



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Concordia

*Tecnicatura Superior en Administración y Gestión en
Instituciones de Educación Superior*

***“TECNOLOGIA Y REDES SOCIALES:
DESAFIOS PARA LA BIBLIOTECA”***

Autora:

Rosa Marina Gabba

Profesor:

Fabian Tisocco

2016

Índice

Introducción	4
Objeto de la investigación	5
Justificación	5
Delimitación espacio-temporal	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
La Metodología	6
El tipo de investigación	6
El enfoque de la investigación.....	6
Muestra de estudio	6
Capítulo 1	7
1. Marco Teórico	7
1.1 La Sociedad de la Información	7
1.2 Las tecnologías en la educación	8
1.3 Panorama del estado de avance de la incorporación de las TIC en países latinoamericanos	9
1.3.1 Brecha digital.....	9
1.3.2 Políticas Públicas	9
1.3.3 Acceso a la tecnología desde las escuelas.....	11
1.3.4 Desafíos de política	11
1.4 Las tecnologías en la Universidad	12
1.5 El sector de la Biblioteca y los efectos de la Tecnología	12
1.6 Las bibliotecas españolas	14
Capítulo 2	16
2. Las Bibliotecas en la Universidad Tecnológica Nacional	16
2.1 Orígenes de la UTN.....	16
2.2 Las Bibliotecas Utenianas	19
Grafico 3. Bibliotecas con link en la página principal de la Regional a la que pertenecen	19
Grafico 4. Bibliotecas con catalogo en línea.	20
Grafico 5. Presencia en las redes	21
Grafico 6. Suscripción a otros catálogos	21
2.3 Líneas de acción del Rectorado para las bibliotecas utenianas	22

2.4	Catálogo cooperativo de las Bibliotecas de la UTN.....	25
2.5	Repositorio de la Universidad Tecnológica Nacional.....	27
Capítulo 3.....		30
3.	Biblioteca Ingeniero Juan Carlos Cerne de la FRGP.....	30
3.1	Descripción del espacio físico.....	30
3.2	Debilidades del sector.....	31
3.3	Encuesta sobre el uso de las Tecnologías en la Biblioteca Ingeniero Juan Carlos Cerne.....	32
3.3.1	Resultados.....	32
3.4	Sugerencias para la mejora.....	32
Conclusión.....		34
Referencias Bibliográficas.....		36
Bibliografía.....		37
Anexos.....		38

Introducción

Después de la invención de la escritura los primeros pasos hacia una sociedad del conocimiento estuvieron marcados por el telégrafo eléctrico, después el teléfono y la radiotelefonía, la televisión y la aparición de internet.

La telefonía móvil y el GPS han asociado la imagen al texto y a la palabra “sin cables”. La asociación de la informática y las telecomunicaciones en la última década del siglo XX se ha beneficiado de la miniaturización de los componentes permitiendo producir aparatos multifunción. Hoy en día en un solo dispositivo podemos hablar, mandar emails, navegar, mandar mensajes, escuchar música, sacar fotos etc., gracias a las TIC todo es posible.

Pero ¿Qué son las TIC?

Se denominan TIC al conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro, almacenarla, recuperarla o procesarla para poder calcular resultados y elaborar informes.

En esta nueva década la información y el conocimiento han pasado a ser los pilares básicos sobre los que se apoya la igualdad de oportunidades para el desarrollo social, económico y cultural, la Universidad como institución no puede estar ajena a este proceso de cambio por eso nos proponemos realizar un análisis de los desafíos que debe afrontar desde la perspectiva del sector de la biblioteca.

El presente trabajo analiza la adopción y uso de las tecnologías por parte de las bibliotecas universitarias con el objetivo de demostrar las mejoras que pueden ser alcanzadas.

Luego de una revisión bibliográfica sobre la temática expuesta por diferentes autores se expone el caso de las bibliotecas españolas, y por otro lado, se muestra la situación actual de las bibliotecas pertenecientes a las regionales de la UTN.

Además nos enfocaremos en el caso particular de la Biblioteca Ingeniero Juan Carlos Cerne de la Regional Gral. Pacheco, que a partir de un análisis del sector se diseñaron algunas propuestas de mejoras orientadas a poder aplicar las tecnologías existentes, los nuevos medios de comunicación (mails, blogs, Facebook) y las propuestas desarrolladas por el Rectorado con el objetivo de trabajar en conjunto con las otras regionales.

Objeto de la investigación

Justificación

Consideramos que la biblioteca es un área importante dentro de la Universidad, para ello nos remitimos a una de sus tantas definiciones:

“La biblioteca universitaria es una combinación orgánica de personas, recursos, colecciones (locales y virtuales) e infraestructura cuyo fin es asistir a los usuarios en el proceso de interpretar la información y elaborar el conocimiento.

Su misión es brindar servicios para satisfacer necesidades de información en apoyo a los objetivos de docencia, investigación y extensión de su comunidad universitaria” (CABID ,2000).

Entendemos que en la actualidad el conocimiento es un factor tan importante como el trabajo, el capital o la materia prima y la biblioteca como gestora del mismo deberá preservarlo, actualizarlo y hacerlo accesible para los docentes, alumnos e investigadores de la Universidad.

Delimitación espacio-temporal

La investigación se circunscribe a la Biblioteca de la Universidad Tecnológica Nacional Regional Gral. Pacheco, ubicada en una comunidad que ha crecido demográficamente y ha tenido un desarrollo económico importante por lo tanto tiene gran afluencia de público.

Objetivo General

- Demostrar de qué manera se pueden lograr mejoras al aplicar las tecnologías de la información y las redes sociales al área de la biblioteca.

Objetivos Específicos

- Identificar y analizar algunas experiencias en otros países.
- Mostrar la situación de las bibliotecas que pertenecen al ámbito de la UTN.
- Analizar y presentar la situación actual de la biblioteca Ingeniero Juan Carlos Cerne.
- Diseñar y Presentar las mejoras que pueden aplicarse al sector con el uso de las tecnologías.
- Conocer la opinión de los usuarios.

La Metodología

El tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo porque el tema de estudio ya fue abordado por diversos autores, existe bastante información al respecto.

El enfoque de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque de tipo cualitativo porque se evalúan las tecnologías que pueden aplicarse en la biblioteca a través de distintos instrumentos de recolección de datos: encuestas, observación, consulta de páginas web de otras regionales.

Muestra de estudio

Los usuarios y personal de la biblioteca Ingeniero Juan Carlos Cerne de la UTN Regional General Pacheco.

Capítulo 1

1. Marco Teórico

1.1 La Sociedad de la Información

La sociedad de la información o el conocimiento hace referencia a un nuevo contexto social, cultural, económico y político, donde: “el desarrollo de los servicios, de la educación, de la cultura y de todas las actividades de la vida humana dependen de la información que se tenga” (Nuñez Paula, 1999).

La era industrial caracterizada por el uso del capital y el dinero y los recursos tangibles está dando paso a una era donde la información y el conocimiento es un recurso esencial para el desarrollo económico.

Es recomendable concientizar a todos los sectores de la sociedad del papel que desempeña la tecnología dentro del desarrollo social y de su gran potencial como vehículo para lograr mayores niveles de sustentabilidad.

Es necesario fortalecer las políticas públicas que apoyen el acceso universal a los servicios de telecomunicaciones para lograr que los países y las regiones alcancen un desarrollo integral.

Con el desarrollo en conjunto de la informática y la microelectrónica aparecen las TIC. Las TIC son instrumentos y procesos que permiten recuperar, almacenar, organizar, manejar, producir, presentar e intercambiar información por medios electrónicos.

Según el blog de fenómenos comunicacionales las TIC han tenido un crecimiento acelerado pero no ha sido homogéneo entre los países desarrollados y subdesarrollados en cuanto a su acceso. Aparecen tres entes de gran relevancia que mediante su interacción y relación con la sociedad contribuyen al avance, la penetración y adopción de estas herramientas en un país: “academia, gobierno e industria”.

La operación integrada y el funcionamiento armónico entre los tres entes definen los llamados sistemas nacionales y regionales de innovación.

En este blog se expone que en la actualidad no es equitativo el acceso a la tecnología y a la información, además las exigencias de la sociedad en la aplicación y adopción de las TIC van en aumento. Esta situación posiciona al sector de las TIC en un escenario de retos y constante innovación donde el desarrollo de productos y servicios tienden a unificarse para proveer soluciones integrales y de menor costo para los consumidores.

1.2 Las tecnologías en la educación

Sin lugar a dudas las tecnologías han impactado en muchos ámbitos del ser humano, pero ¿Que ha sucedido en la Educación?

En la actualidad existe un reconocimiento del papel central que la educación desempeña en los procesos de desarrollo, según Sunkel deberá enfrentarse a muchos desafíos, como por ejemplo:

- Expandir y renovar permanentemente el conocimiento
- dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre individuos y grupos sociales.

Además el mismo autor realiza dos aclaraciones, por un lado sostiene que las tecnologías no fueron concebidas para la educación, no aparecen en forma natural en los sistemas de enseñanza y este es uno de los problemas que enfrentan las políticas de educación con las tic.

Por otro lado según la literatura existente tiende a presentarla como un gran factor de igualdad de oportunidades porque permiten:

- acceder a materiales de alta calidad desde sitios remotos
- aprender independientemente de la localización del sujeto
- acceder a un aprendizaje interactivo y flexible
- posibilitar la evaluación y certificación de los aprendizajes on-line
- etc.

Pero todas estas oportunidades ofrecidas no dependen de las tecnologías en si misma sino que deberán estar acompañadas de una política educativa que las incluya y permita llevarlas a cabo.

1.3 Panorama del estado de avance de la incorporación de las TIC en países latinoamericanos

Para tener una visión del tema en los países latinoamericanos se toman en cuenta los siguientes cuatro aspectos: la brecha digital, la existencia o no de políticas públicas, el acceso a la tecnología desde las escuelas y algunos desafíos de política.

1.3.1 Brecha digital

En particular se considera la brecha interna, la misma se refiere a las desigualdades en el acceso a las TIC dentro de los países latinoamericanos.

Según las estadísticas hay profundas desigualdades de acceso a las Tic en la partida ya que la penetración de Internet en América Latina en el ámbito del hogar comparado con los países desarrollados es muy significativa y esto tiene relación con el nivel de ingresos de los hogares y con la localización geográfica debido a que el acceso a internet está concentrado en zonas urbanas y en zonas rurales es muy bajo.

1.3.2 Políticas Públicas

Un primer paso de lo que ocurre en América Latina es la formación de la Red Latinoamericana de Portales educativos (RELPE)¹ creada en 2004 como un acuerdo de cooperación regional en políticas de informática educativa entre 17 países de la región.

La red ofrece a docentes y estudiantes un espacio de conectividad mediante el cual se accede a un enorme archivo de conocimientos.

Según Brunner “Lo que se busca es acercar las nuevas tecnologías a la escuela y a la educación en general, poniendo a disposición de los profesores, los alumnos y las familias materiales y recursos digitales que puedan apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Destinatarios principales son los docentes, a cuyo servicio se desea poner el vasto mundo de Internet, filtrado en forma selectiva, reorganizado y localizado nacionalmente para propósitos educativos.”

¹ Relpe es una red conformada por los portales educativos –autónomos, nacionales, de servicio público- designados para tal efecto por el Ministerio de Educación de cada uno de los países participantes.

Cuadro 1. Portales educativos de América Latina, 2006

<u>País</u>	<u>Portal</u>
Argentina	http://www.educ.ar
Bolivia	http://www.boliviaeduca.bo
Brasil	http://www.rived.proinfo.mec.gov.br
Chile	http://www.educarchile.cl/
Colombia	http://www.colombiaaprende.edu.co
Costa Rica	http://www.mep.go.cr
Cuba	http://www.rimed.cu
Ecuador	http://www.educacionecuador.com
El Salvador	http://edured.gob.sv
México	http://sepiensa.org.mx
Nicaragua	http://www.portaleducativo.edu.ni
Panamá	http://www.meduca.gob.pa
Paraguay	http://www.educaparaguay.edu.py
Perú	http://www.huascar.edu.pe
República Dominicana	http://web3.educando.edu.do
Uruguay	http://www.todosenred.edu.uy
Venezuela	http://portaleducativo.edu.ve

Fuente: Guillermo Sunkel, capítulo: Las TIC en la educación en América Latina: visión panorámica.

Aunque representa un avance en la región en materia de política sobre TIC no implica la existencia de una política pública en educación en estos países.

Costa Rica, Chile, Brasil y México son los países más avanzados ubicándose en la etapa de integración. Argentina, Colombia y Uruguay se encuentran en una etapa avanzada de integración mientras que el resto de los países en una etapa emergente.

1.3.3 Acceso a la tecnología desde las escuelas

Con respecto a este ítem se consideran dos situaciones:

- Los recursos tecnológicos disponibles en los establecimientos educacionales para estudiantes y profesores.
- La densidad informática (tasa de estudiantes por pc).

El proceso de informatización de los sistemas escolares se encontraba en pleno desarrollo en el año 2000.

La computadora es un recurso que ya está instalado en una gran proporción de las escuelas, aún existe una gran diferencia entre escuelas públicas y privadas en cuanto a la conectividad.

Con respecto a la densidad informática en comparación con los países de la OCDE, Uruguay es el único que ha obtenido el mayor logro.

1.3.4 Desafíos de política

El gran desafío es que todos los países de la región diseñen e implementen políticas para la incorporación de la TIC. Los acuerdos de cooperación y el compromiso de las autoridades son fundamentales para crear una base y de esta manera conseguir financiamiento de programas que incluyen inversiones en todas las etapas: adquisición de hardware, producción de software educativo, asistencia técnica, capacitación de docentes, acceso a las redes y renovación de equipos.

Además de este esfuerzo de cooperación los programas de informática educativa se enfrentan a cinco desafíos:

- Ampliación del acceso,
- Capacitación de los docentes
- Integración de las TIC en el currículo de las materias
- Incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje
- Generar información que muestre los cambios producidos como producto de la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Continuando con el tema encontramos otra visión sobre la manera de aplicar las tecnologías en la educación:

“Las mismas se conciben como una herramienta al servicio del resto de las asignaturas (en el caso de la educación primaria) y otras veces como una asignatura con entidad propia dentro de los planes de estudio (en la etapa de educación secundaria)” (Gabarda Méndez, 2015).

En cuanto al nivel de equipamiento en los centros educativos es considerable en los países de la Unión Europea pero en los países latinoamericanos existe un índice mayor de alumnos por computadora además de índices inferiores de conexión, exceptuando al caso de Uruguay.

Con respecto a la utilización de las tecnologías por parte de profesores y alumnos se demuestra que no existe, a priori, relación entre el nivel de equipamiento y la utilización que se hace de él por parte de los agentes educativos.

Hay casos donde hay países con un equipamiento superior a la media donde la utilización es en torno a la media o por debajo y otros países con un menor equipamiento donde la utilización es alta.

1.4 Las tecnologías en la Universidad

Evidentemente los desafíos que enfrenta la educación desde su nivel inicial hasta la Universidad son significativos ya que requieren tanto de un cambio institucional como un cambio en los actores principales (autoridades y docentes).

Las autoridades permitiendo y fomentando las adaptaciones necesarias en las instituciones y los docentes a su vez capacitándose para afrontar las actualizaciones en la práctica pedagógica cotidiana.

Es así como la Universidad no puede ser ajena a estos cambios, su objetivo primordial es la formación de futuros profesionales por lo tanto debe incluir las nuevas oportunidades que traen las tecnologías, estas mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y de acceder al mismo.

1.5 El sector de la Biblioteca y los efectos de la Tecnología

Uno de los sectores que resguarda el saber y el conocimiento dentro de la Universidad es en sí la Biblioteca y aunque muchas veces no recibe un lugar destacado sabemos que cumple una importante función social, educativa y cultural, así lo demuestra la definición aportada por la CONEAU:

“Servicios de biblioteca, de información e informáticos: “Este ítem que podría ser subsumido bajo la dimensión “infraestructura y equipamiento”, sin embargo fue separado por el rol central que cumplen en el quehacer universitario. Efectivamente, para poder llevar a cabo

las tareas de investigación y docencia es central tener bibliotecas completas y actualizadas, con políticas de adquisición ajustadas a las necesidades de la institución y sus miembros. El conocimiento sigue teniendo como soporte material principal a los libros y revistas. Sin acceso a la producción de conocimiento local e internacional no es posible un adecuado uso y distribución del conocimiento. El acceso a la información bibliográfica debe satisfacer, fundamentalmente, las necesidades de las funciones de docencia de grado y posgrado y de investigación de los miembros de la institución. La comunidad universitaria debe tener acceso a servicios y herramientas informáticas para satisfacer las funciones previstas” (CONEAU, 2002).

Evidentemente este sector destacado dentro de la Institución universitaria no se encuentra ajeno a los cambios y desafíos impuestos por la tecnología.

Algunos de estos desafíos fueron analizados en las III Jornadas de Sociología de la UNLP donde fueron destacados los siguientes:

- ✚ El crecimiento exponencial del volumen de información y de la producción bibliográfica
- ✚ El impacto de las tecnologías de información y de comunicación.
- ✚ El cambio en la filosofía organizacional y en los modelos de gestión.

En el primero de los desafíos, el tener mayor información o mayor conocimiento no se traduce como tal en algo positivo porque la sobreabundancia de información y la falta de organización sistemática no permiten un uso eficiente de este recurso. Muchas veces la dificultad de los usuarios en el uso de las tecnologías es otro obstáculo a tener en cuenta.

En cuanto al impacto de las tecnologías de información y de comunicación se traduce en diversos cambios, por ejemplo:

- ✓ la educación con nuevas modalidades (a distancia)
- ✓ la industria de la información generando nuevos formatos
- ✓ nuevos soportes digitales (CD-ROM, videos, edición electrónica) con otras posibilidades de acceso a la información.
- ✓ Desaparecen los límites temporales y geográficos a través de internet
- ✓ Con este nuevo paradigma la biblioteca se convierte en puerta de acceso a la información donde ella se encuentre para que el usuario pueda llegar al documento desde cualquier sitio.
- ✓ Se modifica el perfil del bibliotecario, su misión principal es la gestión de información en múltiples fuentes y recursos informativos, la localización y obtención del documento primario independientemente del tipo, soporte y lugar.

- ✓ Los usuarios que demandan especificidad con más y mejores recursos y servicios de información de valor agregado.

Por último el tercer desafío se ve reflejado en nuevos modelos de gestión basados en la calidad y que apuntan a la evaluación permanente de los recursos y servicios como una estrategia de mejora continua.

Según Miguel, Pisarello, Lopez y Fittipaldi (2003) como resultado de este nuevo contexto las bibliotecas se han ido transformando, dando lugar a las siguientes fases en los modelos bibliotecarios:

- Biblioteca tradicional: se caracteriza por colecciones bibliográficas en soporte impreso y procedimientos manuales. Orientada al usuario físicamente presente.
- Biblioteca informatizada/automatizada: se caracteriza por la utilización de computadoras como herramienta para el desarrollo de sus procesos y servicios. Aquí aparecen los catálogos y bases de datos informatizadas pero el acervo bibliográfico sigue siendo impreso.
- Biblioteca electrónica/digital: las colecciones se encuentran en soportes digitales y los servicios se realizan en forma virtual.

De todos estos modelos, en la actualidad encontramos la denominada “Biblioteca híbrida” porque es una combinación de características, colecciones, recursos y servicios de todos los modelos presentados anteriormente.

Con esta nueva filosofía las bibliotecas han ido avanzando hacia:

- Un modelo centrado en el usuario donde el objetivo es gestionar los recursos y servicios para satisfacer sus necesidades y demandas de información.
- Y un modelo de cooperación conformando sistemas, redes y consorcios de bibliotecas con el fin de racionalizar el gasto en adquisición de material y el uso compartido de los recursos de información.

1.6 Las bibliotecas españolas

España es un país con años de experiencia en documentación, sus bibliotecas tienen un rol importante y además presentan un grado de avanzada tecnología.

En el año 1994 se produjo un crecimiento en la utilización de internet en España desencadenando muchos cambios, aquellos que involucran al ámbito de la biblioteca se observaron en las actividades de adquisición y catalogación.

Por ejemplo Internet nos ofrece acceso a los catálogos de las editoriales y los pedidos se realizan en forma directa por el uso del correo electrónico ahorrando tiempo.

En cuanto a la catalogación ya existen bibliotecas que comparten el mismo software de gestión y realizan la catalogación compartida importando los registros de su interés con el objeto de no duplicar la información.

En cuanto a la codificación de la información se utilizan formatos estandarizados como el formato MARC (Machine Readable Cataloging).

La actualización de las publicaciones periódicas se realiza a través de suscripciones electrónicas reduciendo su costo y no necesitando espacio físico.

Ciertamente dice Rosario Montore: “los bibliotecarios debemos de utilizar los registros bibliográficos producidos por otras instituciones y de esta forma contribuir a uno de los objetivos del control bibliográfico universal, el cual establece que un material deberá de ser catalogado solamente una vez preferiblemente en su lugar de origen...”

La organización del material no solo implica tener una descripción del mismo en el catálogo sino también contar con un adecuado sistema de autoridades y referencias para que los usuarios encuentren el material deseado.

Otra opción que nos ofrece Internet es poder consultar los catálogos en línea de otras bibliotecas esto permite a nuestros usuarios contar con mayor cantidad de recursos, para que sea útil se deben establecer nuevos programas y mecanismos de préstamo interbibliotecario los cuales deberán ser manejados electrónicamente.

La autora reconoce que las nuevas tecnologías convertirán a los bibliotecarios en gestores de la información digital, para cumplir con ese nuevo rol deberán contar con ciertos requisitos:

- Constituirse como un experto en la búsqueda y localización de fuentes de información secundarias.
- Ofrecer soporte en la ejecución de búsquedas más complejas.
- Orientar a los usuarios a delimitar preferentemente los aspectos de los temas que les ocupan y guiarlos hacia las fuentes informativas correctas.

“En la actualidad no importa tanto la rapidez y eficacia en el acceso a la información sino más bien la funcionalidad de las misma y el uso que le demos, no importa tanto la cantidad de la información de la que disponemos sino, más bien, su calidad” (Serral Montore, 1998).

Capítulo 2

2. Las Bibliotecas en la Universidad Tecnológica Nacional

2.1 Orígenes de la UTN

La situación argentina de la post Segunda Guerra Mundial, la existencia de un mercado consumidor importante y la abundante mano de obra barata, impulsaron un proceso de cambio de la política pública sobre el papel de las industrias.

El 27 de octubre de 1943 el coronel Perón es designado director del dpto. Nacional del Trabajo, desde allí organiza y reglamenta el trabajo de menores y crea por decreto la Dirección de Aprendizaje y trabajo de menores, su función es controlar, vigilar y dirigir el trabajo de los menores de entre 14 y 18 años, comprendidos en tres categorías: aprendiz, menor ayudante obrero y menor instruido.

El aprendizaje se realiza en las escuelas industriales y en los propios establecimientos fabriles, que están obligados a ocupar un número preestablecido de menores y a organizar cursos para su formación.

Perón destacaba la necesidad de intervención estatal en la formación de mano de obra y de personal directivo, preanunciando la creación de escuelas fábrica y de la Universidad Obrera Nacional.

En 1948, la Ley 13.229 crea la Universidad Obrera Nacional (UON) destinada a cumplir dos objetivos primordiales:

- Permitir que la industria nacional sea dirigida y realizada por técnicos y obreros argentinos.
- Permitir que los trabajadores asciendan en la escala social.

Para ingresar a la universidad se requerían los títulos de:

- Técnico de fábrica (expedido por la CNAOP).
- Técnico (expedido por escuelas industriales nacionales).

Además, en todos los casos los ingresantes debían desarrollar, paralelamente a sus estudios universitarios, una actividad laboral afín con la carrera que cursan, acreditada con el comprobante que debe ser renovado anualmente y la presentación de un certificado de buena conducta.

Al finalizar los estudios universitarios el título que se obtenía es el de Ingeniero de Fabrica en diferentes especialidades.

Marcela Mollis, (1991) nos define con total claridad a la nueva universidad:

“La UON se distinguía del modelo tradicional en cuanto a su finalidad, a su régimen de estudios y a su vinculación con los medios en los que iban a actuar los egresados. Respecto de la primera porque se trataba de estudios técnicos superiores especializados para estudiantes trabajadores, y como tales, se diferenciaban del estudiantado clásico opositor al peronismo. En cuanto al segundo, porque las clases eran obligatorias, con pruebas parciales y finales obligatorios y eliminatorios que impedían la existencia de estudiantes “libres”, sus horarios eran exclusivamente vespertinos, existía un número limitado de alumnos por comisión y se trabaja bajo la modalidad de seminario o teórico-práctico. Finalmente respecto de su vinculación con el medio industrial o empresario, esta se promovía a través del contacto permanente y orgánico que los representantes industriales tenían con el gobierno de la universidad, donde expresaban sus necesidades en materia de técnicos especializados”.

En 1955 se produce el derrocamiento de Juan Domingo Perón por un golpe militar. Las siete universidades que componían el sistema universitario nacional fueron intervenidas para imponer los principios de la Revolución Libertadora.

En este contexto se intenta borrar o destruir la Universidad Obrera Nacional y se procede a la clausura de numerosas escuelas-fábricas.

El nombre de la universidad pasa a ser eje de controversias. El cambio significaba producir la ruptura con el régimen depuesto.

Finalmente a partir del 19 de octubre de 1959 y por ley 14.855 se aprueba la continuidad de la Universidad bajo el nombre de Universidad Tecnológica Nacional (UTN). Dicha ley le otorga a la UTN la característica de ente autárquico, con la facultad de dictar sus planes de estudio, nombrar profesores y personal no docente, designar sus autoridades y administrar su patrimonio.

Y se dispone dejar sin efecto el requisito de ser “obrero” para ingresar a la Universidad, aunque no aquel que hace referencia a trabajar en una actividad afín a la carrera cursada.

Cuando se aprueba el primer estatuto de la Universidad Tecnológica Nacional se suprime la presentación del certificado de buena conducta y se modifica la condición de trabajar en una tarea afín a la especialidad por la de constatar en forma fehaciente que el alumno ingresante trabaje.

Así el 8 de julio de 1960 se realiza en Buenos Aires la primera colación de grado de la Universidad Tecnológica a la que asisten altos funcionarios de la Nación. Desde este punto

de vista, puede decirse que la UTN logro (a pesar de las dificultades), insertarse definitivamente en el contexto de la enseñanza superior del país.

Hoy en día la UTN cuenta con 29 regionales más una unidad Académica en Mar del Plata y el Instituto Nacional Superior del profesorado Técnico.

Grafico 2. Regionales Actuales de la Universidad Tecnológica Nacional



Fuente: Secretaria de Ciencia, Tecnología y Posgrado. Revista Tecnología y Ciencia. Año II-Numero 23.

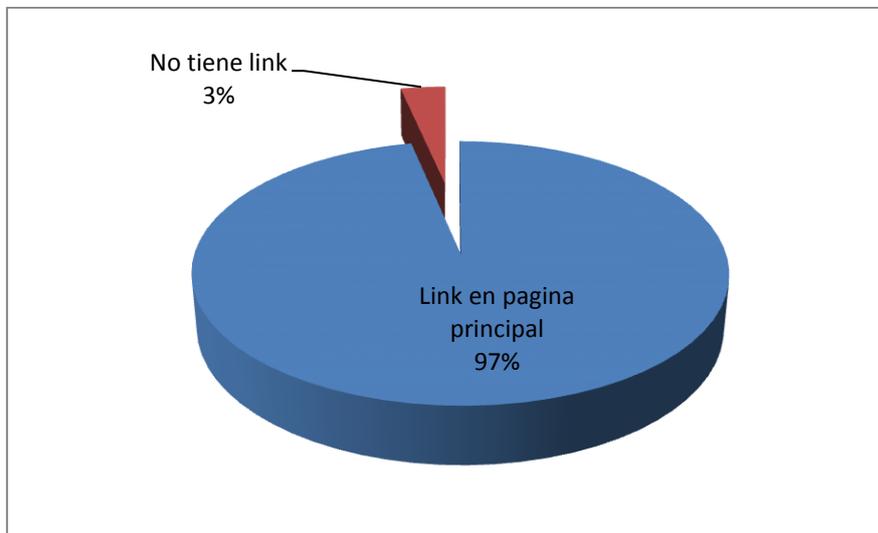
2.2 Las Bibliotecas Utenianas

Para obtener un panorama general de las bibliotecas de las regionales se confeccionó una planilla que se fue completando con la información obtenida a través de la observación de la página principal de cada regional, tomando en cuenta los siguientes detalles:

- Si la biblioteca posee link en la página principal de su regional.
- Si tiene catálogo on-line.
- Si la biblioteca tiene presencia en las redes (Facebook, twitter, Yahoo!).
- Si posee suscripción a otros catálogos externos.

La información obtenida se encuentra plasmada en los siguientes gráficos para su mejor comprensión. No se consideró en la observación a la Biblioteca de la Regional General Pacheco porque será desarrollada en el capítulo nº5.

Gráfico 3. Bibliotecas con link en la página principal de la Regional a la que pertenecen

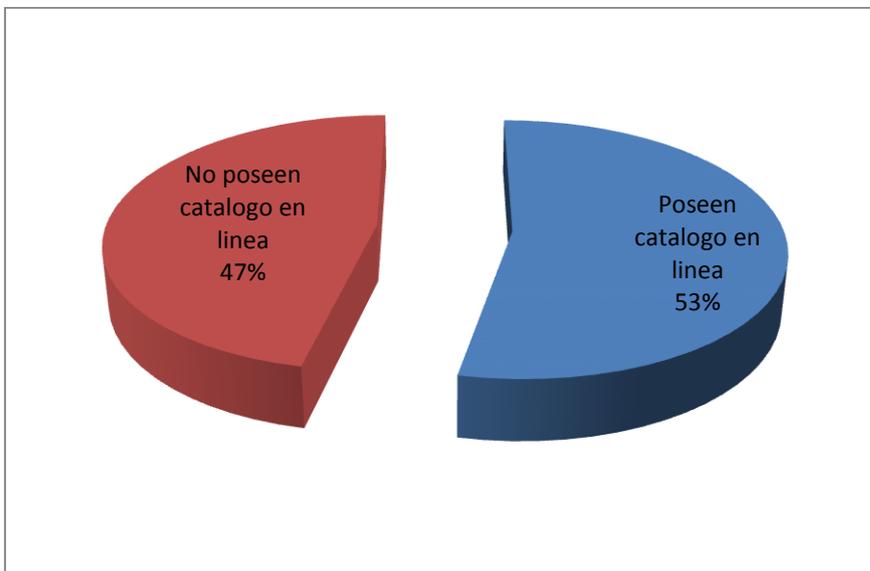


Fuente: elaboración propia

El gráfico nos muestra que el 97% de las regionales tiene en la página principal de la Institución un link que nos direcciona al sector de la biblioteca con datos informativos, catálogos, reglamentos de uso, etc. Esto nos muestra que la Biblioteca tiene un lugar visible junto a los demás departamentos.

El 3% está representado por la UTN de Santa Cruz que solo tiene presencia con perfil de Facebook y no en la página principal de la Regional.

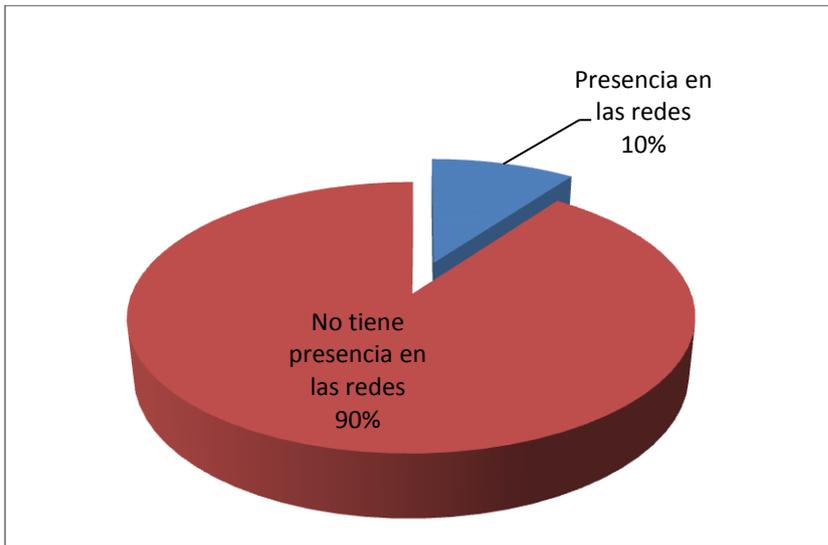
Gráfico 4. Bibliotecas con catálogo en línea.



Fuente: elaboración propia.

Este gráfico nos detalla que un 53% (representado por 16 regionales) tienen su catálogo en línea que permite buscar libros y revistas disponibles, en algunos casos realizar reservas y renovaciones para socios registrados. El 47% de las regionales solo ha publicado listados de libros en Excel o Word, tesis, proyectos y libros donados entre otros.

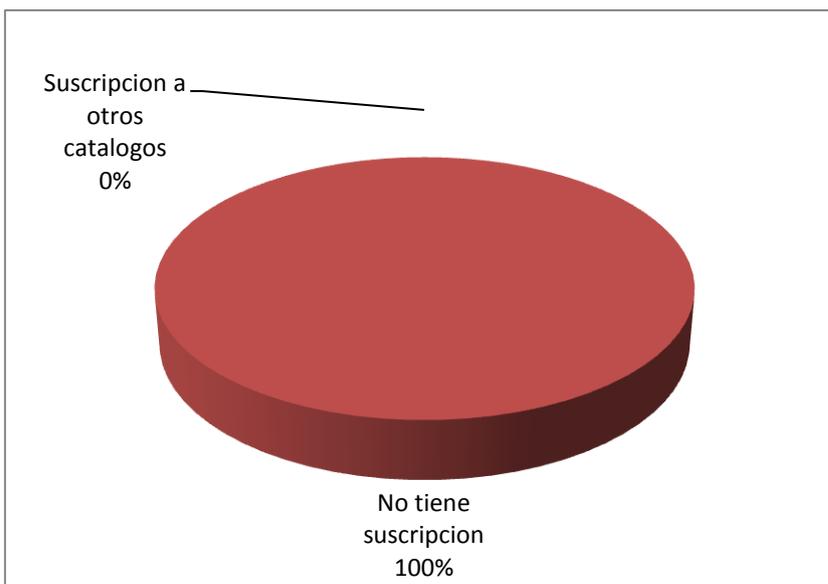
Grafico 5. Presencia en las redes



Fuente: elaboración propia

Este gráfico nos detalla que solo el 10% de las bibliotecas de las regionales tienen presencia en las redes (dos en Facebook y una en Yahoo! a través de un grupo), el resto de las bibliotecas no tienen presencia en las redes.

Grafico 6. Suscripción a otros catálogos



Fuente: elaboración propia

Ninguna de las bibliotecas de las regionales tiene suscripción a catálogos externos de libros o revistas digitales, solamente se pudo observar la presencia de links a otros catálogos que pertenecen a diferentes organismos o a otras regionales pero que el usuario puede llegar a encontrarlos en Internet por ser de acceso público.

En base a la información analizada podemos determinar que:

- Las distintas regionales tienen visible al sector de la biblioteca, con información sobre los siguientes temas: operatoria, catálogos con los que cuenta la biblioteca, servicios que ofrece, instalaciones, ubicación, personal, misión, visión, fotos del lugar, reglamento, efemérides, normas para citas bibliográficas, entre otros.
- Por otro lado son muy pocas las bibliotecas que utilizan las redes sociales para llegar a sus usuarios o futuros usuarios.
- En su gran mayoría las bibliotecas tienen la base del material informatizada pero solo el 50% es accesible al público a través del catálogo on line.
- No existen suscripciones a catálogos externos (libros y revistas digitales).

2.3 Líneas de acción del Rectorado para las bibliotecas utenianas

Los procesos de acreditación de las carreras de ingeniería y de autoevaluación institucional externa pusieron de manifiesto la necesidad de emprender acciones que permitan mejorar las bibliotecas. Con este diagnóstico el Consejo Superior aprobó en 2010 el Plan Estratégico de la Universidad (Resolución nro. 450/2010), que incluye al ítem Biblioteca dentro del Programa General Apoyo a la Docencia.

La secretaria Académica a partir de esta instancia incluyó como política activa en su gestión el desarrollo de estrategias que faciliten el trabajo colaborativo y coordinado de las bibliotecas de la UTN.

En el año 2014 se crea la Red de Bibliotecas a cargo de una Comisión de Coordinación, estableciendo los siguientes objetivos generales:

- Asegurar el acceso a la información para favorecer el desarrollo de la ciencia, la técnica, la cultura e innovación.
- Delinear estrategias para la puesta en marcha de políticas y programas referidos al quehacer de las bibliotecas de la UTN.

- Asesorar a la comunidad tecnológica en temas específicos de los servicios bibliotecarios.
- Promover actividades de gestión colaborativa entre las distintas sedes de la UTN.
- Formar parte de la REDIAB, con la representación de dos integrantes por la Universidad Tecnológica Nacional, y la adhesión del conjunto de Bibliotecas.
- Establecer relaciones de cooperación con instituciones nacionales e internacionales.

Comisión Coordinadora actual

Esta comisión está formada por los siguientes integrantes: Amaya, Verónica (Regional Buenos Aires); Ekertt, Marta (Regional Concepción del Uruguay); Galarza, María Laura (Regional Resistencia); Manzanares, Ana María (Regional San Rafael); Felder, Susana y Suarez, Florencia (Rectorado).

En el apoyo informático se encuentran: Accossato, Pablo y Zaccra, Franco (Rectorado).

A través del trabajo cooperativo de las diferentes bibliotecas se pretenden lograr los siguientes objetivos:

- **Catálogo colectivo**, en el cual se reúna de forma centralizada los registros bibliográficos de las bases de datos de cada una de las bibliotecas integrantes.
- **Préstamos interbibliotecarios**, para el mejor aprovechamiento en el uso de los recursos bibliográfico-documentales que cada una posee.
- **Desarrollo de colecciones** en conjunto que evite duplicaciones de materiales ampliando la disponibilidad de los mismos mediante los PI.
- **Catalogación compartida**, realizada a los fines de evitar duplicaciones de gastos y trabajo de personal.
- **Adquisiciones cooperativas**, especialmente de los recursos periódicos
- **Canje**: que llevará a que las distintas UI completen sus colecciones, incluyendo también el desarrollo de la Hemeroteca.
- **Conservación cooperativa**: diseño e implementación de planes de conservaciones donde se tengan en cuenta todas las realidades propias de cada lugar.
- **Formación de recursos humanos** en el que se contemple, no sólo los cursos de capacitación, sino también, el intercambio de personal, el asesoramiento, la creación de espacios para trabajos de investigación entre los distintos profesionales, etc.

- **Compartir políticas** de trabajo bibliotecario.
- **Creación de una biblioteca digital**, atendiendo a la ley que establece que las instituciones del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología y que reciban financiamiento del estado deberán crear Repositorios Digitales institucionales de acceso abierto y gratuito en los que se depositara la producción científico-tecnológica.

En la Actualidad se han llevado a cabo las siguientes acciones para cumplir con los objetivos propuestos:

- Consolidación del Catálogo Cooperativo, el cual centraliza los distintos catálogos de todas las bibliotecas de la UTN.
- Participación y organización de las Jornadas de Bibliotecarios Utenianos. En el año 2016 se llevara a cabo la 4^o Jornada en la Facultad Regional San Rafael.
- Participación de los bibliotecarios en el desarrollo y carga de documentos del Repositorio Institucional de Acceso Abierto de la Universidad.
- Creación de dos sub-comisiones para trabajar en la elaboración de un Reglamento de préstamos interbibliotecarios, actualización del módulo de biblioteca del SySacad.
- Dictado de un curso de 100 horas de actualización bibliotecaria.

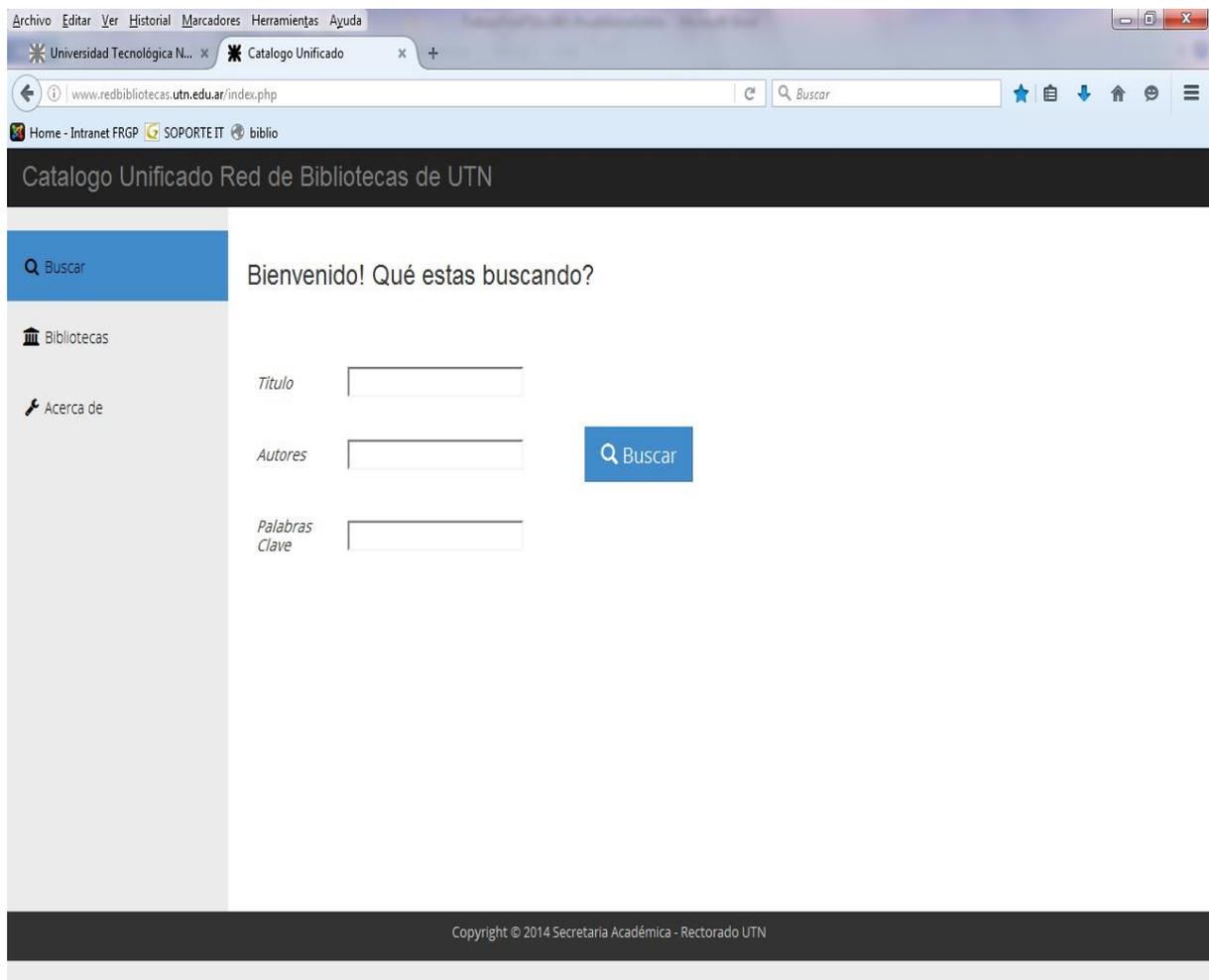
2.4 Catálogo cooperativo de las Bibliotecas de la UTN

Se desarrolló un catálogo colectivo con el objetivo de unificar todo el material que poseen las bibliotecas de cada regional para que el usuario pueda consultarlo en un solo lugar. Dicho catálogo se puede encontrar en el siguiente link:

<http://www.redbibliotecas.utn.edu.ar/>.

Al ingresar nos encontraremos con la siguiente pantalla de bienvenida al catálogo colectivo, allí se puede ingresar el título, los autores o alguna palabra clave para realizar la búsqueda del material.

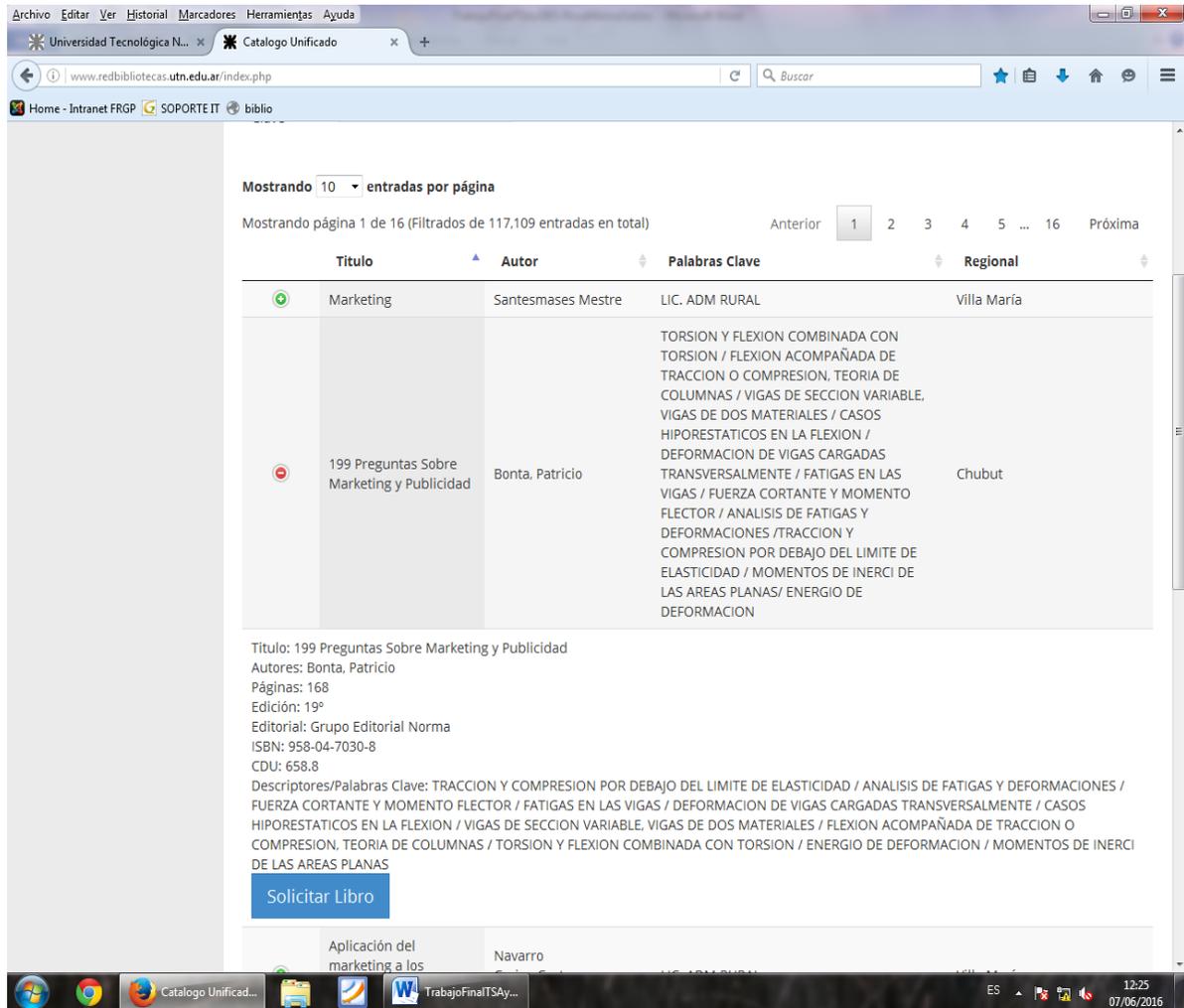
Figura 7. Ingreso al catálogo colectivo de la UTN.



Fuente: www.redbibliotecas.utn.edu.ar/index.php

Realizamos una búsqueda por título colocando la palabra marketing y obtuvimos varios resultados. En cada registro que nos muestra la búsqueda tenemos la opción para solicitar el libro en cuestión a través de un préstamo interbibliotecario.

Figura 8. Resultado de la búsqueda.



Fuente: www.redbibliotecas.utn.edu.ar/index.php

Ingresando a la opción **Solicitar Libro** podemos completar nuestros datos y así dar curso al préstamo del material entre las regionales de la UTN.

Figura 9. Cuadro donde se completa información para el préstamo interbibliotecario.

The screenshot shows a web browser window with the URL www.redbibliotecas.utn.edu.ar/people.php?id=67504. The page displays book details for '199 Preguntas Sobre Marketing y Publicidad' by Bonta, Patricio. Below the details is a form titled 'Por favor ingrese la siguiente información:' with the following fields: 'Nombre y Apellido' (Ingrese Nombre), 'Facultad Regional' (dropdown), 'Categoria' (dropdown), 'Carrera' (Ingrese carrera), 'Legajo' (Ingrese legajo), and 'Mail' (Ingrese su casilla de correo). There is a checkbox for 'Confirmo haber leído el reglamento de prestamo interbibliotecario' and a blue 'Registrar Solicitud' button. The footer of the page reads 'Copyright © 2014 Secretaría Académica - Rectorado UTN'.

Fuente: <http://www.redbibliotecas.utn.edu.ar/people.php?id=37294>

2.5 Repositorio de la Universidad Tecnológica Nacional

El RIA es un archivo digital cuyo objetivo principal es brindar acceso abierto a producciones científicas y académicas elaboradas por docentes, investigadores y tecnólogos de la Universidad.

Fue creado por Ordenanza N° 1480 del Consejo Superior de la UTN. Se basa en los estándares, políticas y protocolos del Sistema Nacional de Repositorios Digitales del Ministerio de Ciencia y Tecnología e Innovación Productiva. Podemos acceder al mismo a través del siguiente link: <http://ria.utn.edu.ar/>

Su contenido se organiza en comunidades que corresponden a cada dependencia.

En cada dependencia el Decano o Director designa un equipo local de gestión de la comunidad integrado por personal de la Secretaría Académica, Secretaría de Ciencia y Tecnología, personal del área de Tic y de Biblioteca.

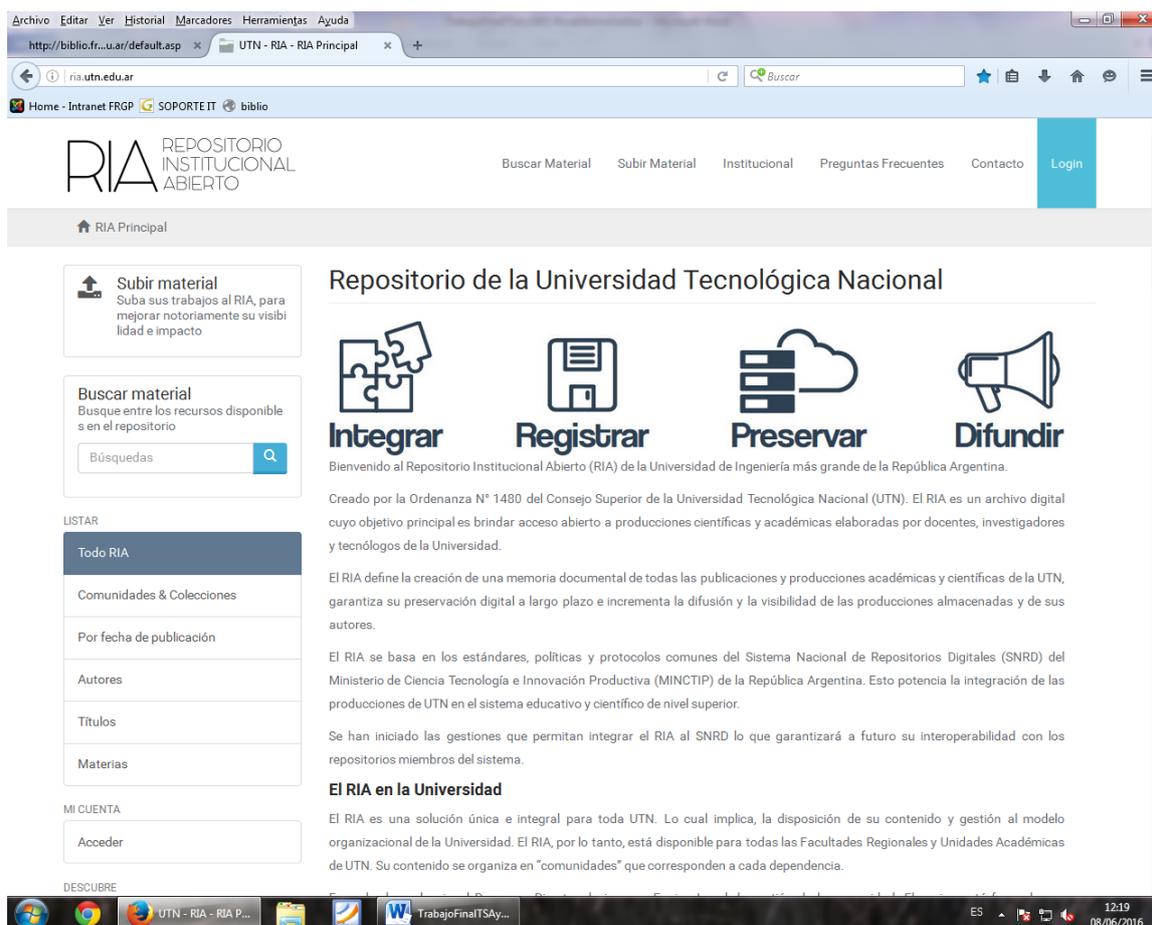
El equipo Local deberá:

- Gestionar la comunidad asignada.
- Realizar el archivo mediado de las producciones de la dependencia.
- Ofrecer servicios de consulta y apoyo técnico a los usuarios del RIA en la dependencia a la que pertenece.

¿Cómo se publican los contenidos?

El RIA permite la publicación de contenidos que cumplan con sus políticas. El autor entrega su trabajo al equipo local y firma una licencia por la cual autoriza a la UTN a archivar, preservar y difundir en acceso abierto su obra.

Figura 10. Página de ingreso al RIA



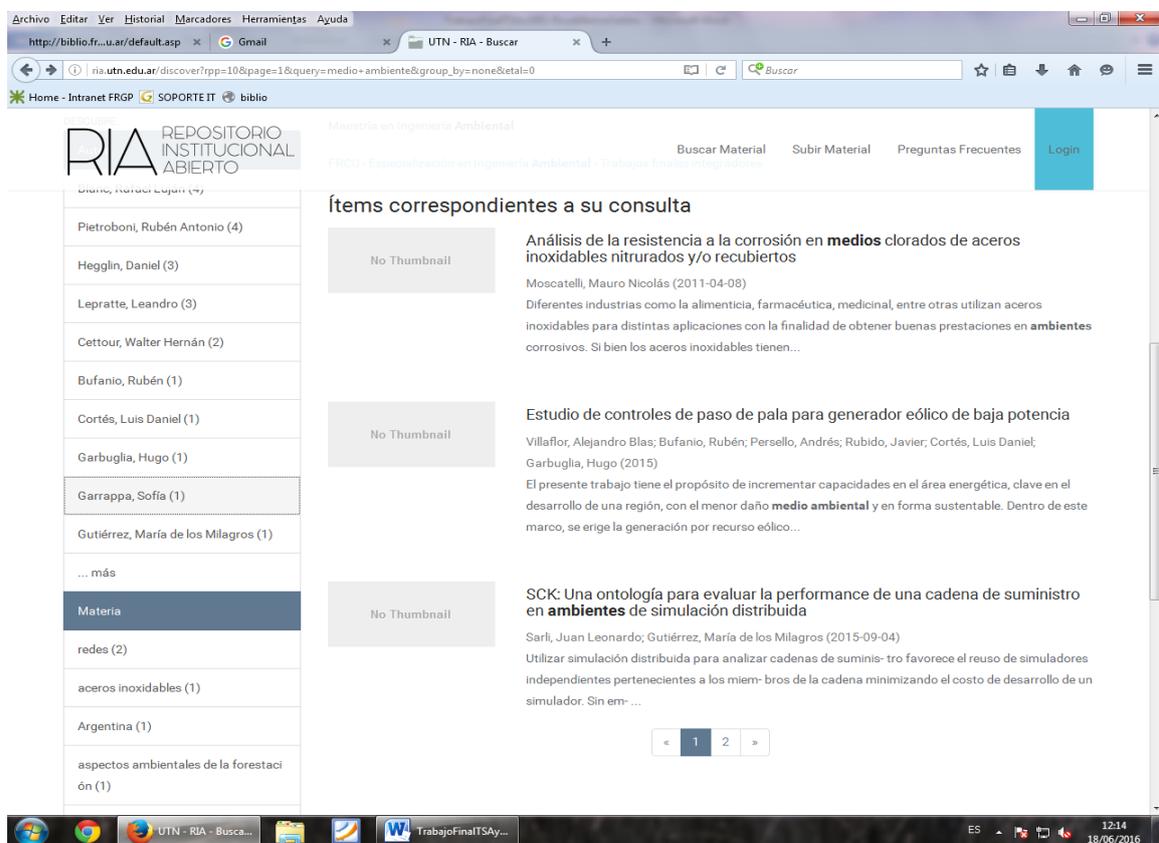
Fuente: <http://ria.utn.edu.ar/>

La página permite realizar una búsqueda por:

- Comunidad (Regional)
- Fecha de publicación
- Autor
- Título
- Materia

Para ver cómo funciona realizamos una búsqueda por tema, colocando “medio ambiente”, la misma devolvió los siguientes resultados que se muestran en la siguiente figura.

Figura 11. Resultado de la búsqueda.



Fuente: <http://ria.utn.edu.ar/discover>

Una vez encontrado el material necesario el usuario puede hacer clic en el mismo y bajarlo en formato PDF para poder consultarlo.

Tanto el catálogo colectivo y el RIA serán de mucha utilidad para alumnos, docentes, investigadores y egresados. El trabajo cooperativo de las regionales permitirá seguir avanzando para lograr de esta manera los objetivos propuestos además de ofrecer un mejor acceso a la información.

Capítulo 3

3. Biblioteca Ingeniero Juan Carlos Cerne de la FRGP

La biblioteca de la Regional General Pacheco fue trasladada desde su ubicación original a otro sector con más comodidades y se inauguró (en este nuevo sector) en el año 2002. Su nombre recuerda a un docente destacado de la casa el “Ingeniero Juan Carlos Cerne”.

A medida que la Universidad fue creciendo en cuanto a su oferta académica la biblioteca fue incrementando su material bibliográfico.

En la actualidad cuenta con alrededor de 300 socios y un total de 7400 volúmenes entre libros, apuntes, normas y fotocopias.

Todo el material se encuentra catalogado con el formato CDU (Clasificación Decimal Universal).

Tiene una sala amplia de lectura y boxes que tienen computadoras para uso de Internet, un sector de hemeroteca y otro para catálogos de productos, normas, tesis y trabajos prácticos.

Utiliza un sistema informático para la carga y préstamo del material que fue desarrollado en la regional de Santa Fe.

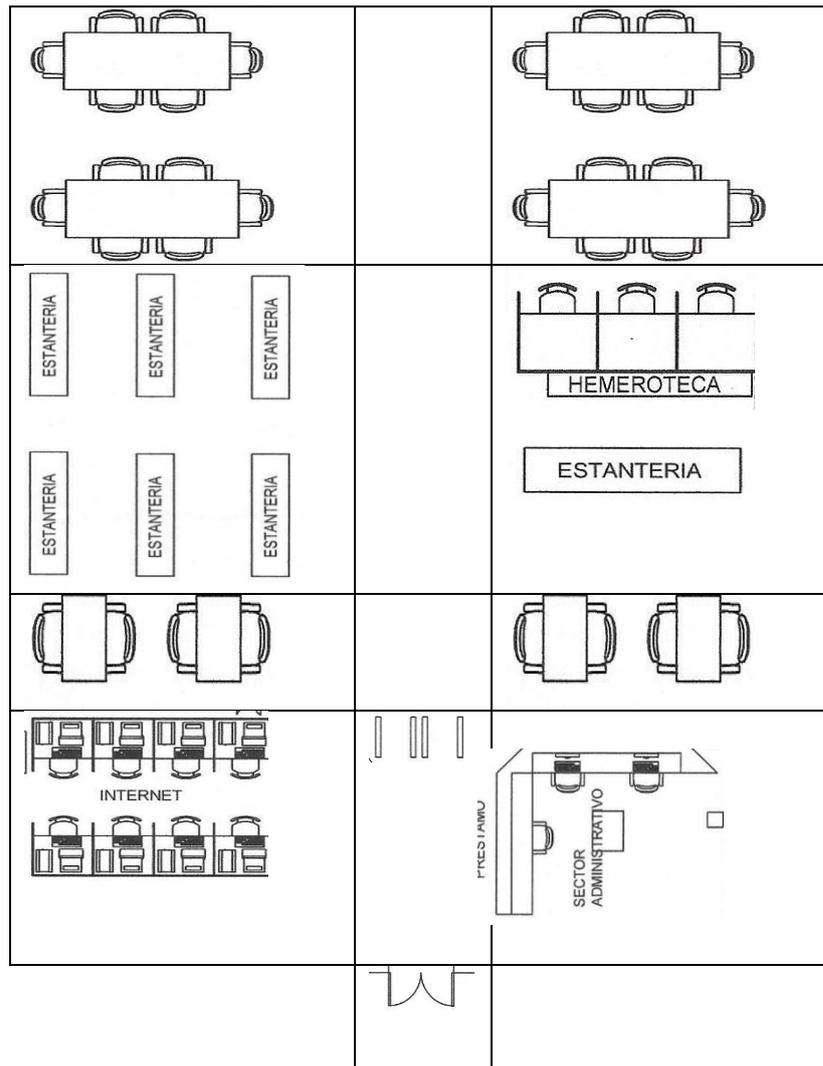
El personal del sector está compuesto por 6 empleados y 1 jefe, solamente tres empleados poseen conocimientos de bibliotecología.

3.1 Descripción del espacio físico

La biblioteca cuenta con un total de 247 m² cubiertos, se ubica en el primer piso del ala izquierda del módulo principal de la Universidad. Este sector cuenta con muchos ventanales que permiten una vista privilegiada al parque favoreciendo el clima de estudio.

Se encuentra distribuido de la siguiente manera:

- 7 estanterías abiertas de acceso al público.
- 8 computadoras para uso de internet.
- 1 hemeroteca.
- 4 mesas grandes con 6 sillas cada una.
- 4 mesas pequeñas con 2 sillas cada una.
- 1 escritorio mostrador con dos computadoras para atención al público.
- 3 cubículos para estudiar.



3.2 Debilidades del sector

Durante la Practica Supervisada se realizó un informe del sector biblioteca a través del análisis FODA y se pudo determinar que una de las debilidades del sector estaba relacionada con la tecnología.

Basándonos en esta información se profundizo el análisis, llegando a determinar los siguientes puntos o debilidades:

- No cuenta con catalogo on line, suscripción de revistas ni libros en formato digital.
- Las tesis y los trabajos finales no se encuentran informatizados.
- El sistema de préstamos en uso es obsoleto porque no permite búsquedas precisas y específicas requeridas por los usuarios.
- La base de datos de socios no se encuentra compartida con el departamento de alumnos para tener actualizados los datos.

3.3 Encuesta sobre el uso de las Tecnologías en la Biblioteca Ingeniero Juan Carlos Cerne

Con el objeto de conocer la opinión de los usuarios de la biblioteca se confecciono una breve encuesta que se llevó a cabo durante el mes de julio, las preguntas estuvieron orientadas hacia el tema tecnologías dentro del sector.

Preguntas:

- 1) ¿En qué ámbito utiliza la PC?
- 2) ¿Qué servicios de la biblioteca utiliza?
- 3) ¿Alguna vez consulto el catalogo en línea de una biblioteca?
- 4) Cuando busca información. ¿Qué fuentes consulta?
- 5) A través de qué medios le gustaría recibir novedades de nuestra biblioteca.
- 6) ¿Cuál de estos servicios le parece útil para implementar en la biblioteca?

3.3.1 Resultados

- De un total de 30 encuestados 7 han elegido al trabajo y al hogar como ámbito de uso, 7 han elegido a la facultad y el hogar, 5 eligieron solo el hogar, 2 solamente el trabajo, 1 solamente la facultad y 8 eligieron los tres ámbitos a la vez (trabajo, facultad y hogar).
- Dentro de los servicios más utilizados elegidos por los encuestados se encuentran la sala de lectura y el uso de catálogos de libros y/o diversos materiales.
- 22 encuestados respondieron que no han consultado un catálogo en línea de alguna biblioteca.
- Como fuentes de consulta la gran mayoría prefiere los libros y la búsqueda de información en internet.
- A pesar haber distintos medios para recibir novedades de la biblioteca la mayoría prefiere el email.
- Por ultimo dentro de los servicios destacados para implementar el más relevante fue el catalogo on line, seguido del catálogo de libros digitales y las reservas.

3.4 Sugerencias para la mejora

Luego del análisis de los datos obtenidos de las bibliotecas utenianas en general y en particular la sede General Pacheco y teniendo en consideración los aportes del Rectorado se diseñan las siguientes propuestas de mejora:

❖ Mejoras Tecnológicas

El sistema informático que utiliza la biblioteca debería ser actualizado, una opción sería contactarse con aquellos docentes de la Tecnicatura en Programación (que se cursa en la regional) para que en alguna de las materias se pueda desarrollar el sistema en cuestión,

estará a cargo de un alumno o grupo de alumnos bajo la supervisión de un docente y será parte de su trabajo final.

Otra opción es implementar el Modulo de Biblioteca del sistema Sysacad, que fue desarrollado por el Rectorado y se puede vincular con otros sectores dentro de la Regional.

❖ **Accesibilidad de la Información**

Aprovechando los recursos que ya tiene el sector se podría agregar el catalogo on line en la página de la regional para que los usuarios puedan consultarlo desde cualquier ubicación ya que un gran porcentaje no consulto un catálogo bajo esta modalidad. El trabajo debería coordinarse con el Departamento de Sistemas.

Las tesis y trabajos finales tendrán que convertirse en archivos PDF para ser consultados dentro del catálogo on line, este mismo material se puede utilizar para ingresarlo al RIA (Repositorio Institucional Abierto) de la UTN.

Por otro lado con el tema de revistas hay que realizar una revisión del sector hemeroteca para determinar cuáles son las más consultadas y decidir que títulos son destacados para poder suscribirse a los mismos. En la actualidad este tipo de material es poco consultado por los usuarios ya que no se encuentra cargado al sistema informático de préstamos.

En un futuro cercano habría que considerar la opción de ir digitalizando el acervo bibliográfico que tiene el sector con el fin de lograr un catálogo virtual, como es un objetivo a largo plazo se puede evaluar el trabajo cooperativo con otra/as bibliotecas de las regionales compartiendo gastos y logrando un uso eficiente de los recursos.

❖ **Vinculación con el usuario**

Considerar el envío de las novedades que surjan en la biblioteca a través del correo electrónico a todos aquellos usuarios que sean socios activos y considerar el desarrollo de un blog o grupo Yahoo! propio de la biblioteca para tener una mejor visualización y comunicación con los alumnos y docentes.

Conclusión

La biblioteca –como institución gestora de la información y el conocimiento- está particularmente comprometida en garantizar el acceso eficaz a la información y en asesorar al usuario para que su requerimiento sea satisfecho de la mejor manera posible.

Hoy el recurso esencial y poderoso es tener la información y el conocimiento exacto en el momento indicado. La aparición de las TIC ha traído consigo un gran desafío, la gran variedad de formas de comunicación permiten un mayor acercamiento a los usuarios, conociendo sus necesidades y sus demandas.

El grado de aplicación de los servicios y tecnologías dependerá del tamaño y las características de cada biblioteca, si se encuentra inmersa dentro de otra institución mayor también estará afectada por las posibilidades y limitaciones que presente la misma. En primer lugar, como hemos visto, es recomendable conocer al público objetivo para luego evaluar qué tecnologías son factibles de aplicar. Y en segundo lugar analizar que recursos tenemos disponibles para llevar a cabo la aplicación de las mismas.

En nuestra biblioteca (Ingeniero Juan Carlos Cerne) objeto de la investigación, el catálogo y las reservas on line son primordiales, el uso de las redes sociales con el objetivo de interactuar con los usuarios no se consideró importante según el resultado de la encuesta pero si resulto interesante recibir por email las novedades de la biblioteca.

El material que forma parte de nuestro catálogo bibliográfico se encuentra catalogado con el método CDU (clasificación decimal universal) pero en el ámbito bibliotecológico actualmente el formato MARC es quien lleva la delantera.

Si comparamos con España, país de vanguardia en el tema, vemos que este formato se aplica al proceso del material, además se trabaja en conjunto con otras bibliotecas para catalogar en forma unificada los registros y normalizar la información. Sería importante considerar la aplicación de ambas metodologías de trabajo en nuestro sector.

Por otro lado en el ámbito de las UTN encontramos dos recursos que fueron desarrollados hace muy poco tiempo, ellos son: el catálogo colectivo y el repositorio institucional abierto. Ambos son esenciales para acortar nuestra brecha tecnológica frente a otras instituciones y a su vez para reforzar los lazos con las otras regionales demostrando que el trabajo colectivo es más eficaz que el individual.

Nuestra biblioteca ya participa del catálogo colectivo y en un lapso breve de tiempo también formará parte del repositorio institucional con el objetivo de publicar los contenidos desarrollados por los alumnos, docentes e investigadores durante su paso por la Institución.

Con todas estas propuestas se deja claro que existe mucho trabajo por realizar en el sector, algunas podrán llevarse a cabo en un corto tiempo y otras dependerán de las políticas que tomen los directivos a futuro.

A pesar de los cambios que ha traído la sociedad de la información, la Biblioteca continua manteniendo su esencia original porque sigue siendo elegida por muchas personas como uno de los lugares donde se puede leer, aprender, pensar y compartir experiencias de conocimiento.

Referencias Bibliográficas

Gabarda Méndez, V. (2015) “La introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas educativos europeos y latinoamericanos”. Valencia, España: VIU.

Gabba, R. (2016) “Informe del área de biblioteca para la materia Practica Supervisada”. Buenos Aires: elaboración propia.

Miguel, S.; Pisarello, R.; López, L. (2003). “In-formar en el nuevo contexto de la sociedad del conocimiento y de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones: desafíos de la Universidad desde la perspectiva de las bibliotecas y los bibliotecarios”. La Plata, Buenos Aires: bibhuma.

Mollis, M. (1991). “La Historia de la Universidad Tecnológica Nacional: una universidad para hombres y mujeres que trabajan”, en Revista Realidad Económica n°99, Buenos Aires.

Panaia, M. (2006). “Modelos de institucionalización profesional y organizaciones universitarias”. En Trayectorias de ingenieros tecnológicos. Graduados y alumnos en el mercado de trabajo. (pp. 191-205) Buenos Aires: Miño y Dávila.

Palacio, M.; Martín, S. (2013). “Nuevos medios y bibliotecas: usos, prácticas y consumos culturales de nuevos medios en bibliotecas”. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba.

Serral Montore, R. (1998). “Los procesos técnicos y las nuevas tecnologías de información en las bibliotecas españolas”, en Cuadernos de Biblioteconomía y Documentación n°11, España: Parabiblos.

Bibliografía

Cukierman, U.; Virgili, J. (2010). “La educación en el siglo XXI: Los desafíos de la Era Digital”. En Cukierman, Uriel Rubén (Ed.), *La tecnología educativa al servicio de la educación tecnológica* (pp. 17-30). Buenos Aires, Argentina: edUTecNe.

Laudano, C.; Corda, M.; Planas, J. & Kessler, M. (2016). “Los usos de la red social Facebook por parte de bibliotecas universitarias argentinas. Reflexiones en torno a las dinámicas comunicativas en la Web 2.0”, en *Revista Interamericana de Bibliotecología* n°39 (pp. 27-37). Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

Anexos

- Planilla de observación de Regionales

Regional	Links Pág. Principal	Catalogo en línea	Presencia en Redes	Suscripción a otros catálogos
Avellaneda				
Bahía Blanca				
Buenos Aires				
Chubut				
Concepción del Uruguay				
Concordia				
Córdoba				
Delta				
Haedo				
La Plata				
La Rioja				
Mendoza				
Del Neuquén				
Paraná				
Rafaela				
Reconquista				
Resistencia				
Rio Grande				
Rosario				
San Francisco				
San Nicolás				
San Rafael				
Santa Cruz				
Santa Fe				
Trenque Lauquen				
Tucumán				
Venado Tuerto				
Villa María				
INSPT				
U.A. Mar del Plata				

- Encuesta realizada a los usuarios y personal de la Biblioteca Ingeniero Juan Carlos Cerne

Encuesta (Marque con una X la opción que desea)

1- ¿En qué ámbito utiliza la PC?

Trabajo		Facultad		Hogar	
---------	--	----------	--	-------	--

2- ¿Qué servicios de la biblioteca utiliza?

Sala de lectura		Uso de internet		Catálogo de libros, revistas, tps.	
-----------------	--	-----------------	--	------------------------------------	--

3- ¿Alguna vez consulto el catalogo en línea de una biblioteca?

SI		NO	
----	--	----	--

4- Cuando busca información, ¿Qué fuentes consulta?

Libros		Información de internet		Trabajos prácticos	
Revistas					

5- A través de qué medios le gustaría recibir novedades de nuestra biblioteca

Blog		Grupo Yahoo!		Facebook		Por e-mail	
------	--	--------------	--	----------	--	------------	--

6- ¿Cuál de estos servicios le parece útil para implementar en la biblioteca?

Catalogo para consultas on line		Catálogo de libros digitales		Catálogo de tesis y proyectos		Reservas on line	
---------------------------------	--	------------------------------	--	-------------------------------	--	------------------	--