenta el análisis desarrollado de las fortalezas y debilidades, donde el inconveniente del espacio se acentúa con el tiempo debido al crecimiento estudiantil, se presenta un plano con el Proyecto de mejoras para la Biblioteca.

En este plano se distingue una amplia sala de lectura, de aproximadamente 8,00 metros de largo, que se comunica a la biblioteca principal por una puerta y cuenta con un espacio para la biblioteca virtual. Y también un mostrador, que cumple la función mesa de entrada.

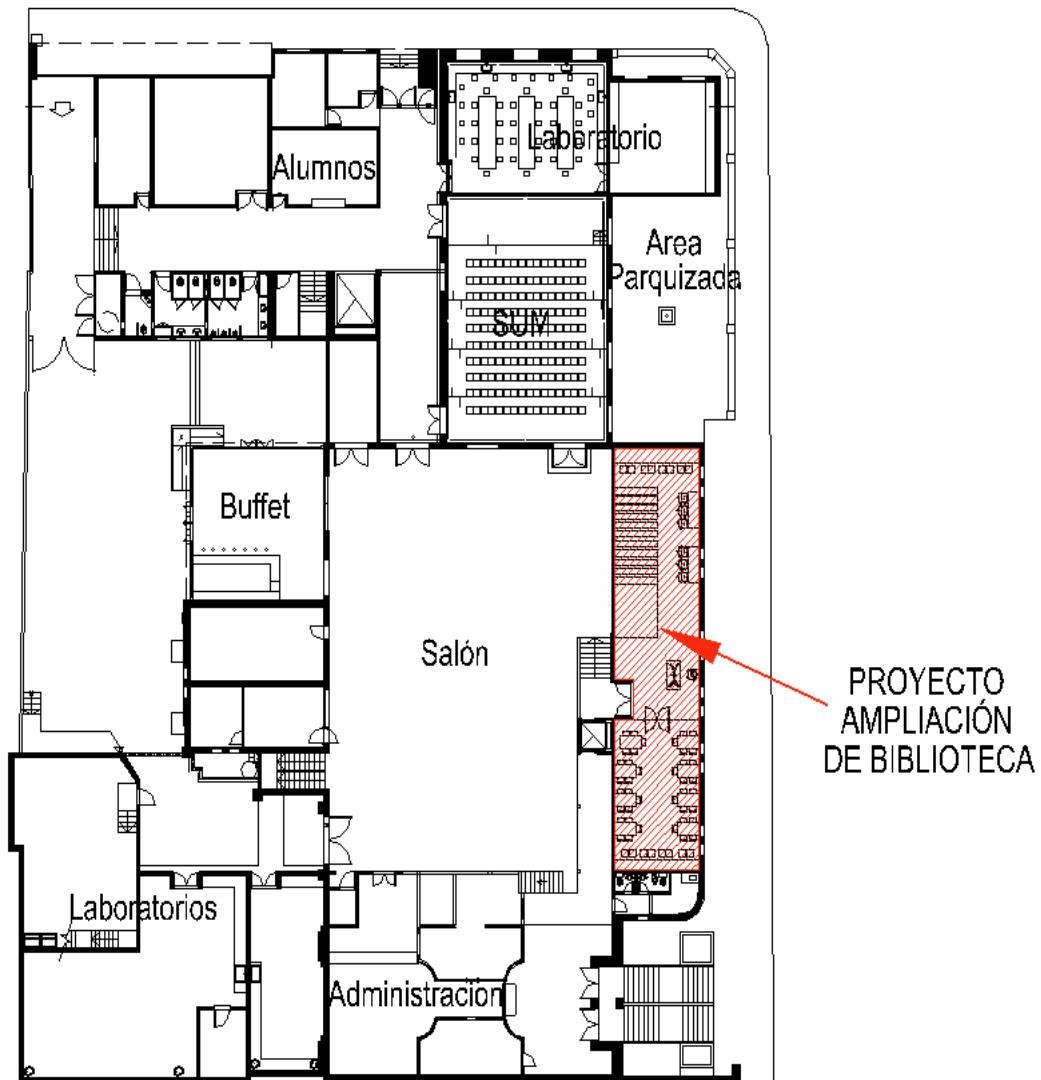
Los anaqueles con libros, se encuentran en una guía con rodamientos, donde se puede agregar una mayor cantidad de módulos lo que posibilitaría ampliar el acervo bibliográfico, publicaciones periódicas, etc., e implementar catalogación, clasificación y estadísticas en formato papel y digital. Podemos observar, las descripciones de la futura biblioteca en la Ilustración 6

La incorporación de nuevas carreras junto al aumento gradual de la matrícula, hacen que la realización de una ampliación y actualización de la biblioteca sean necesarias a fin de permitir una adecuada atención a los usuarios. Es menester tener en cuenta el reajuste del material bibliográfico de las carreras, como así también la cantidad de ejemplares necesarios para satisfacer la demanda de alumnos a partir de la recomendación de CONEAU, quien establece la disponibilidad mínima de un libro cada ocho alumnos de acuerdo a las asignaturas.

Por último, se sugiere, la realización de talleres de aplicaciones y herramientas digitales, por parte del personal con el fin de mejorar destrezas en el manejo de algunas herramientas y de ofrecerles pautas para la creación de servicios digitales en las bibliotecas.

El total de la superficie que abarcaría la nueva biblioteca, sería de aproximadamente 115 m². En la Ilustración 7 podemos observar la planta proyectada para el sector de biblioteca.

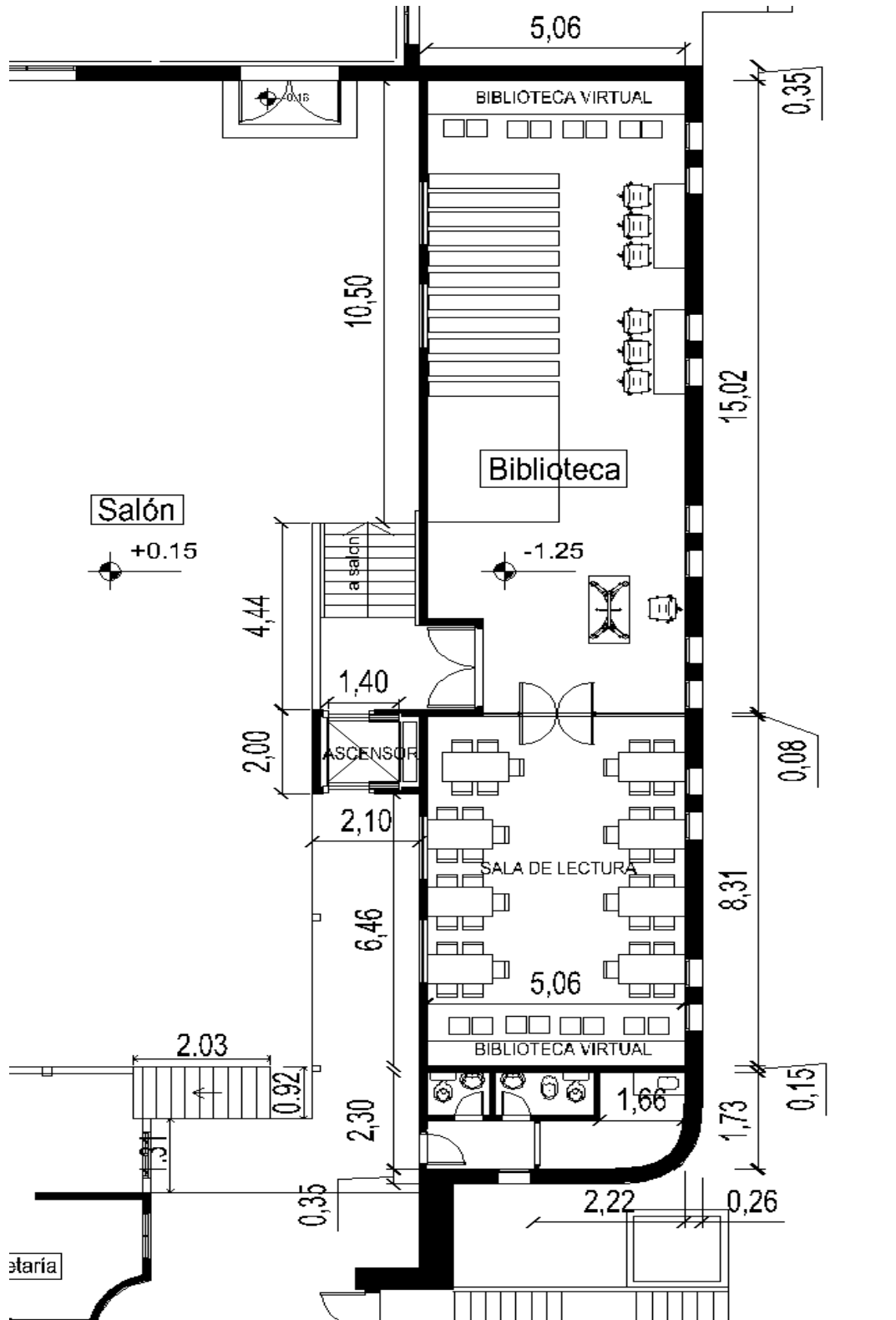
Ilustración 6: Proyecto de Ampliación de biblioteca.



PLANTA BAJA U.T.N. F.R.Con.

Fuente: Alberto Palacios alumno de 5º año de Ingeniería Civil.

Ilustración 7: Planta proyectada para la futura biblioteca.



Fuente: Alberto Palacios alumno de 5º año de Ingeniería Civil.

IV.III Transformación de la biblioteca en CRAI

Con el convencimiento de que es el corazón de toda Universidad y que una gran Universidad se construye con el apoyo de una gran biblioteca, nuestra visión es ser reconocidos como un centro de recursos para el aprendizaje y la investigación en el campo de la tecnología. Este modelo de actuación orientada al usuario, afecta a todos los servicios técnicos y a la misma organización física de los espacios: el edificio debe ganar en transparencia, flexibilidad y diversidad en la distribución de sus espacios, etc.

La organización de la colección debe facilitar la localización de los documentos, mediante la creación de secciones organizadas por centros de interés, la señalización, los instrumentos de recuperación, la búsqueda de la amigabilidad y la integración en el diseño de los catálogos.

Actualmente se debe tender a aumentar el tiempo dedicado a los usuarios, a mejorar los horarios de atención, a disminuir la pérdida de tiempo del usuario en lograr lo que busca, disminuyendo el tiempo dedicado a las rutinas técnicas.

La transformación de la Biblioteca, en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, es un nuevo concepto donde los equipos de trabajo y las infraestructuras se integran directamente con el proceso de enseñanza, promoviendo un aprendizaje activo, incentivando la producción de materiales educativos y posibilitando el desarrollo curricular y la comunicación. La transformación de la Biblioteca, en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, es un nuevo concepto donde los equipos de trabajo y las infraestructuras se integran directamente con el proceso de enseñanza, promoviendo un aprendizaje activo, incentivando la producción de materiales educativos y posibilitando el desarrollo curricular y la comunicación.

Estos cambios significativos imponen la creación de espacios, a partir de las necesidades de los usuarios, de acuerdo a estos requerimientos, y a las capacidades necesarias de los recursos humanos, elaborando estrategias de mejoras continuas, para así finalmente, fijar los parámetros económicos necesarios para gestionar todos los logros.

IV.IV. Evolución esperada de la biblioteca

La evolución de la Biblioteca, "Carlos J. Benito" hacia un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, es un nuevo concepto donde los equipos de trabajo y las infraestructuras se integran directamente con el proceso de enseñanza, promoviendo

un aprendizaje activo, incentivando la producción de materiales educativos y posibilitando el desarrollo curricular y la comunicación.

Estos cambios significativos imponen la creación de espacios, a partir de las necesidades de los usuarios, de acuerdo a estos requerimientos y a las capacidades necesarias de los recursos humanos, elaborando estrategias de mejoras continuas, para así finalmente, fijar los parámetros económicos necesarios para gestionar todos los cambios.

La Biblioteca “Carlos J. Benito”, puede lograr ser un CRAI, en la medida de sus necesidades y posibilidades, no se trata a veces de grandes inversiones, sino de decisiones dirigidas a mejorar la calidad de los servicios en el entorno de los aprendizajes. La ampliación de la biblioteca, es imprescindible para que mejore la gestión y el acceso, tanto a la información impresa como a la electrónica, ofrecer la presentación de servicios in situ y virtuales, espacios con recursos propios electrónicos, compartidos y en consorcios, en la normalización de procesos y procedimientos internos; en la adopción de estándares, fundamentalmente internacionales (normas, metadatos, protocolos); en el uso de sistemas automatizados de gestión bibliotecaria, la formación de usuarios, etc.

Por eso es necesario y de forma urgente llevar a cabo este Proyecto de ampliación ya que esta formación bibliotecaria, demanda espacios propicios y electrónicos, para el avance del acceso a la información de todos los usuarios, docentes, graduados y público en general.

IV. V. Beneficios esperados de las mejoras propuestas

La Gestión de Calidad en las Bibliotecas implica un proceso de compromiso para la mejora continua desde una perspectiva integrada de los conceptos de Calidad, medio ambiente, salud y seguridad laboral, junto con otros aspectos financieros, humanos, éticos y de integración sociocultural. La Gestión de la Calidad define la política de la biblioteca, los objetivos, las evaluaciones, a priori y a posteriori, de los datos recogidos para desembocar en acciones correctivas y preventivas adecuadas. Este proceso de revisión constante es el que consigue la Calidad en la biblioteca.

Para satisfacer a los clientes no basta con eliminar los motivos de insatisfacción o de quejas, es necesario asumir una actitud pro-activa que conduzca a identificar los atributos de Calidad que tienen impacto en la satisfacción del usuario.

En la biblioteca universitaria “Carlos J. Benito”, se esperan los siguientes beneficios a partir de la implementación de las mejoras propuestas.

- Facilitar la utilización de los servicios informáticos, especialmente en software aplicados en las distintas asignaturas.
- Credibilidad y capacitación profesional, de las personas afectadas al sector.
- Actualización de la información referida a temas específicos de las orientaciones de las carreras.
- Acceso adecuado y señalización correcta.
- Ambiente cómodo, relajado y tranquilo a partir de la existencia de espacios más amplios, que mejorarán la organización de los usuarios.
- Horarios de apertura continuados y en fines de semana, que beneficiarán a los alumnos que no pueden concurrir a la biblioteca en el horario comercial.
- Mayor reconocimiento y prestigio dentro y fuera de la FRCon, al ser reconocida como CRAI.

Conclusión

Como hemos visto, el éxito de las universidades no se debe tanto a la inquietud intelectual de sus miembros, profesores y alumnos, sino al deseo de sus estudiantes de alcanzar una formación práctica que les permitiera ganarse la vida, la cual se reflejó en el contenido de la biblioteca universitaria, cuyos libros se consideraban instrumentos de trabajo para la transmisión de conocimientos.

El avance de las Bibliotecas Universitarias ha estado condicionado por el desarrollo de la llamada Sociedad de la Información con una economía globalizada, donde las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) juegan un papel determinante, aparecen novedosos sistemas de comunicación, generación y transmisión de la información, se masifica el acceso a la información, y se crean nuevos soportes y medios de comunicación.

Estos hechos han traído aparejados cambios profundos en las Instituciones de Información y especialmente en las Bibliotecas Universitarias, entre ellos debido al propio incremento de las TIC, han aparecido con fuerza las Bibliotecas digitales, se ha producido un desplazamiento y cambio de orientación de los servicios que prestan estas instituciones, hacia la atención personalizada y como nunca antes se enfatiza en el valor de la relación con el cliente.

En el plano de la educación superior, la calidad se mide por los conocimientos, habilidades y competencias que aprenden a desarrollar los egresados universitarios; producto final y principal de una universidad.

En la situación que estamos analizando y principalmente, de la biblioteca “Carlos J. Benito”, estamos convencidos que puede lograr ser un CRAI (Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación), no a base de grandes cambios, sino de tomar la decisión de mejorar la calidad de los servicios. Por eso es necesario generar en la autoridad la conciencia de la implementación del proyecto de ampliación de biblioteca.

Es aún largo el camino que falta recorrer por parte de las institución y de los bibliotecarios para implementar y brindar a los usuarios las herramientas tecnológicas que le permitan beneficiarse de tal forma que su estancia en la biblioteca, no solo sea eso una “estancia”, sino que le provean las herramientas necesarias para desenvolverse académicamente, y que la búsqueda de información así como la accesibilidad uso y manejo de los recursos de la biblioteca sean de una manera ágil, sencilla y sin muchas complicaciones, para los mismos. Para alcanzar las metas antes descritas, debemos estar capacitados con talleres específicos de formación del bibliotecario, y evaluar los beneficios de la implementación de las tecnologías modernas de información, así lo

demuestran las bibliotecas universitarias en distintas partes del mundo, integrando tecnología para atender las necesidades de sus beneficiarios y cubrir las demandas que requieren.

La biblioteca fue instituida con el objeto de apoyar los objetivos que persigue la institución, que es crear, preservar y transmitir la técnica y la cultura universal en el campo de la tecnología.

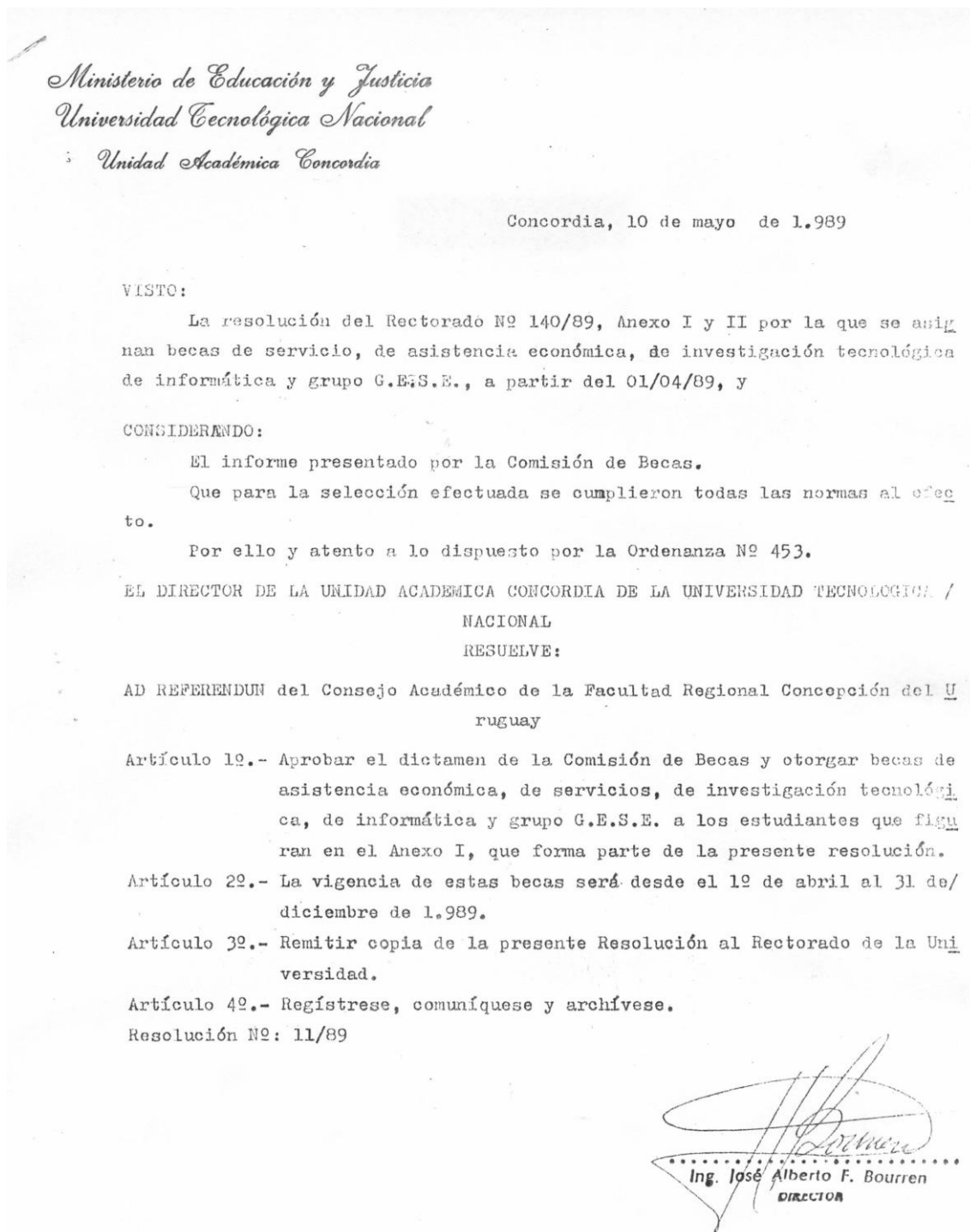
Desde este punto de vista, con este trabajo final, deseamos y soñamos que la biblioteca “Carlos J. Benito”, pueda lograr cumplir con la misión de la misma, con este plan de mejoras que realizamos.

Bibliografía

- McLuhan, Marshall (1996) Transformaciones en la vida y los medios de comunicación mundial en el siglo XXI.
- Arriola Navarrete, Oscar (2009) Una caracterización de la biblioteca universitaria actual. *Revista CODICE*, vol. 5, n. 2, pp. 113-13.
- Teoría, función y concepto de la Biblioteca (2000). Recuperado de <http://sabus.usal.es/docu/pdf/Concepto.PDF>
- García Maruco, Manuel Jorge. Uso de nuevas tecnologías de la Información en el Servicio de Referencia de la Biblioteca Central de la Universidad de Piura. CAPITULO II. MARCO TEORICO. Tesis digitales UNMSM. http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/human/garcia_mm/cap2.PDF
- Gavilán, Cesar Martín (2008) Bibliotecas universitarias: concepto y función; los CRAI. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/14816/1/crai.pdf>
- Rivera Zuluaga, Cesar Tulio y otros (2013) Historia de las bibliotecas recuperado de <http://es.slideshare.net/JairUniquindio/la-historia-de-las-bibliotecas-25537422>
- Novelle López, Laura (2012) De la arcilla al E-book, historia del libro y las bibliotecas recuperado de <http://eprints.rclis.org/17420/1/NOVELLE%20L%C3%93PEZ.%20LAURA%20-%20De%20la%20arcilla%20al%20E-book.pdf>
- Fuentes, J. J. (1999) Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información. Madrid: Trea.
- Arriola Navarrete, O. (2003) Biblioteca Francisco Orozco Muñoz: propuesta de gestión de calidad y evaluación. México D. F.: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivoeconomía, Secretaría de Educación Pública.
- Boletín de Asociación Andaluza de Bibliotecarios, nº 86-87. Enero-Junio 2007.
- Sánchez Lihon (1983). Planeamiento, organización y administración de centros de documentación. Lima: INIDE.
- Gómez Hernández, José A. (1998) La Biblioteca Universitaria .En manual de Biblioteconomía. Madrid: Síntesis.

Anexos

Fig. 1 Resolución 11/89 Designación de alumnos, con funciones en biblioteca a través de becas de servicios.

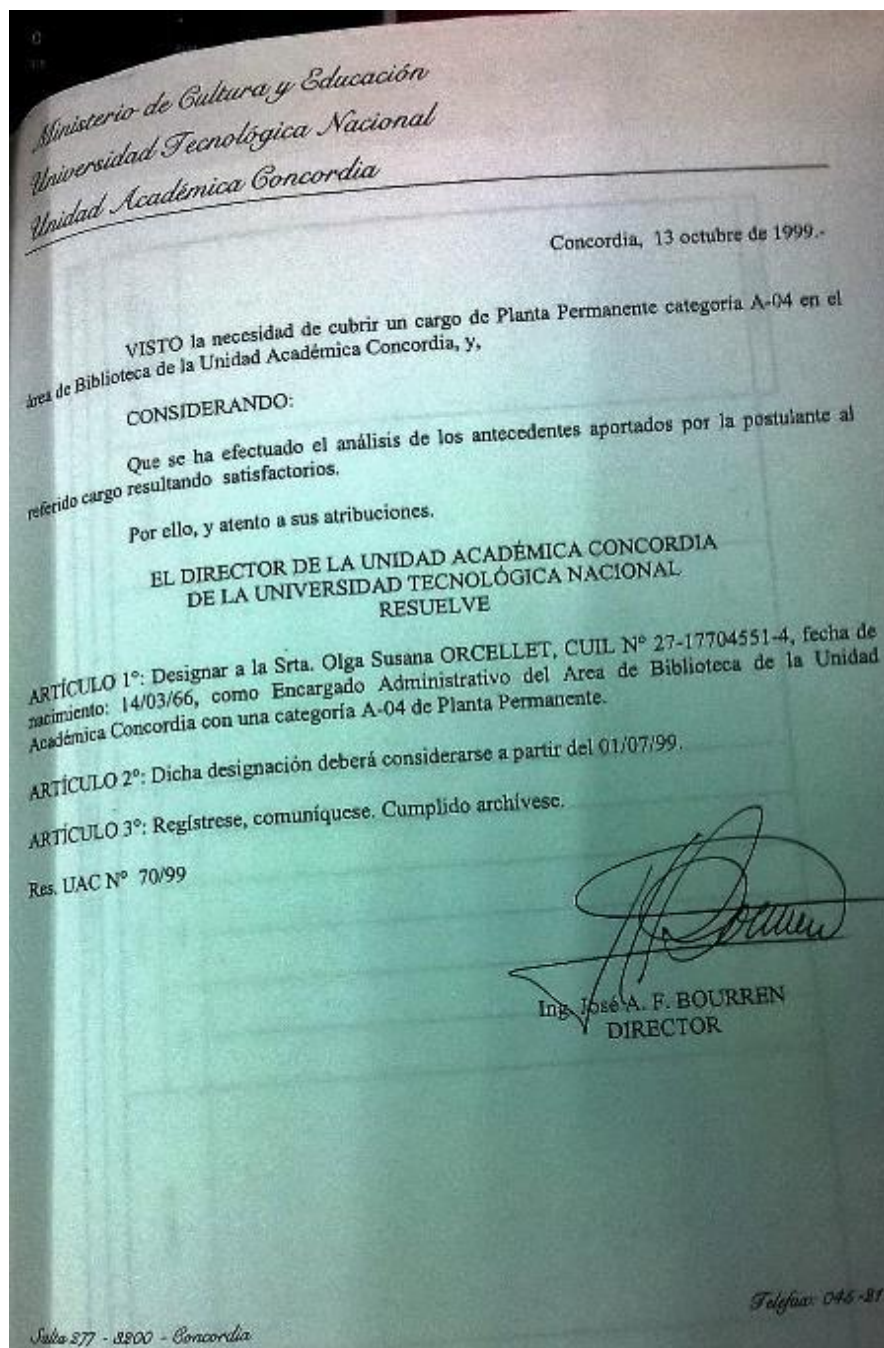


ANEXO I			
BECAS C.E.S.E.			
ASPIRANTE	Nº LEGAJO	DOC. NACIONAL	CANT. DE MODULOS
BOUDOT, Alfredo	29-00015-5	17.433.864	02
BEQUIRISTAIN, Raúl	29-00011-5	16.989.085	03
SEYTRISON, Emilio	29-00130-2	16.328.473	02
GAURO, Arnoldo	29-00092-1	17.309.646	01
VASSERMAN, Nestor	29-00045-3	16.360.931	01
BECAS C.B.D.I.			
BECKMANN, Miguel	29-00150-3	13.537.576	02
BRINKWORTH, Federico	29-00063-1	16.794.011	02
BLANC, Carlos	29-00061-5	17.309.626	01
FERNANDEZ, Sergio	29-00078-2	17.571.776	01
BECAS C.I.T			
JACOVIDLA, Elbio	29-00017-1	16.849.862	02
CONPALOMIERI, Fabián	29-00071-2	17.425.976	02
ARLETTAZ, Marcelo	29-00053-4	18.422.016	02
PERILLO, Guillermo	29-00104-3	16.534.618	02
CRABERO, Walter	29-00209-0	20.457.106	01

ANEXO I				
BECAS DE ASISTENCIA ECONOMICA				
ASPIRANTE	Nº LEGAJO	DOC. NACIONAL	CANT. DE MODULOS	
WALTER, Raúl	29-00261-5	20.765.352	01	
DELAHOYE, Silvia	29-00225-2	20.457.460	02	
VAZQUEZ, Carlos	29-00258-1	21.365.975	01	
RICO, Oscar	29-00270-4	20.668.921	01	
MIRANDA, Luis	29-00028-3	16.406.255	02	
TISOCCO, Rubén	29-00193-6	20.765.972	01	
LARROCA, José	29-00305-1	21.495.109	01	
MAG DOUGALL, Juan	29-00196-0	20.248.661	01	
BECAS DE SERVICIO				
LOPEZ, Mónica	29-00143-0	18.099.000	02	BIBLIOTECA
RODRIGUEZ, Ricardo	29-00173-5	18.099.672	02	"
MARTINEZ, Claudio	29-00144-5	20.189.672	01	AYUDANTE BIBLIOTECA
TISOCCO, Jorge	29-00193-6	18.177.762	01	CULTURA Y EXTEN. UNIVERSITARIA
ORTIZ, Elida	29-00289-4	20.248.471	01	" " " "
QUIROGA, Guillermo	29-00206-6	20.248.812	01	" " " "
JAUREGUI, María Isabel	29-00163-1	17.263.086	02	" " " "
RIGNI, Morena	29-00313-2	22.195.740	01	" " " "
LAGRAÑA, Alejandro	29-00085-5	16.989.077	01	LABORATORIO DE FISICO-QUIMICA
RACCA, Marcela	29-00035-6	17.309.700	01	" " " "
UNCETABARRENECHEA, Nestor	29-00122-1	16.989.399	01	" " " "
BURNA, Darío	29-00065-4	18.098.908	01	" " " "
DACOSTA SILVEYRA, María	29-00238-0	3.927.365/2 Hac. Uruguaya	01	" " " "
ITTERMAN, Sandra	29-00185-5	20.974.735	01	DEPARTAMENTO CIENCIAS BASICAS
SOSAYA, José	29-00138-0	11.999.922	01	DEPARTAMENTO ELECTRICIA
VARGAS, Juan Carlos	29-00120-5	17.440.156	01	IMPRESA
BOJORQUE, Diego	29-00297-5	21.495.006	01	DEPORTES

Fuente: Archivo de la Facultad Regional Concordia

Fig. 2 Res 70/99 Designación de Olga Orcellet como encargado del área Biblioteca



Fuente: Archivo Facultad Regional Concordia.