



Entornos parentales, escuelas y grupos de Whatsapp. Construcción del corpus empírico y estrategias de análisis

OLMOS, ALICIA

Universidad Provincial de Córdoba (Argentina)

CERUTTI, GABRIEL

BONO, JUAN PABLO

Universidad Tecnológica Nacional (Argentina)

Descripción general de la pregunta de investigación y objetivos

El presente artículo presenta algunos avances de un trabajo de investigación de carácter exploratorio, que se propone analizar los modos en que las familias –entornos parentales– construyen sentidos y representaciones acerca de la experiencia escolar en los grupos de WhatsApp constituidos para ayudar en las trayectorias de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Más específicamente, interesa explicar cómo se ha ido construyendo el corpus empírico sobre el cual se producirá el análisis e interpretación de la información producida en torno a las prácticas comunicacionales de grupos WhatsApp conformados por entornos parentales de estudiantes de nivel inicial, primario y secundario de escuelas de la ciudad de Córdoba, durante el año lectivo 2020.

A partir de los avances de las tecnologías de la comunicación desde las que se han generado las redes sociales y algunas aplicaciones, se ha modificado sustancialmente la forma de interactuar entre las familias/entornos parentales y las escuelas. En el amplio panorama de aplicaciones, WhatsApp aparece como un dispositivo privilegiado, a partir del cual se producen discursos sobre las prácticas escolares. El trabajo de investigación que enmarca este escrito¹ se propone analizar los modos en que las familias/entornos parentales construyen sentidos y representaciones acerca de la experiencia escolar en los grupos de WhatsApp constituidos para ayudar en las trayectorias de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Los objetivos principales planteados en este estudio son, por un lado, reconocer modos de narrar la experiencia escolar que circulan en los grupos WhatsApp de los entornos parentales de niños y adolescentes. Por otro lado, distinguir modalidades de vinculación escuela/familia y familia/familia en las comunicaciones de los grupos de WhatsApp de familiares de estudiantes de escuelas de educación obligatoria en la ciudad de Córdoba.

Para ello hemos diseñado un recorrido metodológico que combinará estrategias tanto de corte cuantitativo como cualitativo. A tales fines, se ha construido un corpus de investigación perteneciente a grupos WhatsApp conformados por entornos parentales de estudiantes de nivel inicial, primario y secundario de escuelas de Córdoba, cuyas actividades se han desarrollado durante el año lectivo 2020.

¹ Proyecto de investigación Discursos sobre las escuelas en los grupos de WhatsApp. La palabra de las familias, Facultad de Educación y Salud, de la Universidad Provincial de Córdoba, financiado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Provincia de Córdoba, República Argentina.

En este contexto conversacional, uno de nuestros desafíos es justamente la cuestión metodológica, puesto que es necesario tomar decisiones, encontrar o elaborar las herramientas para construir el corpus empírico y analizarlo. Este artículo comenta cuáles han sido algunas de esas decisiones y cómo las estamos implementando.

Metodología

Se trabajó en el análisis de grupos de WhatsApp, en el ámbito de escuelas de nivel inicial, primario y secundario de la provincia de Córdoba, durante 2020.

Se realizó una actividad exploratoria, para identificar herramientas que dieran soporte al análisis de los contenidos en grupos de WhatsApp¹. Se buscó, en esta primera instancia, apoyo en herramientas de acceso libre y baja curva de aprendizaje, para cotejar dichos resultados con las preguntas establecidas en la presente investigación.

Una de las primeras tareas, ha sido indagar las maneras en que se pudiera construir el corpus empírico en un documento que respetara el discurso vertido por los integrantes de los grupos. La misma aplicación da la posibilidad de exportar las interacciones dialógicas en un hipertexto, en el que se adjuntan imágenes y audios, lo cual facilita la reconfiguración de las conversaciones.

En un primer sondeo exploratorio, para lograr una descripción de carácter cuantitativo, se definió el análisis de grupos de WhatsApp con intervalos de tiempo de 3 meses.

Se estableció la utilización de la aplicación Chat Analyzer for Whatsapp² para obtener reportes en términos de días de mayor actividad, palabras más utilizadas en las comunicaciones, horarios de mayor actividad, entre otros aspectos.

Resultados y conclusiones

Se analizaron grupos de Whatsapp, ordenados en dos categorías, los grupos institucionales (dentro de los miembros del grupo se encuentran docentes y directivos además de las familias) y los grupos no institucionales (están conformados solamente por las familias).

Se seleccionó una muestra de este último grupo, en el periodo octubre-noviembre 2020, del cual se observa uso de palabras desde 500 en aquel de mayor cantidad a 2 palabras en el menor de los casos.

En relación a los días de la semana, el 65 % de la actividad se produjo lunes y martes, disminuyendo hacia el viernes. No se advierte actividad los días sábado y domingo.

La actividad por horarios del día, evidencia inicio a partir de las 7:00 am, con un pico de diálogos a las 10:00 am.

La palabra más utilizada por los participantes fue gracias, seguida por clase, adjunto, archivo, hola, profe y seño, entre otras.

El análisis identificó el uso de íconos (denominados emojis), siendo el que corresponde a “por favor” el más utilizado, seguido de “pulgar arriba”, “duda”, “me equivoqué”. Se advierte que dos personas, concentran el 41 % de uso de todos los emojis usados.

Referencias bibliográficas

Abdulsadek, H. (2020). The impact of whatsapp utilization patterns among mass communication students of saudi and bahraini universities for academic purposes. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 9(1), 507-519.

¹ <https://faq.whatsapp.com/android/chats/how-to-save-your-chat-history/?lang=ca>

³ <https://play.google.com/store/apps/details?id=dev.scarinci.chatanalyzer>

- Annamalai, N. (2019). Using whatsapp to extend learning in a blended classroom environment. *Teaching English with Technology*, 19(1), 3-20.
- Ardil, A. (2016). *El lenguaje no verbal. Claves culturales para la competencia comunicativa e intercultural* [Trabajo fin de máster].
- Bouhnik, D, & Dshen, M. (2014). WhatsApp Goes to School: Mobile Instant Messaging between Teachers and Students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 13, 217-231.
- Cetinkaya, L. (2017). The Impact of Whatsapp Use on Success in Education Process. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18(7), 59-74.
- Emojipedia. (2017). *Emojipedia.com. Unicode Versión 10.0*.
- Gallardo Echenique, E. E. (2014). *An Investigation of the Social and Academic Uses of Digital Technology by University Students* (Tesis doctoral).
- Montenegro, D., & Hermenegildo, E. (2018). Características del uso de emojis en la comunicación por el chat de WhatsApp. *Hamut'ay*, 5(1), 36-52.
- Reeves, A., Alkhalaf, S., & Amasha, M. (2019). WhatsApp as an Educational Support Tool in a Saudi University. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 10(8), 394-401.