

Discursos sobre lo escolar en territorios digitales: sobre los grupos de *WhatsApp* en escuelas de Córdoba, Argentina

ALICIA OLMOS¹, YAIR BUONFIGLIO², STELLA MARIS MÉNDEZ³, DANIELA LEIVA MORA⁴, AGUSTINA GRIGIONI⁵, CLAUDINA CANTER⁶ GABRIEL CERUTTI⁷ Y JUAN PABLO BONO⁸

Introducción

Este artículo tiene por objetivo exponer algunos resultados obtenidos como parte de la investigación titulada *Discursos sobre las escuelas en grupos de WhatsApp: la palabra de las familias*⁹. Se trata de un proyecto radicado en la Facultad de Educación y Salud, de la Universidad Provincial de Córdoba, República Argentina e integrado por docentes/investigadores de esa y otras casas de altos estudios de la región y financiado por el Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Provincia de Córdoba. Analizamos un corpus conformado por historiales de conversación de trece *grupos de WhatsApp* constituidos por entornos parentales de estudiantes de escuelas públicas de Córdoba, Argentina.

¹ Dra. en Administración y Política Pública. Licenciada en Ciencias de la Educación. Facultad de Educación y Salud, Universidad Provincial de Córdoba.

² Esp. En Educación. Facultad de Educación y Salud, Universidad Provincial de Córdoba.

³ Lic. en Pedagogía Social. Facultad de Educación y Salud, Universidad Provincial de Córdoba.

⁴ Prof. en Educación Especial. Facultad de Educación y Salud, Universidad Provincial de Córdoba.

⁵ Lic. en Ciencias de la Educación. Facultad de Educación y Salud, Universidad Provincial de Córdoba.

⁶ Mags. en Didáctica de la Matemática. Universidad Nacional de Río Cuarto.

⁷ Esp. en Ingeniería Gerencial. Ingeniero en Sistemas de Información. Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional San Francisco.

⁸ Ing. en Sistemas de Información. Universidad Tecnológica Nacional. Facultad Regional San Francisco.

⁹ Resolución Nro. 77/2019, proyecto de investigación dirigido por la Doctora Alicia Eugenia Olmos.

Desde hace por lo menos veinte años, las tecnologías de la información y la comunicación han producido numerosas y crecientes transformaciones en las dinámicas escolares. Como ha sucedido en otras instancias de la vida social, los dispositivos tecnológicos ya no solamente se constituyen en herramientas de difusión informativa, sino en instancias comunicacionales que propician una semiosis ilimitada e instantánea: las réplicas a una intervención son acaso imprevisibles, limitadas únicamente por la creatividad humana.

Las escuelas, que décadas atrás utilizaban el clásico cuaderno de comunicaciones para enviar mensajes a las familias y, eventualmente, recibirlos, albergan hoy dispositivos comunicacionales complejos como los grupos parentales en *WhatsApp*. Algunos de ellos son creados y gestionados de manera informal por los propios adultos responsables de las niñas, niños o adolescentes. Otros, en cambio, son promovidos desde la misma institución con la participación de docentes y directivos.

Es preciso decir aquí que, cuando proyectamos nuestra investigación, allá por el 2019, no imaginábamos que una pandemia trastocaría prácticamente la totalidad de las relaciones humanas, incluyendo los vínculos que se tejen al interior de las instituciones educativas. Así, lo que aparecía como un espacio comunicacional acaso periférico, cobró una centralidad inusitada y fue, en algunos casos, la única vía de comunicación posible entre las escuelas y las familias. Esto ocurrió así porque, si bien algunas instituciones contaban con vías de intercambio ya consolidadas, tales como aulas virtuales, sitios web o listas de correo electrónico, muchas otras no habían incorporado las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a su comunicación cotidiana. En parte, esto podría deberse a la carencia que atravesaban tanto instituciones como familias de condiciones materiales y culturales necesarias, es decir, en el acceso tanto a equipos como a una conexión estable a internet y al conocimiento para utilizarlos eficientemente.

En tal escenario, la existencia de una aplicación masivamente utilizada fue rápidamente capitalizada por las instituciones educativas. Durante el período de escolarización no presencial, esta fue empleada para el envío de material didáctico, la recepción de actividades realizadas por estudiantes, la comunicación de novedades institucionales, entre otras prácticas.

El proyecto de investigación parte de la relación que se establece entre las instituciones educativas y los entornos parentales al acompañar las trayectorias escolares. Se busca mostrar cómo se construyen sentidos acerca de la experiencia escolar en los grupos de *Whatsapp*, conformados para comunicar, compartir y significar la información sobre el tránsito

en la educación obligatoria de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Córdoba.

Este capítulo retoma los avances comunicados en otras presentaciones de producción propia. Se estructura en cuatro partes. Al inicio, damos cuenta de las conceptualizaciones que orientan la interpretación de las prácticas observadas. Seguidamente, exponemos las decisiones metodológicas que fuimos tomando para llevar adelante la investigación y describimos el corpus empírico. En los apartados siguientes explicitamos nuestro análisis interpretativo para concluir, al finalizar, con la exposición de los principales hallazgos y preguntas que nos movilizan a seguir indagando.

Algunas conceptualizaciones

Mucho se ha escrito durante el último siglo respecto de la comunicación y su relación con las tecnologías. Desde los primeros estudios realizados a instancias del telégrafo como dispositivo comunicacional, que enfatizaba la importancia de que una determinada información llegara con la menor cantidad de distorsiones posibles de un punto A hacia un punto B, pasando por el consabido esquema de Roman Jakobson, la *mass communication research* con su teoría de la aguja hipodérmica, el reverso crítico desarrollado en Frankfurt o los posteriores estudios de la recepción, los abordajes han ido creciendo en complejidad, a la vez que procuraban dimensionar los cambiantes modos de interacción entre los sujetos y los objetos de los cuales se servían.

Dos aportes interesan aquí comentar. El primero de ellos, vinculado con una lectura etimológica de la palabra *comunicación*, la vincula con la voz latina *communitas* y señala que comunicar es poner en común, construir lo común. Esto significaría que no podríamos pensar los procesos sociales sin considerar su dimensión comunicacional y, a la inversa, que los procesos comunicacionales contribuyen siempre, en alguna medida, a la conformación de lo que entendemos por *lo social*. En un sentido similar, Schmucler (1984) ha propuesto considerar comunicación/cultura como una díada indisociable, dos términos separados por una barra que impone una relación a la vez que afirma cierta lejanía.

Eliseo Verón (1988), por su lado, ha recuperado la noción de *semiosis ilimitada* presente en Peirce para explicar que resulta imposible controlar los efectos de un signo. Sostuvo, asimismo, que producción y reconocimiento eran dos instancias de la producción semiótica que no podían pensarse separadamente ya que, como bien lo había advertido el

filósofo estadounidense, todo reconocimiento (interpretante) suponía la puesta en juego de un nuevo signo.

Desde esta perspectiva, el análisis de la comunicación en territorios digitales se torna relevante y a la vez complejo. Relevante porque, como hemos dicho, no se trata de meros intercambios de información, sino de prácticas comunicacionales donde se producen y disputan sentidos que, en definitiva, participan en contiendas por la nominación legítima del mundo. Compleja porque, a diferencia de lo que sucedía décadas atrás, cuando la distancia entre producción y reconocimiento era temporalmente -y a menudo espacialmente- amplia, dispositivos como WhatsApp permiten la generación constante de mensajes (signos) cuyas condiciones de producción y posibilidad son los mensajes anteriores, por lo que nos encontramos ante un devenir incesante e impredecible de interpretantes que no pocas veces se truncan en el malentendido.

La masividad de las redes sociales y las aplicaciones de mensajería es a estas alturas indiscutible. Con la aparición de Facebook en el año 2006 y de WhatsApp en el año 2009, ambas con varios millones de usuarios, la naturaleza de las relaciones entre los integrantes de las redes sociales digitales ha cambiado notablemente (Jiménez Vicario y Cerera Tortosa, 2014). En 2019, según un informe elaborado por Social & Hootsuite, más de 3.484 millones de personas en el mundo utilizaban alguna de estas redes sociales.

En este marco, y como decíamos más arriba, las escuelas no han quedado por fuera de los impactos generados por la masificación de los dispositivos comunicacionales. La impostergable necesidad, por parte de las instituciones educativas, de mantener cierto vínculo con los adultos responsables de los niños, niñas y adolescentes, potenció el uso de las redes sociales digitales como herramientas comunicacionales directas. Martínez Hernández y otras (2017), en una investigación desarrollada en Murcia, concluyen que, si bien WhatsApp tiene una presencia totalitaria a la hora de iniciar y establecer las relaciones entre familias y docentes, no se considera útil a la hora de fomentar la participación familiar ni como recurso educativo de apoyo a la educación.

Por otra parte, resulta sustancial precisar los alcances del término *familia* tal como lo entendemos en nuestra investigación, en atención a los cambios experimentados en las últimas décadas por esta institución social (Oliva Gómez, E. y Villa Guardiola, V. , 2014). Por ello, hemos considerado potente hacer uso del concepto *entorno parental*, retomando la investigación de Robledo y otros (2009) quienes estudian las tendencias diferentes en algunas de las variables del *entorno parental de los alumnos* y su incidencia en el rendimiento de estos. Este concepto - también aludido como entorno familiar, familia, entorno próximo,

entorno del hogar- es abordado desde variables estructurales (nivel socioeconómico, recursos culturales, formación académica, estructura familiar, estado de salud) y variables dinámicas (clima, habilidades, tiempo de permanencia en el hogar, estimulación y expectativas educativas). Es decir, atendiendo a una conceptualización que no se limita solamente a la conformación/estructura y, por otra parte, que abriera a otras posibilidades interpretativas. Así, consideramos *entornos parentales*, en un sentido amplio, a los adultos que participan, con responsabilidades de crianza, en la vida de niños, niñas y adolescentes; incluimos, entonces, no solamente a padres y madres, sino, eventualmente, a abuelos, tíos, hermanos mayores, niñeras, entre otros actores posibles.

Particularmente nos interesa comprender el discurso que estos entornos y los partícipes de las instituciones escolares (preceptores, docentes, directivos, auxiliares) mantienen durante el *período lectivo*, esto es, mientras los niños, niñas y adolescentes participan de las *clases*. Es en ese punto de vinculación que ambos grupos de agentes sociales (escolares y parentales) ponen en juego estrategias comunicacionales que confluyen en buscar las mejores condiciones para que los menores que son su responsabilidad (familiar o curricular) transcurran una trayectoria escolar (Ministerio de Educación de la Nación, 2009; Terigi, 2014), salvando las dificultades.

Metodología

El corpus abordado se conformó, en total, con archivos de conversaciones de WhatsApp de trece grupos correspondientes a siete escuelas de nivel inicial, primario y secundario de la provincia de Córdoba, cuya periodización temporal abarca los ciclos lectivos 2018, 2019, 2020 y 2021.

Realizamos un primer abordaje exploratorio para identificar herramientas que dieran soporte al análisis de los contenidos en grupos de WhatsApp. Buscamos, en esta primera instancia, apoyo en herramientas informáticas de acceso libre y baja curva de aprendizaje para generar resúmenes y gráficos estadísticos a partir del contenido de diferentes grupos.

Una de las primeras tareas ha sido indagar las maneras en que se pudiera construir el corpus empírico en un documento que respetara el discurso vertido por los integrantes de los grupos. La misma aplicación WhatsApp, brinda la posibilidad de exportar las interacciones dialógicas en un hipertexto, en el que se adjuntan imágenes y audios, lo cual facilita la reconfiguración de las conversaciones. Sólo se indica como límite

máximo un total de 39999 mensajes que pueden ser exportados para su análisis.

Como resultado, establecimos la utilización de las aplicaciones *Chat Analyzer for WhatsApp* (Ramírez, 2016) y *Chat Stats* para WhatsApp, que nos permitieron construir un análisis de tipo cuantitativo, elaborar reportes acerca de los días de mayor actividad, palabras más utilizadas en las comunicaciones, horarios en que se llevó adelante la comunicación, meses de mayor actividad, entre otros aspectos.

Por otro lado, llevamos a cabo un abordaje cualitativo desde el que construimos categorías teóricas y analíticas para poder definir, entre otros, tipologías de los grupos; categorías descriptivas de las temáticas significativas en relación a los logros de aprendizaje de los estudiantes; aproximación conceptual a aquello que los entornos parentales definen como trayectoria escolar y los aspectos que la conforman como tal; para finalmente explicar las estrategias llevadas a cabo por el nexo entornos parentales-escuela que contribuyan a fortalecer las trayectorias escolares completas de los estudiantes.

Descripción del corpus

En este artículo presentamos los análisis correspondientes a trece grupos de entornos parentales, distribuidos de la siguiente manera, como se observa en Tabla 1.

Tabla 1 Grupos de conversación de *WhatsApp* analizados

Nivel	Sala/Grado/Año	Ciclo lectivo	Gestión
Inicial	3	2020	Privada
	4	2021	Privada
Primario	Tercero	2020	Privada
	Primero	2021	Privada
	Cuarto	2021	Privada
	Cuarto	2020	Privada

	Quinto	2021	Privada
	Quinto	2019	Pública
	Sexto	2020	Pública
Secundario	Segundo	2020	Pública
	Tercer	2020	Pública
	Segundo	2020	Pública
	Tercer	2021	Privada

Elaboración propia a partir del análisis de los historiales de conversaciones grupales.

Esta clasificación corresponde con definir cada grupo en función al año lectivo, considerando que, si bien se mantiene un mismo núcleo de participantes, dentro de la génesis de la dinámica grupal hay actores que se incorporan y otros que son *eliminados* porque así lo decide el participante, o porque dejan de pertenecer al grupo debido a que los y las estudiantes por las que participaba, no están más en esa sala, grado o curso.

El material de análisis que hemos abordado se constituye por documentos que contienen el discurso escrito en formato texto (al que denominaremos *texto tipeado*), material audiovisual, que incluye audios, imágenes -fotos, capturas de pantalla, stickers y GIFs, emoticones-, archivos PDF o PPT y videos. De este último material fuimos transcribiendo los audios y describiendo las imágenes/archivos para complementar el texto tipeado.

Primeras interpretaciones

De los diferentes grupos de Whatsapp que analizamos, pudimos construir dos grandes categorías, atendiendo a quiénes fueron los agentes sociales que los constituyeron y los objetivos que se proponían.

1. los grupos no institucionales: conformados solamente por integrantes de los entornos parentales;

2. los grupos institucionales: se constituyen por docentes (profesores y preceptores) y el equipo directivo, además de integrantes de los entornos parentales.

Los grupos no institucionales fueron creados antes de la pandemia y en muchos casos han ido presentando modificaciones a lo largo del tiempo. Son espacios de interacción virtual constituidos, en principio, con el fin de comunicarse por asuntos relacionados con el ámbito escolar, pero en algunos casos este objetivo se complementa con otros.

Los grupos institucionales tienen mayor preponderancia en el contexto de pandemia atravesado en 2020 y 2021, pues se proponen abrir otro canal de comunicación entre las familias y la escuela, en reemplazo del cuaderno de comunicados utilizado en la presencialidad.

A la vez, podemos distinguir dentro los grupos no institucionales pueden dividirse en dos, aquellos que son usados exclusivamente para tratar temáticas escolares (Tipo A) y aquellos en que se incluyen temáticas variadas (Tipo B).

En relación a los grupos institucionales identificamos dos subtipos, los unidireccionales, aquellos en los que solo el personal de la institución escolar puede enviar mensajes (Tipo C) y los multidireccionales, en los cuales todos los miembros pueden enviar mensajes (Tipo D).

Tabla 2 *Clasificación de grupos de Whats.App según integrantes y temáticas*

No institucional		Institucional	
Tipo A	Tipo B	Tipo C	Tipo D
No institucional - temáticas escolares	No institucional - temáticas variadas	Institucional - Unidireccional	Institucional - Multidireccional

Elaboración propia a partir del análisis de los historiales de conversaciones grupales.

Las interacciones en los grupos¹⁰

Grupos no institucionales y grupos institucionales

En un primer abordaje, describiremos las interacciones de un *grupo no institucional*, constituido por los entornos parentales de estudiantes de segundo ciclo de una escuela primaria (36 estudiantes), conformado por 34 mujeres y 2 hombres, entre los años 2018 y 2019. En dichos periodos los alumnos se encontraban cursando el 5to y 6to grado, en turno tarde, con jornada extendida, desde las 12:00 hs a las 18:00 hs. Se trata de un grupo no institucional donde se abordan temas variados.

En este grupo, observamos un intercambio total de 6091 mensajes, de los cuales 3510 fueron íconos (denominados *emojis*). En relación con estos últimos, el pulgar arriba, manos aplaudiendo, emoji con carcajadas y lágrimas, mujer con mano tapándose la cara, representaron el 50% del total de los íconos utilizados por los miembros del grupo. En esta línea, cinco personas concentraron el 50% de los emojis enviados durante dichos periodos.

Respecto de las palabras utilizadas (mayores a tres letras), gracias, para, hola, pero, chicas, tienen, mañana, mamis, alguien, tiene fueron en ese orden, las diez palabras más usadas por los integrantes. Del total de palabras intercambiadas, tres personas del grupo concentraron el 32% de las mismas. Las tres personas que menos palabras utilizaron no llegaron a usar 60 palabras entre todas ellas.

Desde un punto de vista temporal, el intercambio de mensajes en relación a los meses, advierte un importante pico en abril de 2018, y se refieren al material de estudio para los alumnos; en tal período se discutió también la contratación de la agencia de turismo que gestionaría el viaje de egresados que realizarían los estudiantes al concluir el ciclo lectivo. Dicha temática reaparece en el mes de diciembre.

Analizando la actividad de acuerdo con los días de la semana, observamos una distribución similar en la cantidad de mensajes enviados, considerando de lunes a jueves y presentando una marcada disminución los días viernes. El día de mayor actividad fue el jueves. Identificamos, en menor medida (10% en total), intercambio de mensajes durante los sábados y domingos.

El análisis de actividad en términos de horarios permite observar un intercambio importante a partir de las 8:00 hs AM (200 mensajes),

¹⁰ En el presente escrito hemos decidido trabajar con lo analizado en los grupos de WhatsApp de entornos parentales correspondientes a instituciones educativas de nivel inicial y primario.

incrementando su actividad de manera regular entre las 10:00 y 11:00 hs, los momentos del día que concentran el pico de comunicaciones (619 y 607 mensajes respectivamente). Se advierte que a partir de las 9:00 hs AM, los mensajes enviados se duplican, llegando a triplicarse a las 10:00 hs, en relación de los mensajes que se enviaron a las 8:00 hs AM.

Posterior a estos horarios observamos una disminución de los mensajes hasta las 15:00 hs PM (casi la cuarta parte de los mensajes que se intercambian a las 10:00 hs). Sin embargo, a partir de las 16:00 hs, comienzan a incrementarse los envíos de mensajes, hasta alcanzar un nuevo pico, entre las 18:00 y 19:00 hs. Estos horarios coinciden con los horarios de salida de la institución escolar y por la revisión de las tareas encomendadas a los estudiantes. El intercambio de mensajes permanece en valores importantes hasta las 24:00 hs, cayendo abruptamente a partir de la misma. Entre las 3:00, 4:00 y 5:00 hs AM no se advierte intercambio de mensaje alguno.

En este grupo se pudo identificar la participación de dos padres, siendo el resto madres o abuelas. En términos de participación (envío de mensajes o íconos), uno de los padres, tuvo un 25% de mensajes en relación con la madre que más mensajes intercambió (615). Sin embargo, el padre que más actividad manifestó estuvo entre las 15 personas que más participaron. El otro padre, se ubicó entre las 6 personas que menos participación tuvieron.

Avanzando en el análisis, abordamos las interacciones en un *grupo institucional*, conformado por entornos parentales de 31 estudiantes, sumados a la participación de la maestra, lo que totaliza 33 mujeres y 2 hombres, durante los años 2019 (a partir de agosto) y 2020, correspondientes en ese momento a 5to y 6to grado.

En este grupo, observamos que la maestra es quien más mensajes ha intercambiado durante el período analizado (17% del total), seguido de dos madres que concentraron 11% y 8% respectivamente. Los 15 participantes de menor cantidad de mensajes suman en total un equivalente al 10% de los mensajes enviados durante el período.

Dos personas del grupo utilizaron el 22% de los emojis totales que se enviaron en el grupo (5548). Si consideramos a los 10 usuarios que más emojis utilizaron, concentran el 62% de los mismos en el período bajo estudio. Las madres o abuelas fueron las que más lo usaron, siendo las 10 primeras del ranking en cantidad de emojis utilizados. La maestra se ubica en la posición 11.

Los emojis más usados por los participantes fueron los correspondientes a manos aplaudiendo, emoji con cara enviando besos y pulgar arriba. El uso de estos tres emojis representó el 44% del total de emojis que los participantes expresaron en el grupo. Un aspecto que resulta interesante observar, es que algunos de los participantes que

utilizaron emojis, lo hicieron con dos o más de éstos cuando intercambiaron mensajes. En ocasiones varias veces el mismo, por ejemplo, manos aplaudiendo.

Entre las palabras utilizadas (mayores a tres letras), surgen *gracias*, *para*, *bola*, *reunión*, *feliz*, en ese orden. Su uso representa el 7% del total. La palabra *feliz*, se utilizó generalmente con motivo de los mensajes y saludos entre los integrantes, en ocasión de sus cumpleaños y para las fiestas de fin de año.

La maestra fue la que más palabras utilizó (10784), el 29% de las palabras totales intercambiadas. Esto significó más del doble de palabras que la madre que más escribió en el grupo (4804 palabras).

Analizando el intercambio de mensajes en forma mensual, se observa un incremento significativo entre los meses de marzo y abril de 2020, que resultan coincidentes con el inicio del ciclo lectivo caracterizado por la situación pandémica. Luego la actividad en el grupo disminuye casi a la mitad en la cantidad de mensajes, volviendo a observarse picos similares durante los meses de noviembre y diciembre, consecuentes con el cierre del ciclo lectivo. En este grupo, el viaje final de egresados se produjo en febrero de 2021.

Los mensajes, en términos de los días de semana, muestran que los lunes se concentró el 27% de los mensajes intercambiados en el período. De martes a viernes se observa un comportamiento similar, que denota actividad durante todos estos días. Se identifican, en menor medida, intercambio de mensajes durante los días sábados y domingo (10% entre ambos días).

Si analizamos los mensajes de acuerdo a las horas del día, la actividad en el intercambio de mensajes en el grupo permite observar un inicio significativo a partir de las 7:00 hs AM, incrementando su actividad de manera constante hasta las 10:00 y 11:00 hs, los momentos del día que concentran el pico de comunicaciones (721 y 714 mensajes respectivamente). Posterior a estos horarios se observa una disminución de los mensajes casi a la mitad, manteniéndose hasta las 20:00 hs de manera similar, comenzando a disminuir hasta las 0:00 hs, momento en que resulta casi insignificante la cantidad de mensajes que se intercambian. Solo a las 2:00 AM no se identifica intercambio de mensajes.

En el grupo institucional, también se observó que lo integraban dos padres, siendo el resto madres o abuelas. En términos de participación (envío de mensajes o íconos) se advierten al menos 8 participantes con menor actividad que ambos.

El análisis del contenido de los intercambios en los grupos bajo estudio permite observar la variedad y amplitud de aspectos que forman

parte de la interacción en forma virtual en los grupos de los entornos parentales.

La actividad resulta amplia en términos de la jornada, con inicios en horarios por la mañana y continuando, con relativa intensidad, hasta medianoche, dando cuenta de la utilidad que los miembros del grupo advierten con la herramienta WhatsApp. Cabe señalar, además, que los días sábado y domingo también evidencian actividad entre los miembros.

En este sentido, las comunicaciones no se limitaron solo a palabras o frases entre los miembros, sino también al uso de emojis. Cuando la maestra participa del grupo, se observa que es la persona con mayor actividad en el envío de mensajes.

Contenido de las conversaciones

En un segundo nivel de abordaje, analizamos el contenido de las conversaciones atendiendo a las particularidades de cada subtipo de grupos. Para ello nos preguntamos ¿qué se comunican al interior de los grupos de los entornos parentales?

Es preciso puntualizar que los grupos de Whatsapp son concebidos como espacios de interacción virtual creados, en principio, con el fin de comunicarse por asuntos relacionados con el ámbito escolar:

P1: Hola!! Este grupo es de la salita de 3. Para que estemos comunicados.

No obstante, los grupos son utilizados también para tematizar otros asuntos que trascienden el ámbito educativo, por ejemplo: invitaciones a cumpleaños, compra de regalos, elección de remera de egresado, cuestiones políticas, etc.

P3: Hola! ¿Alguien averiguó por las remeras de egresaditos?

P4: “(Envía foto de una posible remera) Paso las fotos de los modelos de remera”

P5: “(Envía foto de una invitación de cumpleaños) Los esperamos”

P6: “(Envía foto de distintos tipos de picaduras de insectos) Para saber”

P7: Hola chicos sé que no es un grupo para esto, pero andaba buscando electrodomésticos para ser utilizados como repuestos. Es para mi marido que está haciendo un curso y necesita para practicar!!! Desde ya muchas gracias

P8: Hola gente, ¿se sabe si la semana que viene hay clases normalmente?

P9: en el plenario se ratificó el paro para la semana que viene.

P8: ¡Qué panorama chicos! ¿No sé podrá hacer algo con el jardín?

P10: El problema no es el jardín, hay otro problema de fondo que es el desfinanciamiento de la educación y la pérdida del poder adquisitivo del sueldo docente...

P11: Hay que votar mejor para no pasar por esta situación en el futuro

También es importante rescatar ciertas referencias a la acción colectiva o solidaria, anunciando colectas para ayudar a familias necesitadas, avisos sobre búsquedas de personas, concientizando sobre la donación de sangre, entre otras. En relación a las manifestaciones sobre las docentes muchos integrantes de los grupos reconocen la tarea que realiza y otros se muestran disconformes. La comunicación en este tipo de grupos es muy variada como puede observarse, aunque no todos participan en todas las conversaciones.

La interacción en WhatsApp es el espacio para relatar/comunicar todo tipo de acontecimiento que cada uno de los participantes considere que es factible de plantear. Los temas que provocan mayor participación son los referidos a la organización, ya sea de la compra de los regalos para el día del maestro, la confección de las remeras de egresados o la fiesta de fin de año. En los mencionados hilos de conversación casi todos los integrantes participan y, algunos, lo hacen en varias oportunidades. Casi siempre son los mismos los que hacen alguna propuesta y el resto se limita a optar entre todas las posibilidades.

¿Cuál es la información que circula en los grupos de chat institucionales? En un grupo institucional donde los entornos parentales sólo pueden recibir mensajes, pero tienen restringida la posibilidad de escribir mensajes, la información es la vinculada al ámbito educativo. En este grupo pueden enviar mensajes la directora, la psicopedagoga, los docentes especiales y las maestras a cargo de la sala.

D: Debido al contexto de pandemia en el que nos encontramos hemos creado este grupo para mantenerlos informados acerca de cuestiones institucionales y para que las docentes puedan enviar información, consignas o materiales necesarios para trabajar.

S1: Familias, pequeños/as buenas tardes!!

👉 A continuación adjunto las propuestas para darle continuidad al proceso de aprendizaje.

📷 recuerden enviar una foto de las producciones que deben enviarlas a mi dirección de email

👂 Ante cualquier dificultad, no duden en escribirme!

💛 ¡Feliz comienzo de semana!

S2: Buenas tardes, familias! Buenas tardes, pequeños y pequeñas! 🌸 Les propongo el día de hoy, realizar esta propuesta de yoga en algún lugarcito de sus casas en donde los peine un poco el 🌻, invitándolo también a participar, aprovechando todo su calorcito...espero que la disfruten! 💛

S3: Buenas tardes Familias!!! Hola queridos/as Leonarditos/as. Esta semana se conmemoró un nuevo aniversario del nacimiento de Leonardo da Vinci. Inventor y artista italiano, nació el 15 de abril de 1452 y fue uno de los grandes personajes que han surgido en la historia de la humanidad. A continuación les envío las actividades relacionadas con el natalicio de Leonardo da Vinci. Un fuerte abrazo, nos vemos pronto. 🥰

En este caso, es la directora quien inicia el grupo e informa el contenido del mismo. Aquí, los mensajes (que incluyen archivos y videos) están vinculados a las actividades que tienen que realizar los niños tanto con la maestra de la sala y otros docentes.

Aunque este grupo fue creado para comunicar tareas y fechas de encuentros sincrónicos, luego se comenzó a publicar mensajes con otros fines.

PS: ¡Queridas familias! En este tiempo tan complejo en varios sentidos, es importante que, de alguna manera estemos juntos, nos acompañemos, así a la distancia, como podemos, como nos salga. Creo fervientemente que esto pasará y nos hará mejores, sin embargo, lo tenemos que transitar. Desde nuestro lugar estamos trabajando para hacerlo de la mejor manera, sabemos que ustedes están comprometidos, por eso siempre gracias! Hoy quería mostrarles este video, son dos minutos, si cumple su cometido les pido que lo compartan.. los pequeños gestos nos sacan, nos acompañan nos salvan y recuerden las emociones se contagian... los abrazamos fuerte!

D: Buenas tardes familia!!! Queridos/as vamos a musicalizar esta tarde de lunes!!! Les enviamos esta canción que tiene un ritmo pegadizo, una letra bonita y además un fin solidario: cada reproducción es una donación para la Cruz Roja.

D: Porque en este tiempo nos toca aprender formas más profundas de solidaridad y responsabilidad: "me quedo en casa para cuidar a otros/as" y los niños/as así lo han comprendido...se merecen que los/as aplaudamos de pie!!!

La directora y la psicopedagoga de la escuela envían reflexiones acerca del aislamiento social preventivo y obligatorio del primer momento de la pandemia, también lo usan con fines solidarios, convoca a reuniones de padres virtuales y son las únicas dos personas que no respetan el fin con el que fue creado el grupo.

A lo largo del año el grupo mantuvo las mismas características y fue el único canal de información desde la escuela a los entornos parentales. En ningún caso se produjeron intercambios, todos los mensajes que aparecen son aislados y puntuales.

En el caso del grupo de integrantes del entorno parental, sin la presencia de docentes de la institución (grupo Tipo A), se crea sin un fin específico comunicado de forma explícita. Una madre comienza a agregar a otras madres y padres, pero no comunica las razones por las cuales creó el grupo:

P1: "Hola buen día, gracias por agregarme soy R. mamá de Z.".

P2: "Hola!! Muchas gracias, soy A., mamá de F."

P3: Si no es mucha molestia...para agendar a las mamás q ya estaban...en la medida q puedan y tengan tiempo...presentarse...

P4: Así nos conocemos y agendamos

Si bien, este grupo comienza sin un fin específico, luego es utilizado para realizar intercambios sobre: el modo de pagar la cuota, avisar sobre los libros que se encuentran en la fotocopiadora, para pasar tareas en casos de inasistencias, consulta sobre horario de actividades, temáticas exclusivamente escolares

P3: Chicas...hasta q hs es y q materia?

P4: Todavía no les han dado el horario y la materia es computación.

P5: Hola mamás! Me pasarían por favor lo de matemáticas de hoy, gracias!

P6: "(Envía foto de lo solicitado)"

P7: Eso es todo mamá?

P8: Falta la tarea, ya la pasó enseguida

P9: Me podrían decir que materiales deben llevar para plástica...gracias

P8: Hola mamá, tiene que llevar la carpeta del año pasado por el momento sólo eso

P10: Tamaño oficio con hojas blancas y de colores

P11: Buenos días a las mamás que se van sumando a este nuevo grupo del B, solo compartimos tareas, dudas, etc pero todo lo referido a la escuela.

Si bien en un comienzo el fin del grupo no fue explícito una de las madres al darle la bienvenida a nuevos integrantes escribe claramente las temáticas de intercambio. Es importante destacar que las intervenciones no son monopolizadas por un pequeño grupo, sino que la mayoría de los miembros participa de los diálogos.

Con el avance del año y la situación de pandemia muchos padres empezaron a mostrarse disconformes con las devoluciones y las consignas recibidas, otros en cambio se mostraban más calmos y sugerían tener paciencia y consultar a la docente en cuestión.

P1: “No sé si soy yo , pero nada de lo q están mandando es ya visto .. y tmb tenemos q explicarle y enseñarle. Al menos yo con mí hija”.

P2: “Es verdad! Son temas nuevos, yo estoy en 4to grado este año y eso esta en la currícula de este año, personalmente desde mi escuela estos días hicimos cuadernillos con todas las materias de repaso... y se envió vía WhatsApp o email a padres, claramente antes visado desde el establecimiento. Me parece una petición justa, y si nos ponemos de acuerdo hacer llegar a su maestra esta nueva forma de trabajo.”

P3: para mi lo están haciendo x día xke se les presentó adi el problema.. capaz c el finde largo las maestras se organizan mejor

P4: Lo d lengua puede q sea repaso , pero es un libro difícil para un niño d 8 años .y a mí en particular la tarea del martes me resultó difícil para ella pueda resolverla. Sola sin q la seño pueda explicarle.

Observamos que cada uno de los/las participantes plantea lo que considera pertinente. Con el correr del tiempo el malestar por las tareas solicitadas, ya sea por la extensión de las mismas o por no poder comprender y/o explicar la consigna (actividades que muchas veces tuvieron que afrontar los padres debido a la virtualización de las clases). Otros temas recurrentes fueron los problemas técnicos, ya sea cortes de

luz, problemas con internet, etc. Los temas que provocan mayor participación son los referidos al desarrollo de las tareas propuestas por los docentes. Muchos de los padres participan activamente para colaborar con otros. No son siempre los mismos los que tienen dificultades ni los que brindan la ayuda.

¿Cuál es la información que circula en los grupos de chat institucionales donde los padres pueden participar activamente? En su mayor parte estos grupos Tipo D, comenzaron siendo solo de padres y madres, pero el aislamiento vivido a causa de la pandemia impulsó la inclusión de docentes. En este grupo todos los integrantes pueden enviar mensajes, pero se observa que quién lo hace en más oportunidades es la maestra ya que además de enviar información y tareas, mantiene intercambios directos con los adultos responsables de sus estudiantes.

P1: Hola mamis ..desde ahora la Señora N. va a formar parte de este grupo ,para pasarnos las actividades para hacer en casa en estos 15 días.

P2: Bienvenida Señora N.

S: Buenas noches a todas!!! les envié las actividades para que realicen los chicos... Algunas áreas tienen fecha día por día, otras no. Pueden realizarlas en el tiempo que ustedes consideren oportuno. Avisen si se puede abrir porque es muy pesado y no lo podía compartir! 🙌 Beso grande para todos!!! Estoy para lo que necesiten!! 😊

La entrada de la maestra al grupo cambia el espíritu y funcionamiento del grupo. No se observan muchos intercambios entre los integrantes del grupo, la mayor parte de los diálogos se limitan a agradecer lo que la maestra manda y a consultarles dudas sobre la tarea. Los mensajes de la maestra (que incluyen archivos y videos) están vinculados a las actividades propuestas para todas las áreas. Con la extensión de la cuarentena también informa sobre los encuentros sincrónicos que mantendrán con estudiantes. Además, cómo se incorporó una plataforma para el trabajo asincrónico, brinda ayuda para que las familias aprendan a utilizarla.

Como ya fue mencionado el intercambio entre los integrantes de los grupos parentales, sin la intervención de la docente, es escaso. Sin embargo, con el comienzo de las actividades sincrónicas, muchas de las familias escriben relatando cómo vivieron la experiencia. Los problemas con la tecnología son otro punto que provoca el diálogo entre distintas madres.

P1: Hola chicas alguna le apreció las imágenes de naturales dadas vueltas...porque a nosotros si y no me deja dar vuelta..

P1: Apareció quise poner

P2: Hola chicas, no sé ayudarte E. , a mí me apareció derecho

P3: A mí también me apareció bien!! Y no se como ayudarte

P1: Listo chicas es mí compu entonces...la voy a tirar.... 🤔🤔🤔

P3: E., querés pasarme una dirección de mail y te envío el archivo por ese medio?

P4: Encuadra ese pedazo recortalo y vuelve a pegarlo, mientras lo tengas seleccionado lo puedes girar ya q va a ser un elemento a parte

P4: Sino seleccionalo apreta boton derecho de mause aparece el recuadro de opciones elegi la q dice girar en sentido de las agujas del reloj.

Este grupo fue cambiando su dinámica, en un principio los intercambios entre las familias giraban en torno a las actividades de la escuela, a intercambiar fotos de algunos eventos compartidos, a compartir información sobre fotocopias, libros, páginas web, etc. Con el comienzo de la pandemia y la inclusión de la maestra en el grupo fue ella quien concentró la mayor parte de los mensajes y los intercambios entre familias dejaron de ser tan fluidos. Sobre el final del año la docente perdió protagonismo y fueron los integrantes de los entornos parentales los que tomaron la palabra, recuperando las características de un grupo Tipo B.

La perspectiva de los entornos parentales sobre aprendizajes

En este apartado, presentaremos un análisis realizado respecto de las representaciones acerca del aprendizaje que circulan en las expresiones de los integrantes de los entornos parentales.

Como sabemos, el concepto aprendizaje ha sido objeto de numerosas definiciones procedentes, a su vez, de diversos campos disciplinares. Además, existen concepciones asentadas en la doxa y que encontramos en las manifestaciones de los entornos parentales, respecto de qué significa aprender. Ambas conceptualizaciones pueden entrar en disputa a la hora de valorar el accionar de las y los estudiantes, lo que puede resultar en procesos que potencien u obstaculicen el desarrollo de capacidades fundamentales en los estudiantes (Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba, 2014) y, a la vez, generen escollos en el itinerario de formación en la educación obligatoria.

Por ello nos hicimos una serie de preguntas: ¿cómo conceptualizan el aprendizaje los entornos parentales? ¿Cómo se vincula la concepción de aprendizaje con las instancias de acreditación curricular? ¿Cuál es la vinculación con la noción de calidad?

Identificamos concepciones de aprendizaje vinculadas a talentos o dones naturales. Esto fue evidenciado en las distintas fotos que los entornos parentales compartían sobre las tareas realizadas por los estudiantes. Allí las respuestas consistían en felicitaciones, con íconos de aplausos y expresiones como:

P1: un despliegue de talentos en el tramo final

S1: cuanto esmero

P2: geniales los trabajos

Este tipo de concepción de aprendizaje se vincula con concepciones tradicionales que miran el accionar como una inspiración, un talento, algo que puede llegar a tenerse o no, aparece de manera recurrente. Si bien consideramos que esta concepción de inspiración natural sesga aquellos procesos de “construcción y apropiación del conocimiento que se da entre los saberes previos del sujeto y ciertas particularidades” como expresa Filidoro (2009), observamos una congruencia entre las apreciaciones de algunos docentes y de los adultos responsables de los y las estudiantes.

Asimismo, observamos que se encuentran conceptualizaciones del aprendizaje en los cuales la calificación numérica siempre es relevante. No obstante, también hemos encontrado expresiones en las que deja de ser el centro principal de atención e importa más la distinción y la calidad de los aprendizajes:

P1: Y bueno. No importa la calificación mientras distinguan los verbos.

De esta manera, podríamos decir que observamos la presencia de concepciones de aprendizajes en términos de procesos y de productos, dando cuenta de la variedad de perspectivas que conforman las conversaciones entre los entornos parentales. Por una parte, encontramos definiciones en las que se concibe el aprendizaje en términos de proceso, porque ya no se trata de verificar o no la presencia de un resultado para garantizar un determinado tipo de aprendizaje, sino de poder seguir el curso del pensamiento y las acciones de niños/as a través de las distintas lógicas de procesamiento y reelaboración cognitiva, con el fin de acreditar saberes (que finalmente es lo que importa en el ámbito escolar). En este sentido, se deposita en las

acciones de la/el estudiante la posibilidad de mejorar o mantener los logros de aprendizaje: es el niño, la niña quien hará lo posible para aprobar.

Por otra parte, identificamos una concepción de aprendizaje en términos de producto, ya que respecto a una actividad que debía realizarse. Así, hemos encontrado manifestaciones en las que, por ejemplo, los integrantes de los entornos parentales buscaban la respuesta en el libro y la plasmaban en el documento que tenían que generar los menores a su cargo.

P1: A nosotras nos faltó la pregunta 3 del power, no la encontramos en el libro

P2: Fijate en desarrollo, desarrollo del tema

Haciendo otro tipo de interpretación de esta práctica, podemos decir que este tipo de narraciones dan cuenta de un aprendizaje identificado con un dato o una información que debe buscarse y encontrarse en algún lugar, para que luego pueda ser plasmado. Están arraigadas en concepciones tradicionales de aprendizaje, que soslayan las particularidades del objeto de estudio y los saberes previos de los estudiantes, centrándose en encontrar las respuestas *correctas* a fin de *ser aprobados*.

En relación al discurso parental en otro de los grupos, se encontraron relatos referidos a quejas y sobre exigencia por parte de las docentes respecto de las tareas que debían presentar los y las estudiantes. Estas quejas se encuentran atravesadas por concepciones de aprendizaje en donde la prioridad de algunos integrantes de los grupos, en particular madres, era que pudieran aprender solamente lo *básico*:

P1: Yo en lo personal tuve que buscar ayuda para hacerlo y que C. pueda entenderlo, aunque sea lo básico del tema y encima con fecha de presentación ... siendo que los niños no tuvieron clase para sacarse la mínima duda. ¿Cuál es la opción? qué hagamos nosotros? y cuál sería el beneficio para el alumno?

También observamos con frecuencia en el discurso parental, un posicionamiento de estos en primera persona al momento de narrar los aprendizajes de sus hijos/hijas.

P1: Adeudo plastica. Alguien que adeude plástica me podría mandar lo que pidió.

P2: Quiero saber si a ustedes el profe de educación física les comento algo en las tareas que mandaron pendientes, porque sigue sin ver las mías

P3: las mías tampoco las vio

Es decir, en los discursos parentales, existe un relato narrado en primera persona, acerca de los aprendizajes y experiencias de los niños, niñas y adolescentes a su cargo.

P1: y si, solos no lo hacen, le tenes que estar al lado

P2: a mi parecer (las tareas) no son para que ellos la hagan solo

P3: siento que he realizado dos veces cuarto grado

Como se puede ver, dentro de los discursos de los entornos parentales se ponen en juego variadas concepciones de aprendizaje que van a apuntalar trayectorias escolares de las niñas, niños y adolescentes. En todos los casos, se observa una modificación importante en relación al proceso presencial, puesto que la voz de los adultos ahora interviene constantemente en este diálogo grupal digital

Consideraciones finales

El trabajo de investigación que da contenido a este escrito se planteó para analizar historiales de conversación de *grupos de WhatsApp* constituidos por entornos parentales de estudiantes de escuelas públicas de Córdoba, Argentina. Partimos del supuesto de que estos grupos se constituyen a fin de apuntalar el paso de niñas, niños y adolescentes por la escuela, en el intento que las trayectorias escolares reales se acerquen lo más posible a las teóricas (Terigi, 2007)

La singularidad del contexto en el que se desarrolló dicha investigación, nos pone ante el desafío de repensar el proyecto de investigación, puesto que las tecnologías fueron resignificadas y articularon con nuevos escenarios y prácticas en las que la presencialidad está ausente. Por lo tanto, el hecho de que se hayan constituido en casi la única forma de acceso, contacto, con la escuela, ahora desmembrada en docentes y directivos que desde algún espacio diferente al establecimiento escolar se comunicaban con sus estudiantes, resignifica su valor. Hay una segunda re-apropiación de esta tecnología en contextos COVID, que le dan un valor inédito y muy singular.

Evidentemente, entre las aceleradas transformaciones que propició la aparición del Covid en el mundo, quizás la digitalización de la vida cotidiana, y en particular la de la escuela, sea una de las más visibles. Urgidas por la necesidad de responder a las erráticas demandas

sociales, apremiadas por la demanda de certezas en un escenario evanescente y confuso, las escuelas echaron mano a lo que había y lo que se podía. A falta de mejor tecnología, los grupos de WhatsApp devinieron escuelas digitales: territorios donde se ponía en juego lo mismo que en los pasillos institucionales. Brechas de género, desigualdades en el acceso a la tecnología, disparidades intelectuales, disputas por el sentido de lo escolar y consideraciones más o menos ancladas sobre el aprendizaje y sus procesos parecían ebullición en la cotidianidad de los mensajes enviados por teléfono.

A partir de lo analizado en las conversaciones abordadas en los grupos de WhatsApp, se evidenciaría que los entornos parentales se manifiestan como partícipes necesarios y excluyentes del acompañamiento de las trayectorias escolares, especialmente a partir del contexto de aislamiento social provocado por la pandemia. Así, el involucramiento de los adultos tuvo un carácter central en los discursos sobre lo escolar, *apropiándose* del protagonismo que niñas, niños y adolescentes escolarizados tienen en el ámbito escolar típico. Los problemas, las dificultades, incluso los logros en términos de aprendizajes, los asumen en primera persona y construyen las narrativas sobre aspectos de las trayectorias escolares que les resultan significativas.

En ese marco, es que como investigadores nos vemos desafiados a encontrar nuevas formas de describir y explicar interacciones como las que se desarrollan en los grupos de WhatsApp. Interpretar y dar cuenta de los sentidos construidos en las narrativas a través de un importante caudal de iconografía nos obliga a pensar en otras formas de construir interpretaciones para construir conocimiento social.

Encontrar las recurrencias en términos de cantidades como lo hemos mostrado en la primera parte de este escrito, ha sido la manera más accesible de despejar las primeras aproximaciones a un tipo de comprensión de un novel fenómeno social objeto de estudio. Reconocemos que haberlo elegido nos posicionó en un escenario casi sin antecedentes en el campo académico, razón por la cual asumimos el compromiso de encontrar nuevas formas de hacer investigación.

Finalmente, es menester afirmar que, si bien nuestra investigación se desarrolló durante una imprevisible pandemia, estas palabras finales se escriben en un mundo conmocionado por la guerra en Europa, cuyos alcances nos resulta imposible predecir. No sabemos cómo será la cultura del futuro, pero si la digitalización escolar ha llegado para quedarse, entonces será necesario plantear nuevos interrogantes.

Bibliografía

- Filidoro, N. (2009). *Psicopedagogía; conceptos y problemas; la especificidad de la intervención clínica*. Editorial Biblos.
- Jiménez Vicario, P. y Cirera Tortosa, A. (2014, del 2 al 4 octubre de 2013). La red social: del ágora al WhatsApp [international conference virtual] 9º Congreso Città e Territorio Virtuale, Roma, Italia. <https://upcommons.upc.edu>
- Martínez Hernández, I., Cascales-Martínez, A. y Gomariz-Vicente, M. (2017). Grupos de WhatsApp en familias de Educación Infantil y Primaria. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(2), 239-255. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6244799>
- Ministerio de Educación de la Nación. (2009). *Las trayectorias escolares: del problema individual al desafío de política educativa*. (Coordinado por Patricia Maddonni. 1ª edición. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005625.pdf>
- Ministerio de Educación de la Provincia de Córdoba (2014) *Mejora en los aprendizajes de Lengua, Matemática y Ciencias. Una propuesta desde el desarrollo de capacidades fundamentales*. Fascículo 1. Coordinado por Horacio Ferreyra y Silvia Vidales. <https://www.igualdadycalidadcoba.gov.ar/SIPEC-CBA/Prioridades/fas%201%20final.pdf>
- Oliva Gómez, E. y Villa Guardiola, V. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Ramírez, I. (2016) Crea gráficos con los datos de tus conversaciones de WhatsApp con Analyzer. <https://www.xatakandroid.com/comunicacion-y-mensajeria/crea-graficos-con-los-datos-de-tus-conversaciones-de-whatsapp-con-analyzer>
- Robledo Ramón, P., García Sánchez, J. y Díez González, C. (2009). Relación entre tipología de alumnos y factores psicológicos parentales en familias de personas con y sin dificultades de aprendizaje y TDAH. *Análisis y Modificación de Conducta*, 35(152), 1-18. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3195076.pdf>
- Schmucler, H. (1984). Un proyecto de comunicación/cultura. *Comunicación y Cultura*, 12, 3-8. Universidad Autónoma Metropolitana. <https://comunicacionlvm.files.wordpress.com/2015/11/h-schmucler-un-proyecto-de-comunicacion-cultura.pdf>
- Terigi, F. (2007). Los desafíos que plantean las trayectorias escolares. *Fundación Santillana, III Foro Latinoamericano de Educación Jóvenes y*

Docentes. La escuela secundaria en el mundo de hoy.
https://ensalberdi-tuc.infod.edu.ar/sitio/upload/desafios_de_flavia_terigi.pdf

- Terigi F. (2014). Trayectorias escolares e inclusión educativa: del enfoque individual al desafío para las políticas educativas. En A. Marchesi, R. Blanco y L. Hernández. (Coords.), *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica* (pp. 71-81). Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos/ Fundación MAPFRE.
- Verón, E. (1988). *La semiosis social. Fragmentos de una teoría de la discursividad*. Gedisa.